

2020年12月

お客様各位

株式会社ユニリタ

年末年始サポート体制のお知らせ

拝啓 平素より弊社製品・サービスをお引きたて賜りまして、厚く御礼申し上げます。
師走を迎え、お客様におかれましては、何かとご多忙の時期かと存じます。

弊社では、お客様に安心して弊社製品・サービスをご利用いただけますように、迅速かつ適切なサポートサービスを心がけております。

今般、2020年から2021年にかけての年末年始におけるサポートサービスのスケジュールについて、下記のとおりご案内申し上げます。

なお、年末年始期間中にOSの変更やシステム更改等をご予定されている場合は、弊社サポート担当または営業担当まで事前にお知らせくださいますようお願い申し上げます。

来年も、お引き立ての程よろしくようお願い申し上げます。

敬 具

記

■ 年末年始のサポートスケジュール

2020年12月28日(月) 17:00まで	2020年12月28日(月)17:00から 2021年1月5日(火)9:00まで	2021年1月5日(火) 9:00から
通常通り (ユニリタサポート センターでの対応)	弊社年末年始休業期間 お電話による緊急コールセンター 経由での対応 (期間中Web、E-Mailでお問い合わせいただ いた場合の対応は1月5日以降となります)	通常通り (ユニリタサポート センターでの対応)

■ ユニリタサポートセンターのご連絡先

TEL		【年末年始は電話受付のみとなります】	
		E-Mail	Web
東京	03-5463-5481	support@unirita.co.jp	https://tech.unirita.co.jp/
大阪/福岡	06-6258-3451		
名古屋	052-569-2961		

以 上