

visolit

Every challenge **needs a partner.**

Rapport om
bærekraftsarbeidet

FNs Global
Compact 2021



Rapport om bærekraftsarbeidet 2021

Denne rapporten beskriver bærekrafts- og samfunnsansvarsaktiviteter Visolit har igangsatt etter at vi forpliktet oss til FNs 10 globale prinsipper for et ansvarlig og bærekraftig næringsliv i 2019. Rapporten viser hvordan vi daglig arbeider for å adressere samfunnsmessige, etiske og miljømessige aspekter ved vår virksomhet. Rapporten identifiserer våre bidrag til de prioriterte bærekraftsmålene.

Innholdsfortegnelse

Rapport om bærekraftsarbeidet 2021	2
Konsernsjefen har ordet	4
Bærekraftsansvarlig har ordet	6
Om Visolit.....	7
Interessentgrupper	8
Bærekraft i Visolit	9
Visolits bidrag til FNs mål for bærekraftig utvikling	11
Partnerskap for å nå målene.....	11
God utdanning.....	12
Anstendig arbeid og økonomisk vekst	13
Innovasjon og infrastruktur	13
Ansvarlig forbruk og produksjon	14
Likestilling mellom kjønnene	15
Stoppe klimaendringene.....	15
Visolits påvirkning i samfunnet.....	17
Visolits bidrag til FNs prinsipper for bærekraftig utvikling	17
Menneskerettigheter	17
Arbeid	18
Miljø.....	19
Anti-korrupsjon	19
Måling av utvikling	21



Terje Mjøs begynte som konsernsjef i Visolit i 2017. Mjøs var konsernsjef i EVRY ASA fra 2010 til 2015, og før dette var han konsernsjef i Ergo Group fra 2004 til 2010.

Mjøs er utdannet Cand.scient i informatikk ved Universitetet i Oslo, og han har en MBA-tittel fra Handelshøyskolen BI.

Konsernsjefen har ordet

Visolit har som mål å være den ledende nordiske skyleverandør for små og mellomstore bedrifter. Vår visjon er: *Your vision is our mission*, og vi jobber for å forstå våre kunders mål for å muliggjøre kundenes endringer og transformasjon. Vi er kundens kunnskapspartner, og arbeider etter mottoet “Every challenge needs a partner”. Våre verdier spiller også en viktig rolle for hvordan vi driver vår forretning, og bidrar til prioriteringene og vår tilnærming til bærekraft: *Embrace knowledge, Achieve together* og *Empower Change*. Visolit er en del av den globale innsatsen for å skape en mer bærekraftig verden, en innsats vi alle må ta del i om vi skal klare å nå målene satt i Agenda 2030.

Gjennom 2020 erfarte vi en sterk akselerasjon av digitalisering i samfunnet, der etterspørsel etter

effektive og moderne skyløsninger steg kraftig blant de mange selskaper der flesteparten av de ansatte jobbet hjemmefra. IT er ikke lengre en støttefunksjon, men en sentral del av virksomhetenes DNA, og det setter IT-bransjen i front på transformasjon og innovasjon i samfunnet. Som ferske rapporter viser, er IT-bransjen også en sterk bidragsyter til kompetanse i andre sektorer, og er dermed med på å understøtte transformasjonen av samfunnet i alle sektorer. Dette øker viktigheten av teknologi og kompetanse i samfunnet, og understreker hvilken sentral rolle IKT kan spille i bærekraftige løsninger. Dette er en utfordring og en mulighet som Visolit har tatt flere grep for å møte, inkludert høynivå-dialog med politikere og beslutningstakere, samt relevante organisasjoner i Norge og Sverige.

Visolit vil gjøre bærekraft til en del av vår strategi, kultur og daglig drift, og bærekraftsprinsippene vil være førende for vårt arbeid fremover. Visolit har forpliktet seg til å arbeide for ansvarlig drift innen menneskerettigheter, arbeidsliv, antikorrupsjon og miljø.

Visolit ser også de økonomiske, samfunnsmessige og miljømessige aspekter av bærekraftsmålene, og har strukturert bærekraftsmålene i tre nivåer, som biosfæren, samfunnet og økonomien. Vi har plassert “Samarbeid for å nå målene” øverst av tre grunner: Samarbeid er en nødvendighet for å nå andre viktige bærekraftsmål, det er en integrert del av vår forretningsstrategi og det er i tråd med våre kjerneverdier *Embrace knowledge, Achieve together* og *Empower Change*.

Våre ansatte er nøkkelen for å levere kvalitet til våre kunder. Våre ansatte deler sin kunnskap, samarbeider og oppnår sammen og muliggjør endring hos våre kunder. I Visolit har hver ansatt en unik verdi, og kunnskapen og erfaringen våre ansatte har, er essensiell. Vi oppfordrer alle ansatte til å utvikle egen kompetanse gjennom relevante kurs eller studier, og strukturerte utviklingsplaner følges opp av ledere.

I Visolit er kontinuerlig læring viktig for å kunne levere kvalitet både for Visolit som selskap, men også for hver enkelt ansatt og for samfunnet som helhet. Gjennom 2020 hadde vi en sterk læringsreise for mange av våre ansatte, der over 600 kurs innen sky og sikkerhet ble gjennomført, inkludert et betydelig antall sertifiseringer. Dette er å omfavne kunnskap i praksis, og er det Embrace knowledge handler om, og som vil muliggjøre bærekraftig forretningspraksis.

Visolit tar samfunnsansvar, ved å fortsette i relevante samarbeid og dialoger med relevante myndigheter, både lokalt, regionalt og nasjonalt. Vi har sterk tro på partnerskap som et viktig bidrag til å skape en mer bærekraftig verden. Denne rapporten viser flere konkrete eksempler på hvordan vi arbeider med bærekraft og samfunnsansvar.

Bærekraftsansvarlig har ordet



*Bærekraftsansvarlig
Meindert Kalma*

Nøkkelfaktoren for godt overblikk på bærekraft er Visolits styringssystem. Styringssystemet er ledernes verktøy for å relatere alle mål og krav til daglig drift gjennom forretningsprosesser. Alle prosesser har prosesseiere, som er ansvarlige for å dokumentere vår måte å jobbe på, og for å sikre at prosessene bidrar til forretningsmål og bærekraftsmål for selskapet. Vårt styringssystem er en felles og samlet kilde til informasjon om driften i Visolit.

Vi er i gang med å integrere bærekraftsprinsippene og bærekraftsmålene i styringssystemet, slik vi også gjør med andre krav og mål som gir retning til måten vi arbeider på. Selv om vi har utviklet og gjort endringer i 2020 som er omtalt i denne rapporten, er det viktig å understreke at operasjonaliseringen av bærekraftsmålene og prinsippene startet for lang tid tilbake. Visolits forretningsprosesser har fulgt prinsipper og mål relater til menneskerettigheter, miljø, arbeid og anti-korrupsjon siden selskapet ble etablert. Våre sertifiseringer relatert til kvalitetsstyring, miljø og informasjonssikkerhet er et viktig fundament for arbeidet vi har utført det seneste året.

Vi har en risikobasert tilnærming i arbeidet med å forbedre bærekraftsresultater. Dette innebærer at forbedringsmål er rettet inn mot områder der det finnes signifikant risiko som kan hindre realiseringen av Visolits mål. På denne måten sikrer vi at initiativene har effekt på de mest relevante områder for selskapet.

Visolit har implementert en bærekraftsprosedyre som angir ambisjonen for bærekraft, og som gir retning for utviklingen av selskapet.

I år vil Visolit fortsette å kommunisere og gi opplæring til ansatte for å sikre at bærekraft er integrert i strategi og drift for selskapet. Vi vil også aktivt arbeide for å få bedre innsikt i hvilke områder som påvirker bærekraftsområdet, og som betyr mest for våre interessenter.



Om Visolit

Visolit er et raskt voksende teknologikonsern med en sterk geografisk tilstedeværelse i Norden, og en fremtredende posisjon som partner for skytjenester og digital transformasjon i det nordiske markedet. Visolit har en bred tjenestepordefølge av skybaserte ende-til-ende tjenester, i tillegg til tjenester innen rådgivning, sikkerhet og integrasjoner.

Vi har lang erfaring med it-tjenester, og skytjenester har vært en del av vårt DNA siden starten. Vår historie går helt tilbake til 1997, da TeleComputing ble etablert. For å forene oppkjøpte selskaper under et felles navn og for å skape en felles identitet og kultur, ble det nye navnet Visolit lansert i januar 2019.

Visolit er et konstruert navn, inspirert av slagordet "We solve IT". Navnet henspeler på at vi tar ansvar for å identifisere kundens muligheter og utfordringer, samtidig som vi proaktivt foreslår forbedringer. Vi er kundens kunnskapspartner, og vårt motto er "Every challenge needs a partner".

Vi har rundt 1200 ansatte på 14 lokasjoner og har mer enn 3000 kunder. Våre kunder er alt fra store offentlige virksomheter til private virksomheter innen ulike bransjer og segmenter. Hovedkontoret er i Asker, Norge med et subsidiært hovedkontor i Solna, Sverige.

Visolit eies av IK Investment Partners.

Interessentgrupper

Det å dele erfaringer og sette prioriteringer for samfunnsansvar sammen med interessenter er viktig for Visolits arbeid for å nå målene som er viktige for selskapet.

Visolit har gjennomført en interessentanalyse i 2020, som har gitt en første innsikt i prioriteringene for både interne og eksterne interessenter. Våre nøkkelinteressenter er våre kunder, ansatte i Visolit og eierne av selskapet.

Mange av våre kunder trenger bistand fra Visolit for å støtte og styrke egne initiativer innenfor bærekraftig utvikling. Behovene og kravene kommer til uttrykk gjennom leverandørprosedyrer og kontrakter. Vi ønsker å tilpasse vår forretningspraksis til kravene fra våre kunder for å kunne ivareta de spesifikke ønskene fra kunde.

Våre ansatte er opptatt av mangfold og samfunnsansvar, et sikkert arbeidssted og et omdømme å være stolte av. Visolit ønsker å møte forventningene, og ansattes velvære er viktig for å skape tilfredshet og motivasjon i hverdagen for alle som jobber i Visolit.

I tillegg til disse interessentgruppene, har nasjonale og lokale myndigheter en interesse av at Visolit bidrar til forpliktelsen gitt til Agenda 2030-handlingsplanen for bærekraftig utvikling.

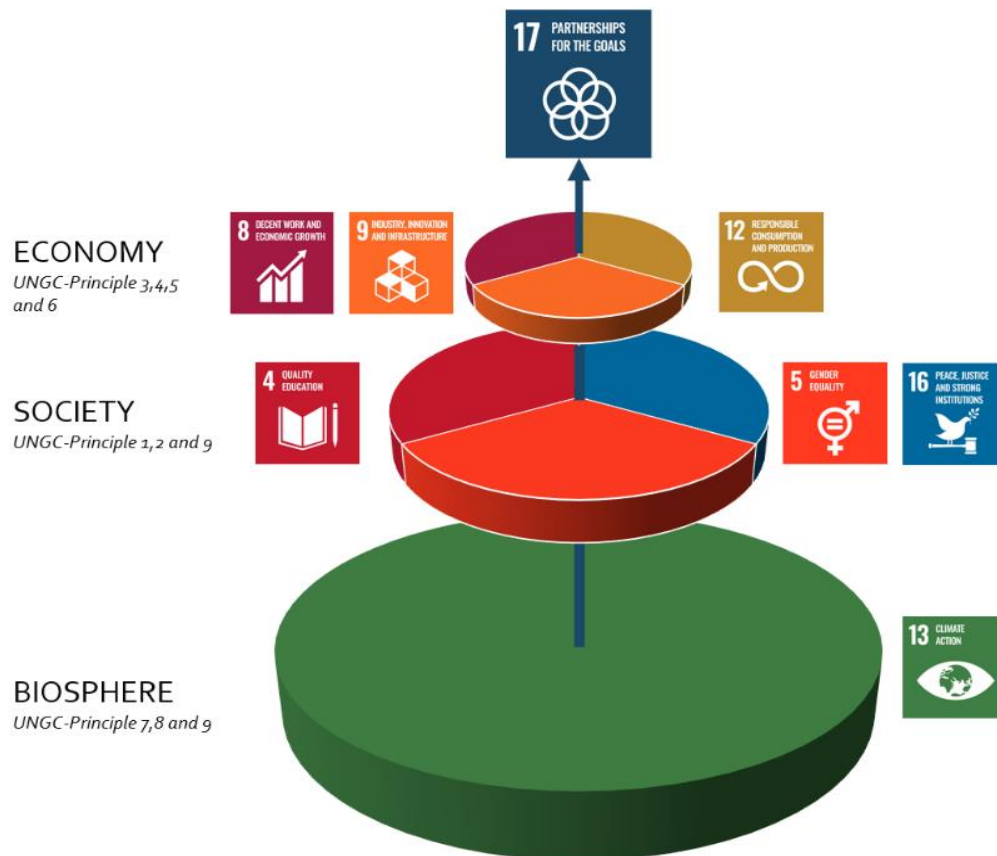
Vi har identifisert relevante interessentgrupper, og gjennom 2021 vil vi gjennomføre en relevansgjennomgang for bedre å kunne forstå påvirkningen som betyr mest for våre interessentgrupper. Dette innebærer å involvere interessentgrupper for å sikre at deres forventninger og interesser blir vurdert.

Bærekraft i Visolit

Visolit har forpliktet seg til bærekraftsprinsippene i FNs Global Compact-initiativ, og vil årlig legge frem rapport (Communication of Progress) for å beskrive hvordan de 10 prinsippene blir benyttet i virksomheten. Disse prinsippene og standardene, sammen med et utvalg av bærekraftsmålene og ILO, blir implementert inn i vår felles arbeidsmetodikk som en del av Visolits styringssystem.

I denne årlige rapporten beskriver vi våre tiltak for å kontinuerlig forbedre integrasjonen av Global Compact og dennes prinsipper inn i vår forretningsstrategi, kultur og daglige drift. Vi ser også prinsippene i sammenheng med FNs bærekraftsmål, som er en samling av 17 globale mål som til sammen representerer en verdensomspennende oppfordring til handling for å avskaffe fattigdom, beskytte planeten og fremme fred og utvikling. På grunnlag av vår type forretningsvirksomhet, har vi identifisert prioriterte mål der Visolit utgjør en forskjell. Målene ble valgt både som følge av relevans, men også som en naturlig følge og manifestering av våre kjerneverdier: *Embrace knowledge*, *Achieve together* og *Empower Change*.

Visolit hensyntar økonomiske, samfunnsmessige og økologiske aspekter av bærekraftsmålene, og har strukturert bærekraftsarbeidet og FNs prinsipper i tre nivåer, henholdsvis biosfæren, samfunnet og økonomien. Vi har plassert "Samarbeid for å nå målene" øverst av tre grunner: Samarbeid er en nødvendighet for å nå viktige bærekraftsmål, det er en integrert del av vår forretningsstrategi og i tråd med våre kjerneverdier *Embrace knowledge*, *Achieve together* og *Empower change*.



Figur 1: Relasjonen mellom utvalgte bærekraftsmål og prinsippene fra FNs handlingsplan for bærekraftig utvikling.

Visolits bidrag til FNs mål for bærekraftig utvikling



Samarbeid for å nå målene

Som en ansvarlig bedrift, deltar Visolit i aktive partnerskap og dialoger med relevante myndigheter, både lokalt, regionalt og nasjonalt. Dette er også i tråd med bærekraftsmålet *Samarbeid for å nå målene*, og er en naturlig følge av våre kjerneverdier *Embrace knowledge*, *Achieve together* og *Empower change*.

I Norge er Visolit representert i IT-bransjens interesseorganisasjon, IKT-Norge, gjennom styrerepresentasjon, i tillegg til deltakelse i kompetanse- og bærekraftsnettverk. Visolit er også medlemmer av IT-bransjens interesseorganisasjon IT & Telekommunikasjonsforeningen i Sverige, og deltar også der i bærekrafts- og kompetansenettverk.

Visolit samarbeider aktivt med lokale myndigheter i Asker, både som en følge av at vårt hovedkontor er i Asker, men også fordi Asker er kjent for å være en foregangskommune hva gjelder arbeid med å innarbeide bærekraft i planlegging og strategier. Visolit deltar både gjennom dialogmøter med kommunen, og gjennom å gi innspill til samfunnsplaner og næringsplaner for kommende år.

Cyberkriminelle utnytter i stadig større grad sårbarheter i alle organisasjoner. En økende andel av aktivitetene som truer kritiske nasjonale interesser skjer også på cyberområdet, og Visolit har dialog med relevante nasjonale sikkerhetsorganisasjoner, som for eksempel nasjonale sikkerhetsmyndigheter i Norge og Sverige.



God utdanning

Som en del av vår kontinuerlige forpliktelse til å bidra til god utdanning, tilbyr vi lærlingeplasser innen IKT-fag og handel- og service. Hvert år består lærlinger fagprøver som del av sin utdanning hos Visolit. Det er viktig for Visolit å fortsette å tilby lærlingeplasser for å bidra til relevant kompetanse for elever og også for å sikre god kompetanse til viktige fagområder for vår forretning.

Gjennom 2020 hadde vi en sterk læringsreise for våre ansatte, der mer enn 600 kurs innen sky og sikkerhet ble gjennomført, inkludert et betydelig antall relevante sertifiseringer innen områder som sky, sikkerhet og integrasjoner.

Visolit engasjerer seg aktivt i samtaler og dialoger i samfunnet om god utdanning og om behovet for å øke tilgangen på relevant IKT-kompetanse for å kunne styrke den digitale innovasjonen i Norge og Sverige.

Som en del av vårt kontinuerlige samfunnsengasjement, har vi et langt partnerskap med det svenske opplæringsinstitusjonen EC Education, der Visolit deltar som en rådgivende part i skolens styre i Örebro. Samarbeidet har som mål å sikre arbeidslivsrelevante studier, slik at elevene får undervisning av høy kvalitet. Visolit deltar både gjennom styrerepresentasjon, og rekrutterer også elever fra skolen. Visolit bistår også gjennom å informere om markedsutviklingen, og gir innspill til hvordan pensum kan forbedres for bedre å reflektere skiftet som skjer på skytjenester, noe som skjer i tett samarbeid med skolen.

I Norge deltar vi i liknende partnerskap med både Noroff og Universitetet i Sørøst Norge (USN). Målet er å bidra til god utdanning, for å bidra til at studentene får relevant utdanning som er tilpasset de behovene næringslivet har, i tillegg til å styrke relasjonene og kunnskapsdelingen mellom academia og næringslivet. Økt fokus på cybersikkerhet i samfunnet er også en viktig årsak til samarbeidet med Noroff rundt deres oppdaterte Bachelor-grad innen Cybersikkerhet, et samarbeid som vil bli ytterligere utviklet gjennom 2021, sammen med våre cybersikkerhetsspesialister.

Visolit deltar aktivt i samfunnsdialog og høynivå-dialog rundt kompetanseutfordringen i Norge og Sverige, inkludert direkte dialog med digitaliseringsminister, kunnskapspolitikere og relevante organisasjoner innen utdanning.



Anstendig arbeid og økonomisk vekst

Gjennom 2020 hadde vi en sterk læringsreise for våre ansatte, der mer enn 600 kurs innen sky og sikkerhet ble gjennomført, inkludert et betydelig antall relevante sertifiseringer på områder som sky, sikkerhet og integrasjoner.

Gjennom vårt engasjement i IKT-Norge og IT&Telekomföretagen, løfter vi behovet for økte investeringer i digitalisering og konkurransevnen for Norge og Sverige. Vårt engasjement for økt investering i kompetanse er et konkret eksempel. Ikke bare i forhold til antall studieplasser innen IT, men også ved å løfte behovet for etter- og videreutdanning for arbeidstakere i Norden. Visolit har, både som selskap, men også i partnerskap og samarbeid med andre, satt søkelys på behovet for økte investeringer og ressurser til utdanning og teknologi. Visolit mener økte investeringer i kompetanse vil muliggjøre økt økonomisk vekst fremover, og ser kompetanse og teknologi som viktige drivere av endring.



Innovasjon og infrastruktur

Visolit muliggjør innovasjon og endring hos kunder gjennom moderne IT-drift og skyløsninger som støtter kundenes digitale transformasjon. Dette er et ansvar vi tar på alvor, og derfor deltar vi aktivt i å gi innspill og deltar i dialog med relevante myndigheter om innovasjon og teknologi. Visolits engasjement for teknologi og kompetanse er en del av vårt kontinuerlige arbeid for å bidra til å styrke innovasjon i Norge og Sverige. Ferske rapporter om IT-sektorens bidrag til innovasjon i alle sektorer understreker viktigheten av ytterligere investeringer i kompetanse. Visolit deltar i flere initiativer for å plassere innovasjon høyere på agendaen, som for eksempel partnerskapet med relevante skoler, i tillegg til dialog med relevante lokale, regionale og nasjonale myndigheter.

Visolits engasjement i kompetansespørsmål i Norge har også resultert i invitasjoner til å delta i Horisont Europa- seminar med NTNU og SINTEF. Administrerende direktør i Visolit Norway, Hege

Støre, deltok også på et høynivå-seminar i Brussel, der Visolit i møte med medlemmer fra Europakommisjonen understreket kompetansebehovet og kompetanse som en viktig driver for innovasjon. Visolit har også deltatt på den europeiske strategisamlingen i regi av NTNU og SINTEF. Gjennom vår deltakelse har vi gjennomgående løftet viktigheten av å øke teknologikompetansen i Norge og Europa for å styrke konkurransevnen. Vårt budskap: Vi

må investere betydelig mer i kompetanseutvikling fremover, og vi må tilpasse Norge og Europa til en digital tidsalder.

Visolits lokale engasjement i Asker kommune har også som mål å bidra til å forbedre lokalsamfunnet, gjennom både politikk som gir en næringsvennlig kommune, men også investeringer i innovasjon og infrastruktur.



Ansvarlig forbruk og produksjon

Visolits styringssystem er strukturert rundt forretningsprosesser i selskapet, og hensyntar lovkrav, standarder og sertifiseringer samt interne retningslinjer. Visolit har sertifiseringer for standarder relatert til kvalitet, miljø og informasjonssikkerhet. Målene og prinsippene relatert til bærekraft blir implementert i styringssystemet.

Vi overvåker kontinuerlig prosessmodenhet og prosessadopsjon i alle deler av organisasjonen. Styringssystemet er en robust og strukturert måte å ivareta eventuelle avvik som kan oppstå i prosesser. Årsaken til avvik blir identifisert, og korrigerende og preventive tiltak blir implementert.

Styringssystemet sikrer at vi utfører prosesser i samsvar med mål og krav vi har forpliktet oss til. Styringssystemet gjør at vi kan levere produkter og tjenester på en konsistent og bærekraftig måte.

Visolits ISO 14001 sertifisering er en nøkkelfaktor for å optimalisere ressursbruk for selskapet og for våre kunder.



Likestilling mellom kjønnene

I tillegg til interne prosedyrer for rekrutteringspraksis for mangfold, er Visolit engasjert i initiativer for å øke antall kvinner som jobber i IT-bransjen. Visolit har gjennom de seneste årene engasjert seg i kårningen av Norges fremste teknologikvinner i regi av ODA-nettverket, Abelia og NHO, et årlig initiativ for å inspirere flere kvinner til å velge teknologi. Visolit Norway's administrerende direktør, Hege Støre, er på listen over veletablerte kvinnelige ledere innen teknologi, og Visolit nominerer hvert år kandidater for å støtte det viktige mangfoldsinitiativet, og anbefaler også andre organisasjoner til å nominere.

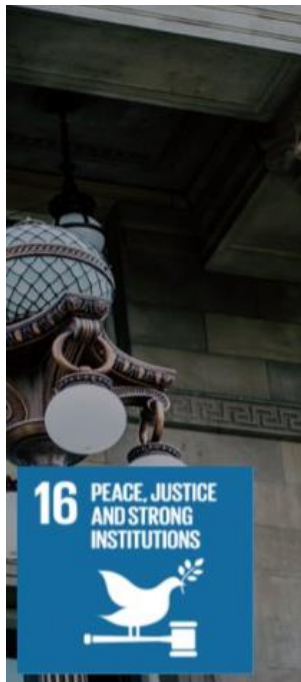


Stoppe klimaendringene

Visolit jobber kontinuerlig for å redusere sitt miljømessige fotavtrykk og for å støtte den globale bærekraftsagendaen. Å kunne tilby bærekraftige tjenester og produkter, krever tett samarbeid med partnere, leverandører og kunder. For å hjelpe våre leverandører å velge miljøvennlig, har Visolit inkludert miljøkrav i leverandørprosedyren. Våre leverandører skal jobbe for å drifte på en miljøvennlig måte, og skal tilfredsstille, eller overoppfylle, de standarder som er stipulert i lov og reguleringer.

Visolit samarbeider aktivt med leverandører for å redusere utslipp og optimalisere ressursbruk. Den beste måten å minimere miljøpåvirkningen fra data hardware, er ved å øke livssyklusen på komponentene. Visolit har avtaler for materialgjenvinning med leverandører i Norge og Sverige, og informerer om løsningene til kunder og potensielle kunder. Vi har også kommunisert mulighetene ved å flytte IT-drift til skyen, og dermed redusere miljøavtrykket generert fra lokale eller on-prem dataløsninger.

Visolit er ISO14001 sertifisert, som er en internasjonal standard som angir krav til styringssystem på miljø. Vi jobber med disse standardene for å forbedre våre resultater på miljø, gjennom mer effektiv bruk av ressurser og reduksjon av avfall, i alle våre prosesser. Vi forplikter oss til å jobbe for at miljømessige påvirkninger fra vår drift er redusert der det er mulig.



Fred og rettferdighet

Som en ansvarlig næringsaktør er vi forpliktet til å utføre vår virksomhet med respekt for etiske forretningsprinsipper og til å handle i tråd med gjeldende lover, samt etiske, miljømessige og samfunnsmessige normer. Vi jobber for å sikre at alle ansatte som representerer Visolit er på linje med våre mål og handler på en rettferdig og etisk måte.

Visolit er forpliktet til å hensynte retten til personvern for alle ansatte, kunder og forretningspartnere i samsvar med GDPR. Vår operasjonelle modell for å beskytte informasjon, vårt styringssystem for informasjonssikkerhet, er basert på ISO 27001-2017. Disse standardene gjør at vi kan styre sikkerheten rundt finansiell informasjon, intellektuell eiendom, ansattinformasjon eller informasjon som er gitt oss via tredjeparter. Leverandører skal også være i samsvar med ISO 27001-2017 eller tilsvarende sertifiseringer. For å reflektere organisasjonens praksis for personvern, inkludert standard driftsprosedyrer for databehandling for eksterne partnere, har vi utviklet og implementert en personvernprosedyre.

Visolit har tatt standpunkt mot korrupsjon, og er forpliktet til å utføre vår forretning i tråd med etiske standarder som angitt i vår personalprosedyre. For å forhindre og identifisere ulovlige og/eller uetiske brudd på selskapsprosedyrer, nasjonale lover, reguleringer, eller handlinger som truer samfunnets interesser, eller handlinger som medfører svindel eller korrupsjon, har både ansatte, kunder, leverandører og andre mulighet til å benytte vår varslingsprosedyre.

Visolits påvirkning i samfunnet

Visolit har identifisert en signifikant påvirkning for åtte av FNs bærekraftsmål. Partnerskap er fundamental for å sikre en bærekraftig utvikling for områdene vi arbeider med. Det er en integrert del av vår strategi, og er også i tråd med våre kjerneverdier Embrace knowledge, Achieve together og Empower change. Gjennom partnerskap har vi tro på at vi kan bidra til positiv utvikling innen alle områdene for FNs handlingsplan og bærekraftsmål. Illustrasjonen under viser Visolits grad av påvirkning på de utvalgte bærekraftsmålene, basert på de aktiviteter og initiativer vi arbeider med i dag.



Figur 2: Grad av påvirkning på FNs bærekraftsmål

Visolits bidrag til FNs prinsipper for bærekraftig utvikling

Visolit er forpliktet til å følge FNs 10 prinsipper for bærekraftig utvikling, på en måte som tilfredsstillende grunnleggende rettigheter innen menneskerettigheter, arbeidsliv, antikorrupsjon og miljø. Det er viktig å se prinsippene i sammenheng med FNs bærekraftsmål, og initiativer og aktiviteter relatert til de 10 prinsippene er beskrevet under hvert av de utvalgte bærekraftsmålene ovenfor. Forholdet mellom de utvalgte bærekraftsmålene og FNs prinsipper for bærekraftig utvikling er vist i figur 1.

Menneskerettigheter

I Visolit er respekt for menneskerettighetene et grunnleggende prinsipp i daglig drift. Vi støtter og respekterer internasjonalt anerkjente arbeidstakerrettigheter, inkludert retten til å fagorganisere seg og retten til kollektive lønnsforhandlinger, i tråd med nasjonale lover og regler. Vi sørger for at alle ansatte er kjent med menneskerettighetsstandarder og gjennom signatur fra ansatte bekreftet denne forpliktelsen.

Likestilling og mangfold

Visolit praktiserer likestilling og målet er mangfold i arbeidsstyrken. Kvinner, menn og kolleger fra alle kulturer skal ha samme rettigheter og muligheter for utvikling i sitt arbeid. Våre forventninger til at ledere følger opp retningslinjene er stadfestet i vår ledelseshåndbok.

Visolit praktiserer like muligheter for alle, og all rekruttering er basert på forretningsbehov, relevante jobbkrav og individuelle kvalifikasjoner, uten hensyn til rase, religion, kjønn,

sivilstatus, alder, eller funksjonsnedsettelse. Visolit har forpliktet seg til å skape et inkluderende arbeidsmiljø for alle ansatte.

Relevante prosedyrer

For å sikre at vi jobber med den universelle deklarasjonen av menneskerettigheter i alle våre deler av organisasjonen, har vi etiske retningslinjer, personalhåndbok og lederhåndbok.

Vårt tilknyttede bærekraftsmål for 2021



Arbeid

En kultur som samsvarer med lover og regler er grunnleggende for å beskytte våre selskapsverdier og ansattes tilfredshet. Samsvar handler om å drifte innenfor lovlige rammeverk i landene vi opererer i. Vi er forpliktet til å beskytte helse og velvære for våre ansatte, hvilket betyr at vi jobber for etterlevelse av alle anvendbare lover og regler knyttet til helse, miljø og sikkerhet på arbeidsplassen.

Arbeidsmiljø

I Visolit jobber vi for å skape et arbeidsmiljø der våre ansatte kan oppnå sitt fulle potensial og bygge en givende karriere. Vi oppfordrer ansatte til å ta del i ekstern og intern opplæring, og har tilpassede utviklingsplaner for alle personalledere. Vi samarbeider med både Noroff University College og Universitetet i Sørøst-Norge (USN) for å bidra til god utdanning og tilbyr også praksisplasser som er relevante for næringslivet.

Gjennom 2020 hadde vi en sterk læringsreise for våre ansatte, der mer enn 600 kurs ble gjennomført, inkludert et betydelig antall relevante sertifiseringer på områder som sky, sikkerhet og integrasjoner. Relevante sertifiseringer belønnes med bonus, og utviklingsplaner følges opp jevnlig av personalansvarlige.

Pandemien medførte at de fleste av våre ansatte har jobbet hjemmefra, og fysisk oppmøte på kontorene har vært begrenset for alle ansatte. Visolits ledere har innført flere tiltak for å få ansatte til å føle seg som en del av et fellesskap gjennom pandemien, inkludert kaffeprat, gå-møter, digitale quizkvelder og andre digitale samlinger for å fostre teamfølelsen i en utfordrende tid.

Relevante retningslinjer

- Retningslinjer for personell inkludert regler for kompetansebonus
- Retningslinjer for leverandører

- Retningslinjer HR

I tillegg til Global Compact-prinsippene for arbeid, følger Visolit prinsippene i den internasjonale arbeidsorganisasjonen, ILO.

Våre tilknyttede bærekraftsmål for 2021



Miljø

Visolit jobber for at alle aktiviteter, tjenester og prosesser skal ha lavest mulig negativ effekt på miljøet. Vi er ISO14001-sertifiserte, og jobber med standarder for å forbedre våre miljøresultater gjennom mer effektiv bruk av ressurser og gjennom reduksjon av avfall. Vi er involvert i initiativer og prosjekter som har positive innvirkning på samfunnet og på miljøet, og jobber med både leverandører og kunder for å redusere utslipp og optimalisere ressursbruk.

Covid 19 har medført en ny måte å arbeide på for de fleste, og har ført til en reduksjon av reiser og har akselerert utviklingen og bruken av effektive videokonferanse- og kommunikasjonsverktøy.

Relevante retningslinjer

- Retningslinjer for bærekraft i Visolit
- Retningslinjer for leverandører

Våre tilknyttede bærekraftsmål for 2021



Anti-korrupsjon

Visolit tar avstand fra korrupsjon og jobber for å avskaffe alle former for korrupsjon og bestikkelser. Vi er forpliktet til å gjøre våre forretninger i tråd med etiske standarder reflektert i vårt personalreglement. Vi forventer at våre leverandører overholder de samme etiske standarder, og krever at de følger våre retningslinjer for leverandører.

Relevante retningslinjer

- Retningslinjer for personell
- Retningslinjer for leverandører

Vårt tilknyttede bærekraftsmål for 2021



Måling av utvikling

Måling av utviklingen på måloppnåelse er en sentral del av styringssystemet. Visolit har etablert et startpunkt for flere av indikatorene og er i gang med å måle det første komplette året for indikatorene. Ytterligere resultater vil bli presentert i vår rapport (CoP) for 2022. Det følgende er indikatorer som brukes eller vil bli brukt i 2021 på utviklingen av bærekraft i Visolit.

Avvik:

- Det var ingen signifikante avvik rapportert i styringssystemet i 2020 relatert til prinsippene i FNs globale handlingsplan. Et eksempel på et mindre avvik, var at det forelå enkelte dokumentasjoner på et annet språk enn det offisielle engelske konsernspråket. Dette har påvirkning på prinsippene fra FN hva gjelder kravet om at ingen ansatte skal bli diskriminert.

Miljø:

Visolit har definert et sett indikatorer relatert til reisevirksomhet, ressursutnyttelse og avfallshåndtering. Noen eksempler er:

- Redusert miljøpåvirkning fra reisevirksomhet ved å benytte el-bil/hybride biler
- Redusert miljøpåvirkning fra Visolits leveransebilder (reduisert bruk av bensin)
- Redusert karbonavtrykk fra produksjon grunnet gjenvinning og gjensalg av gammelt utstyr
- Forbedret avfallshåndtering fra logistikksenteret i Göteborg og Salg
- Prosentvis økning av virtualisering (flere kunder til datasentrene, tilsvarer flere kunder per kWh)
- Reduksjon av energibruk i datasentre

Visolit ser en positiv utvikling på alle disse indikatorene relatert til vår miljøpåvirkning. Overvåkingen av virtualiseringsgraden og forbruk gjennom 2020 viser en positiv trend.

Arbeid:

Visolit gjennomfører årlig en medarbeiderundersøkelse for å ha oversikt over medarbeidertilfredshet i Visolit.

I tillegg til medarbeiderundersøkelsen, brukes også andre indikatorer, så som:

- Sykefravær
- Andel kvinner i ledende stillinger

Menneskerettigheter og anti-korrupsjon



Visolit har strenge retningslinjer som setter ambisjonsnivå og retning for prinsippene innen menneskerettigheter og anti-korrupsjon. Visolit er forpliktet til å gjøre sin forretning i tråd med etiske standarder reflektert i disse retningslinjene. Status for prinsippene og forpliktelsene blir jevnlig gjennomgått og revidert av interne og tredjeparts revisorer.