



**Aargau  
Verkehr**

Mehr Jobs finden Sie unter  
[aargauverkehr.ch/jobs](https://aargauverkehr.ch/jobs)



Aargau Verkehr verbindet Regionen und Menschen zwischen Zofingen und Dietikon. Wir sind ein innovatives, kunden- und marktorientiertes Transportunternehmen und befördern mit unseren modernen und umweltfreundlichen Vorortsbahnen, der Bremgarten-Dietikon-Bahn, der Wynental- und Suhrentalbahn und künftig der Limmattal Bahn sowie unseren attraktiven Busbetrieben jährlich über 22 Millionen Fahrgäste. Steigen Sie ein und werden Sie ein Teil unserer öV-Familie.

Zur Ergänzung unseres Kundenberatungsteams suchen wir für unser Reisezentrum Bremgarten und Berikon per 1. Januar 2022 oder nach Vereinbarung eine dienstleistungsorientierte Persönlichkeit als

## **Kundenberaterin (m/w/d) 70%**

### **Ihre Aufgaben**

- Sie beraten unsere Kunden zu den Angeboten im öffentlichen Verkehr sowie den Nebenprodukten und verkaufen diese aktiv
- Sie beraten unsere Kunden zu Freizeitangeboten (Städtereisen / Event-Tickets usw.) und verkaufen die entsprechenden Arrangements / Tickets
- Sie beraten unsere Kunden bei Geldwechsel und Bargeldüberweisung mit Western Union
- Als «Tourist Information» beraten Sie unsere in- und ausländischen Gäste
- Sie helfen mit bei der Bearbeitung von Kundenanliegen

### **Ihr Profil**

- Abgeschlossene kaufmännische Ausbildung im öffentlichen Verkehr oder gleichwertige Ausbildung
- Erfahrung im Verkauf von öV-Produkten zwingend
- Begeisterungsfähige und initiative Persönlichkeit
- Gute CASA-, Prisma- und MS Office-Kenntnisse zwingend
- Bereitschaft für unregelmässige Arbeitszeiten und Wochenendeinsätze

### **Wir bieten**

- Interessantes und abwechslungsreiches Arbeitsumfeld, in dem Sie sich schnell einbringen und Verantwortung übernehmen können
- Ein familiäres Umfeld mit einem angenehmen Arbeitsklima
- Zeitgemässe Anstellungsbedingungen und attraktive Nebenleistungen (z.B. öV-Vergünstigungen)

Für Auskünfte steht Ihnen Thomas Koch, Leiter Kundenservice Ost, telefonisch unter 056 648 33 31 oder per E-Mail an [thomas.koch@aargauverkehr.ch](mailto:thomas.koch@aargauverkehr.ch), gerne zur Verfügung.

Wir freuen uns auf Ihre schriftliche Bewerbung bis zum **2. November 2021** an [jobs@aargauverkehr.ch](mailto:jobs@aargauverkehr.ch)

**Aargau Verkehr AG (AVA)**

Hintere Bahnhofstrasse 85, 5000 Aarau

062 832 83 00

[aargauverkehr.ch](https://aargauverkehr.ch)



**Aargau  
Verkehr**