

Zugbegleiter (m/w)

📍 Matterhorn Gotthard Bahn
📍 Andermatt
📍 Brig
📍 Zermatt

🎓 Berufserfahrung
⌚ Vollzeit
📅 Publizierung bis: 04.11.2021



Das Herzstück der BVZ Holding bilden das Bahnunternehmen Matterhorn Gotthard Bahn und die internationalen Top Marken Gornergrat Bahn und Glacier Express.

Aufgaben:

- Du berätst und betreust unsere nationale und internationale Kundschaft in den Regionalzügen auf dem gesamten Streckennetz der Matterhorn Gotthard Bahn zwischen Zermatt und Disentis
- Du bist Reisebegleiter, Gastgeber und zentrale Ansprechperson für unsere anspruchsvollen Kunden auf dem Premiumprodukt „Glacier Express“
- Du übernimmst fahrdienstliche und kommerzielle Aufgaben bei der Zugbegleitung und stellen einen hohen Reisekomfort unserer Gäste sicher
- Du berätst und verkaufst aktiv attraktive Zusatzangebote in den Zügen der Matterhorn Gotthard Bahn
- Im Zug sorgst du mit deinem hervorragendem Kundenservice dafür, dass unsere Gäste gerne und oft mit der Bahn reisen

Profil:

- Abgeschlossene Grundausbildung im Dienstleistungsbereich / Verkauf / Tourismus oder Gastronomie
- Du verfügst über eine ausgeprägte Kundenorientierung und schätzt den direkten und persönlichen Kontakt zu unseren Gästen
- Gute Fremdsprachenkenntnisse in Englisch, weitere Sprachkenntnisse (vor allem Französisch) von Vorteil
- Unregelmässige Arbeitszeiten und Wochenendeinsätze siehst du als Chance für eine flexible Freizeitgestaltung
- Umfassende interne Ausbildung bei vollem Lohn und somit auch ideal für Quereinsteiger

Bei Fragen steht dir Geraldo Magnani, Tel-Nr. 079 357 08 41, zur Verfügung. Bewerbung bis zum 04. November 2021 auf jobs.bvzholding.ch