



les services
Direct Travel[®]

Une liste de points à vérifier détaillée
pour le retour des voyageurs

Les voyageurs qui retournent sur la route pendant la phase de redressement de la pandémie de COVID-19 vivent, en raison des nouvelles lignes directrices en constante évolution, une expérience de voyage d'affaires bien différente. Bien que certaines des restrictions puissent demander un temps d'adaptation initial, ces changements seront bénéfiques pour le bien-être et la sécurité des voyageurs à long terme.

Cela dit, par où commencer et comment savoir quelles procédures ont été modifiées? Nous avons créé une liste de points à vérifier pour vous guider à travers les changements étape par étape et pour vous fournir les informations dont vous avez besoin pour voyager de façon intelligente et sécuritaire.



Réservation de votre voyage

Il est plus important que jamais d'employer les méthodes approuvées pour les réservations et de suivre le protocole établi dans la directive de l'entreprise. Les employeurs doivent savoir où leurs employés se trouvent et, de leur côté, les employés doivent être en mesure de communiquer avec leur entreprise lorsqu'ils sont en voyage. Au moment de commencer à planifier votre voyage, assurez-vous de respecter les points suivants :

- Ayez uniquement recours aux méthodes et aux fournisseurs approuvés pour réserver vos voyages.
- Consultez votre chargé de voyages ou votre entreprise de gestion de voyages pour comprendre les exigences auxquelles vous devez vous soumettre.
- Vérifiez si vous devez vous isoler (à la fois pour les voyages au pays et pour les voyages internationaux) lors de votre voyage.
- Assurez-vous d'être au courant des exigences en vigueur en matière de visas et des restrictions frontalières qui pourraient avoir des répercussions sur votre voyage.
- Accordez la priorité aux partenaires privilégiés qui offrent des politiques d'annulation souples.
- Consultez [les dernières informations sur la COVID-19](#) pour évaluer le niveau de risque de votre destination.
- Vérifiez votre couverture d'assurance soins médicaux et vos besoins en matière de santé.
- Dans la mesure du possible, enregistrez-vous avec votre appareil mobile afin d'éviter d'être en contact avec d'autres personnes.

Articles essentiels à apporter

La COVID-19 a entraîné un resserrement des normes de protection individuelle et des mesures sanitaires. Pour protéger votre santé et celles des autres personnes avec qui vous pourriez être en contact, glissez les articles suivants dans votre bagage à main :

- Désinfectant pour les mains à base d'alcool (la [TSA](#) et [l'ACSTA](#) permettent d'apporter jusqu'à 12 oz/355 ml).
- Couvre-visages protecteurs supplémentaires (vous devrez porter un couvre-visage la plupart du temps lors de vos déplacements).
- Carte santé détaillant vos problèmes de santé, les médicaments dont vous avez besoin ainsi que vos allergies.
- Lingettes antibactériennes pour désinfecter votre téléphone, les appuie-bras, les poignées de porte et les autres surfaces souvent touchées.
- Articles d'hygiène de base (dentifrice, rince-bouche, etc.).
- Bouteille d'eau réutilisable pour vous permettre de vous hydrater et de rester en forme.



Déplacements

Que vous deviez faire un déplacement d'une vingtaine de minutes pour vous rendre à l'aéroport ou louer une voiture pour une escapade qui vous mènera d'un bout à l'autre du pays, vous devez évaluer quelles sont les options les plus sécuritaires et les plus efficaces pour votre voyage. Au moment de planifier votre transport terrestre, adhérez aux pratiques exemplaires suivantes :

- Évitez le covoiturage et les transports en commun dans la mesure du possible.
- Communiquez avec les entreprises de location de voitures pour vérifier leurs politiques sanitaires.
- Avant de monter à bord d'une voiture, confirmez auprès du conducteur les mesures de nettoyage qui ont été prises.
- Portez un couvre-visage pendant le déplacement si vous avez recours à un service de transport en voiture.
- Désinfectez ou lavez vos mains pendant au moins vingt secondes avant de monter à bord d'une voiture et après avoir quitté un véhicule.
- Vérifiez si l'accès aux toilettes publiques est restreint – les aires de repos resteront probablement ouvertes.

À l'aéroport

C'est à l'aéroport, où sont en place des lignes pour assurer la distanciation sociale, des stations sanitaires et des protocoles de contrôle de sécurité modifiés, que les changements apportés à notre façon de voyager sont les plus visibles. Préparez-vous à ces changements grâce aux points suivants :

- Arrivez plus tôt qu'à l'habitude pour être prêt à faire face aux processus de contrôle et d'embarquement modifiés.
- Portez un couvre-visage à l'aéroport et pendant votre vol (il est possible qu'on vous demande de le retirer brièvement afin que la TSA puisse vérifier votre identité).
- Enregistrez-vous avec votre appareil mobile et utilisez une carte d'embarquement numérique dans la mesure du possible.
- Suivez les règles relatives à la distanciation sociale dans les files et les aires d'attente.
- Vérifiez quels services seront offerts en vol pour déterminer si vous devez apporter des collations ou remplir votre bouteille d'eau après avoir passé les contrôles de sécurité.
- Vérifiez si les restaurants et les salons des compagnies aériennes sont ouverts et quelles mesures sanitaires ont été mises en place.
- Sachez qu'il est possible que la vérification de la température corporelle soit exigée et que vous pourriez vous voir refuser l'embarquement si vous faites de la fièvre (les lignes directrices varient, mais la limite est généralement établie à 100 °F/38 °C).
- Attendez-vous à faire face à certains changements concernant les procédures liées aux vols (temps d'embarquement prolongé, places du milieu laissées vides, service réduit de la part des agents de bord, etc.).
- N'oubliez pas que les services de repas offerts en vol aux passagers en classe affaires ou en première classe pourraient être réduits et que les toilettes situées à l'avant de l'appareil pourraient être réservées aux membres de l'équipage.
- Prenez en compte que l'ordre d'embarquement pourrait être modifié de façon à favoriser la distanciation sociale (embarquement de l'arrière vers l'avant, par exemple).



Hébergement

Les hôtels ont investi dans la technologie mobile et ont établi de nouveaux partenariats en matière d'hygiène pour se préparer au retour des voyageurs. Pour un séjour plus confortable et sécuritaire, suivez les lignes directrices suivantes :

- Évitez la location de maisons et les options d'hébergement n'ayant pas de protocoles sanitaires clairs en place.
- Confirmez auprès des hôtels privilégiés les mesures de santé et d'hygiène mises en place.
- Privilégiez l'option d'enregistrement sur appareil mobile si elle est offerte.
- Dans la mesure du possible, portez un couvre-visage dans les espaces publics.
- Prévoyez faire face à des changements concernant les commodités et les services de repas offerts sur place (réduction des heures d'ouverture des restaurants, suspension des buffets pour le déjeuner, modification ou suspension des services au spa, etc.).
- Puisque les services pourraient être limités, vérifiez si vous devez soumettre une demande pour que l'entretien ménager soit effectué dans votre chambre.
- Si possible, réservez votre table au restaurant afin de tenir compte des limites d'occupation des établissements.

Restez informé

Lorsqu'ils reviennent d'un voyage à l'étranger, les voyageurs doivent, conformément à la Loi sur la mise en quarantaine adoptée par le gouvernement, s'auto-isoler pendant deux semaines. Certaines provinces exigent également des voyageurs qu'ils s'auto-isolent en fonction des endroits qu'ils ont visités au pays.

En plus d'utiliser cette liste de points à vérifier, vous pouvez aussi consulter notre centre de ressources en ligne pour obtenir les informations et les mises à jour les plus récentes pendant votre voyage. Le plus important est toutefois de reporter votre voyage si vous présentez des symptômes de la COVID-19 ou si vous ne vous sentez pas bien.

[Accéder au centre de ressources](#)



Aux Services Direct Travel, nous avons une mission : concevoir des programmes exhaustifs et personnalisés adaptés à chacun de nos clients. En tant qu'entreprise indépendante axée sur la clientèle, nous proposons, à plus de 190 endroits autour du monde, des services liés aux voyages d'affaires, aux réunions, aux événements et aux voyages d'agrément. Nous offrons un mélange unique de solutions de haute qualité et de technologies adaptées et faisons preuve d'excellence sur tous les plans. Structurée de façon à répondre à vos besoins à l'aide d'une approche agile et consultative avancée, notre entreprise est celle qu'il vous faut pour rehausser votre programme de voyages.