

Newsletter RAILplus 1 / 2021

# NEWS

**Dans ce numéro :**

- › La 20<sup>e</sup> compagnie à voie métrique a rejoint RAILplus
- › Cyber Security RAILplus
- › Entretien avec Grégoire Praz, directeur des Transports Publics du Chablais



Éditorial du directeur

# LA 20<sup>E</sup> COMPAGNIE A REJOINT RAILPLUS – BIENVENUE AUX TPF!



Madame, Monsieur,

**Les temps forts se succèdent: en décembre 2020, les Transports publics fribourgeois (TPF) ont été la 20<sup>e</sup> compagnie à voie métrique à rejoindre RAILplus. Un acteur majeur qui contribuera sans aucun doute à la bonne coopération entre les frontières linguistiques!**

Combien de fois les TPF ont été cités dans les groupes de travail de RAILplus, en particulier en Suisse romande: « sur ce sujet, les TPF bénéficient d'un savoir-faire particulièrement important », « les TPF sont représentés dans cette commission de l'Union des transports publics et pourraient donc nous fournir des informations précieuses », « les TPF disposent d'une formation dans ce domaine dont nous pourrions également bénéficier » ... Il est donc d'autant plus réjouissant que cette compagnie fasse partie de RAILplus depuis l'assemblée générale extraordinaire du 7 décembre 2020.

Mais il y a également d'autres nouveautés chez RAILplus! Aujourd'hui, les technologies de l'information impactent tous les domaines du secteur ferroviaire. L'automatisation progressive apporte de nombreux avantages aux opérateurs et aux passagers, mais le niveau élevé de complexité et la mise en réseau des systèmes rendent ces derniers plus vulnérables. Suite à cette accélération de la numérisation, RAILplus a choisi de se perfectionner dans le domaine de la cybersécurité. Il importe en effet d'encore mieux protéger l'intégrité et la disponibilité des systèmes numériques ferroviaires. Pour atteindre cet objectif, RAILplus a lancé un appel d'offres au printemps 2020 pour tous les chemins de fer affiliés. Garante du meilleur rapport prix/qualité, c'est la société de conseil en informatique suisse ELCA qui a été retenue parmi les quelque 20 prestataires consultés. Avec le soutien d'ELCA, RAILplus continuera à promouvoir la cybersécurité auprès de ses membres, tout en intensifiant la communication interne ainsi que les échanges avec les fournisseurs et les partenaires externes. Cette démarche permettra de réaliser des économies d'échelle dans la conception et la mise en œuvre de mesures communes. Apprenez-en davantage sur ce sujet en lisant notre newsletter.

Je me réjouis de poursuivre cette bonne et fructueuse collaboration et vous souhaite une agréable lecture.

Cordialement,

**Joachim Greuter**  
Directeur



Vue aérienne du site de Givisiez (© TPF | Jo Bersier)

# BIENVENUE AUX TPF!

**RAILplus a accueilli la 20<sup>e</sup> compagnie à voie métrique au sein de son organisation. Les Transports publics fribourgeois (TPF) ont en effet officialisé leur adhésion en décembre dernier, lors de l'assemblée générale extraordinaire organisée à cette fin. Une belle façon pour RAILplus de terminer cette année, certes particulière, mais aussi riche en activités.**

Avec leurs trains, leurs bus régionaux et leurs lignes urbaines, les Transports publics fribourgeois sont un acteur fondamental de la mobilité dans le canton de Fribourg. Mais pas seulement... En effet, ils traversent en sus les cantons de Neuchâtel, de Vaud et de Berne. En 2019, ils peuvent se targuer d'avoir transporté plus de 34 millions de voyageurs, commandé 27 kilomètres de rail, acheté 40 bus ou encore géré 89 immeubles. Des chiffres à donner le tournis dans un petit pays comme le nôtre! Pour la petite touche rétro, ce sont eux aussi les gardiens du joyau du patrimoine helvétique bien connu dans la région : le fameux funiculaire inauguré en 1899 qui carbure aux eaux usées de la ville de Fribourg, une prouesse d'ingénierie désormais unique en Europe.

## Une histoire riche et variée

Profitons de nous pencher un instant sur l'histoire des TPF. Depuis 1868, les TPF rattachent tous les pôles d'activités régionaux grâce à leur développement multimodal. Ils sont le lien incontournable entre les régions alémanique et romande. Issus de la fusion en 2000 des GFM (Chemins de fer fribourgeois Gruyère-Fribourg-Morat) et des Transports en commun de Fribourg, les TPF sont aujourd'hui l'une des plus grandes entreprises de transport de Suisse et comprennent un réseau de plus de 100 kilomètres de voie ferrée.

Celui à écartement métrique n'est pas en reste : 12 compositions différentes, dont un train rétro dont l'automotrice a été mise en service en 1922, sillonnent les quelque 50 kilomètres de paysages entre Montbovon et Palézieux. La ligne entre Bulle et Broc-Fabrique, aujourd'hui encore à voie métrique, est bien connue des amoureux du chocolat, puisque c'est elle qui conduit les curieux au fameux musée de la Maison Cailler. Elle sera transformée en voie normale à partir du 5 avril, dès 21 heures. Ce nouveau raccordement de la ligne permettra notamment d'assurer une meilleure desserte entre les villes des alentours et ce temple des gourmands trônant en haut du classement des attractions les plus visitées de Suisse.

## Les TPF deviennent une holding

En 2015, les TPF prennent la forme d'une holding, en créant trois entreprises supplémentaires : Transports publics fribourgeois Trafic (TPF TRAFIC) SA, Transports publics fribourgeois Infrastructure (TPF INFRA) SA et Transports publics fribourgeois Immobilier (TPF IMMO) SA. Cette nouvelle structure permet aux TPF de scinder plus facilement leurs activités et ainsi de gagner en transparence. Parmi les grands projets des TPF, notons bien entendu la construction du centre de Givisiez. Inauguré le 20 septembre 2019, ce site de 70 000 m<sup>2</sup>, soit l'équivalent de 10 terrains de football, réunit désormais les activités de maintenance, d'exploitation, d'infrastructure et d'administration ainsi que les services techniques. Citons enfin que le groupe emploie au total plus d'un millier de personnes. Il est certain donc que ce concentré de compétences sera un atout pour RAILplus et qu'en retour, les TPF bénéficieront du savoir-faire et de l'expérience des autres compagnies affiliées.



L'un des nouveaux trolleybus à batterie de l'entreprise (© TPF | Jo Bersier)



Le célèbre funiculaire de la ville de Fribourg (© TPF | Marcel & Claudine)



# ENTRETIEN CYBER SECURITY RAILPLUS



## Urs Siegenthaler

CIO JungfrauBahnen, responsable du groupe de travail Informatique en Suisse alémanique

### Urs Siegenthaler, qu'est-ce qui vous a motivé à lancer un appel d'offres pour le service de cybersécurité « Cyber Security RAILplus » ?

Suite à ses différents entretiens avec des spécialistes en cybersécurité, le groupe de travail Informatique a reconnu un besoin commun de bénéficier d'un soutien dans ce domaine d'une importance majeure. C'est pourquoi il a proposé que cette nouvelle prestation soit mise en place chez RAILplus et qu'elle fasse l'objet d'un appel d'offres. Ce dernier a rencontré un vif intérêt auprès des prestataires, ce qui nous a demandé un certain temps pour passer en revue et analyser toutes les offres. Avec ELCA, nous sommes convaincus d'avoir choisi le bon partenaire pour mettre en œuvre ce projet.

### Quelle plus-value attendez-vous de ce service ?

Nous sommes convaincus qu'il existe des sujets pour lesquels il vaut la peine d'agir ensemble pour préserver les ressources. Il s'agit notamment du partage de méthodes, d'évaluations, d'informations et de documents divers ainsi que de la formation en général. Lorsque les ressources sont limitées, cette démarche représente un avantage certain pour chaque compagnie.



## Nicolas Murbach

Responsable Informatique Compagnie du Chemin de fer Montreux Oberland bernois, responsable du groupe de travail Informatique en Suisse romande

### Nicolas Murbach, ce service a été lancé l'été dernier. Constatez-vous déjà des résultats ?

Une analyse de la maturité de la cybersécurité a été réalisée auprès de chaque entreprise dans le but de nous faire une image générale de la situation. Dans cette analyse, nous avons distingué la partie informatique traditionnelle (bureautique) et la partie plus industrielle (installations de sécurité et matériel roulant). Des personnes des différents secteurs ont donc participé à cette analyse pour apporter leur évaluation.

### Qu'est-ce qui est prévu pour l'avenir ?

À la suite de cette analyse, de nombreuses mesures d'améliorations ont été recensées. Ces mesures ont été priorisées et nous avons commencé à y travailler depuis le début de l'année avec notre partenaire ELCA. D'autres mesures ne nécessitant pas une expertise particulière pourront être mises en place par les entreprises elles-mêmes si elles le souhaitent.



# CHIFFRES CLÉS

## Transports Publics du Chablais

<b>Nombre de collaborateurs:</b>	338 (rail / route)
<b>Longueur du réseau:</b>	68.9 km
<b>Longueur de la voie ferrée:</b>	80 km
<b>Point le plus bas:</b>	391 m, St-Triphon AOMC
<b>Point le plus haut:</b>	1805 m, gare Col-de-Bretaye BVB
<b>Écartement des rails:</b>	1000 mm
<b>Déclivité la plus forte:</b>	230 ‰
<b>Recettes provenant du trafic:</b>	CHF 8'635'000



## ENTRETIEN AVEC GRÉGOIRE PRAZ, DIRECTEUR DES TRANSPORTS PUBLICS DU CHABLAIS

### Monsieur Praz, où se situe, aujourd'hui, les TPC ?

La société des TPC est en pleine expansion ; elle a pris le virage de la modernité ou devrais-je dire de la technologie qu'elle implémente aujourd'hui dans chaque secteur de son activité de transporteur routier et ferroviaire. Depuis fin 2016, un développement en particulier est à mentionner : celui du secteur des bus. En 2018, quatre communes du Chablais vaudois et valaisan (Aigle, Ollon, Monthey et Collombey-Muraz) ont fait confiance aux TPC en leur donnant le mandat de créer un nouveau réseau urbain «MobiChablais» pour desservir cette agglomération. Les trois réseaux existants ont laissé la place à 11 lignes desservant 130 arrêts tous les jours de la semaine, de nuit comme de jour, avec des cadences allant jusqu'au quart d'heure. Cette nouvelle offre a constitué un défi puisqu'il a fallu procéder à l'engagement de 23 chauffeurs et s'appuyer sur des innovations techniques uniques en Suisse. En effet, pour permettre un maillage complet de l'agglomération (inclus les hameaux et les hauts des communes), un système hybride de lignes fixes et de dessertes sur demande a été mis en place.

Aujourd'hui, ce nouveau produit continue de se développer avec de nouvelles lignes, du personnel supplémentaire et l'intégration du transport de certains écoliers de la région.

### Quels sont vos plus grands défis pour ces cinq prochaines années ?

Tout d'abord, je citerai le projet AOMC 2025. Ces travaux estimés à 150 millions de francs permettront de sécuriser complètement notre ligne de chemin de fer Aigle-Ollon-Monthey-Champéry qui traverse aujourd'hui les villes de Collombey-Muraz et Monthey et côtoie le trafic routier. Bientôt, le tracé de notre train s'effectuera en partie en souterrain, puis en surface aux côtés des voies CFF et s'achèvera dans les airs avec un viaduc. Hormis la sécurité du trafic, ce nouveau tracé nous permettra de gagner du temps entre Monthey et Aigle et d'accroître ainsi notre cadence pour les pendulaires.

Le second dossier qui va nous occuper ces prochaines années est celui de l'acquisition de nouveau matériel roulant ferroviaire pour trois de nos lignes : Aigle-Leysin, Aigle-Sépey-Diablerets et Bex-Villars-Bretaye. Il s'agit d'un défi technique puisque les caractéristiques de ces lignes sont différentes (adhérence et crémaillère) et que les difficultés dues à la topographie (déclivité de 230 ‰) et aux contraintes d'exploitation notamment, rendent cette commande, d'env. 150 millions de francs, très complexe. Enfin le dernier objet mais non des moindres est celui du prolongement de notre ligne ferroviaire Aigle-Leysin jusqu'aux remontées mécaniques de la station de Leysin. Avec un premier projet en 2015 qui reliait l'une de nos

gares terminus aux télécabines, le projet a aujourd'hui évolué et débute à l'aval de notre première gare pour se poursuivre en souterrain jusqu'à la nouvelle station des télécabines. Ce tracé permettra non seulement d'atteindre le cœur du village, jusqu'ici excentré, mais aussi de rendre toutes nos haltes et gares LHand avec un seul projet. Celui-ci sera complété par un funiculaire pour relier le haut et le bas du village. Le coût total des 2 projets est estimé à 140 millions de francs. Les crédits nécessaires pour le financement des études ont été libérés dernièrement par l'OFT, le Canton de Vaud et la Commune. Le planning prévoit la mise à l'enquête de ces projets en 2024, avec une mise en service à l'horizon 2030.

### Qu'a apporté votre adhésion à RAILplus dans le passé ?

Notre adhésion à RAILplus nous a permis un échange de qualité avec d'autres entreprises de chemin de fer à voie métrique. Le partage d'expériences et de connaissances a aussi été un atout pour notre entreprise et nous a permis de nous améliorer sur plusieurs points. Je noterai encore d'une part, l'avantage certain de pouvoir effectuer des achats groupés et ainsi bénéficier de prix avantageux et d'autre part, d'appartenir à un groupe d'importance nationale reconnu et entendu auprès de l'Office fédéral des transports.

### Quelles sont vos attentes à l'avenir envers RAILplus ?

J'attends la mise en place d'une formation pour les conducteurs de train et les agents d'exploitation. Cette formation est le premier élément qui nous a convaincu de rejoindre RAILplus. À côté de cela, j'espère la création prochaine d'une structure commune pour effectuer des achats groupés.

### Pour terminer, une question personnelle: combien de mètres votre train électrique mesure-t-il chez vous ?

Je n'en ai pas, j'aime les trains grandeur nature.

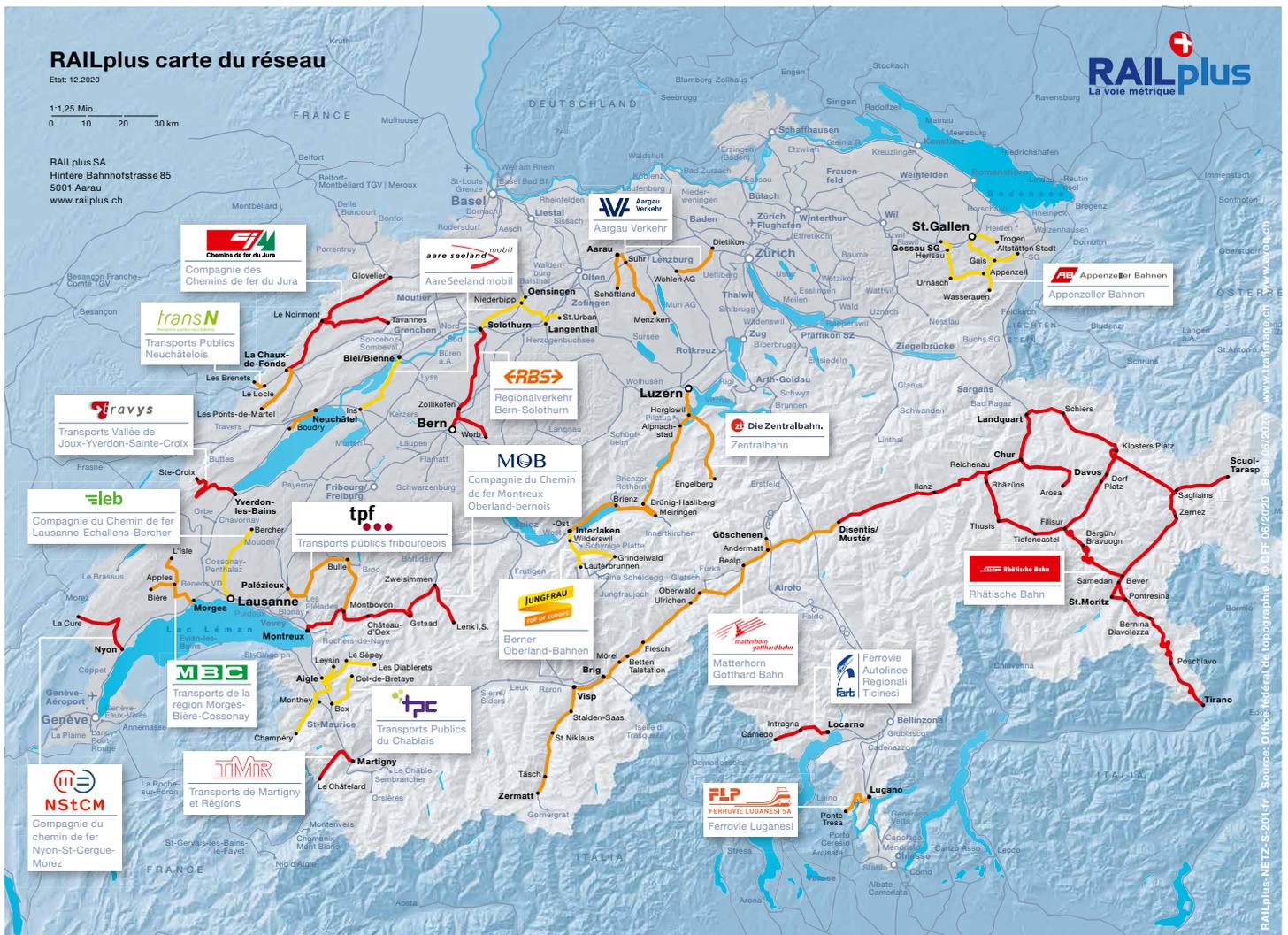


# LA VENTESIMA FERROVIA SI È UNITA A RAILPLUS – BENVENUTO A TPF!

Un successo dopo l'altro: alla fine di dicembre 2020, i **Transports publics fribourgeois «TPF»** sono stati la ventesima azienda a scartamento metrico ad unirsi a RAILplus. Un attore importante che contribuirà senza dubbio ad una buona cooperazione attraverso le frontiere linguistiche.

Non si contano le volte in cui i TPF sono stati citati nei gruppi di lavoro di RAILplus, soprattutto nella Svizzera francese: «su questo argomento, i TPF vantano un know-how particolarmente importante», «sono rappresentati in questo comitato dell'Unione dei trasporti pubblici e potrebbero quindi fornirci informazioni preziose», «i TPF hanno una formazione in questo campo di cui potremmo beneficiare anche noi»... È quindi con grandissimo entusiasmo che annunciamo che questa società è entrata a far parte di RAILplus dall'assemblea generale straordinaria del 7 dicembre 2020. Ma ci sono anche altre novità presso RAILplus! Oggi, le

tecnologie dell'informazione hanno un impatto su tutte le aree del settore ferroviario. L'automazione progressiva porta numerosi vantaggi per gli operatori e i passeggeri, ma l'elevata complessità e l'interconnessione tra i vari sistemi comporta anche una maggiore vulnerabilità dei dati. RAILplus, consapevole di questa necessità, continua ad aggiornarsi nel settore della sicurezza informatica. La protezione dell'integrità e della disponibilità digitale dei sistemi ferroviari deve essere ulteriormente potenziata. Per raggiungere questo obiettivo, RAILplus, nella primavera del 2020, ha lanciato un bando di concorso per aumentare la sicurezza informatica di tutte le ferrovie affiliate. Sulla base del miglior rapporto qualità/prezzo, la società svizzera di consulenza informatica ELCA è stata scelta tra i circa 20 fornitori consultati. Con il sostegno di ELCA, RAILplus intende promuovere ulteriormente la sicurezza informatica tra le ferrovie associate, oltre a intensificare la comunicazione interna e gli scambi con fornitori e partner esterni.



## MENTIONS LÉGALES

Éditeur: RAILplus SA | Case postale | 5001 Aarau | info@railplus.ch | www.railplus.ch | Directeur: Joachim Greuter

Tirage: 1500 exemplaires en allemand, 900 exemplaires en français | Mise en page: Top Line Marketing | Fréquence de parution: deux fois par année