



OP KASSA - PALVELUKUVAUS

KASSASOVELLUS, MAKSUPÄÄTTEET JA MUUT LAITTEISTOT

Yleinen kuvaus palvelusta

Tämä palvelukuvaus käsittää OP Kassa -palvelun kortti- ja käteismaksujen vastaanottoon tarkoitetut palvelupaketit, joihin sisältyy OP Kassa -sovellus sekä Kauppiaan valitsemasta paketista riippuen maksupäätte, kassalaitteisto, kuittitulostin ja/tai muita Kauppiaan tarvitsemia laitteita. Palvelupaketit ja niiden sisältö on kuvattu osoitteessa www.op-kassa.fi.

Laitteistot ovat Bluetooth-yhteydessä OP Kassa-kassajärjestelmäsovellukseen, jota voidaan käyttää iPad-tableteilla (käyttöjärjestelmä iOS 9.0 tai uudempi) ja yleisimmissä Android-käyttöjärjestelmällä (Android 6.0 tai uudempi) toimivissa puhelimissa.

Palveluntarjoaja pyrkii tarjoamaan OP Kassa -palvelua ympäri vuorokauden. Palvelussa voi olla käyttökatkoja esimerkiksi huolto- tai korjaustoimenpiteiden vuoksi. Selvyyden vuoksi todetaan, että OP Kassa -palvelu ei sisällä

- Tietoliikenneyhteyksiä tai tietoliikenneyhteyksien kustannuksia
- Palveluun sisältyvien laitteiden vakuutusturvaa
- Käyttöönotto- ja asennuspalvelua

Palveluun kuuluvat laitteet

Laitteiden omistajuus

OP Kassa -palvelussa käytettävät laitteet ovat Palveluntarjoajan omaisuutta. Kauppias ei saa OP Kassa -palveluun kuuluvia laitteita omistukseensa. Tuemme kestävää kehitystä ja ilmastonmuutoksen hillintää sekä autamme siihen sopeutumisessa. Mahdollisuuksien mukaan hyödynnämme käytettyä laitteistoa OP Kassa-paketeissa.

Mikäli Palveluntarjoaja ja Kauppias erikseen sopivat laitteiden lunastuksesta, Kauppiaalla on mahdollisuus ostaa laitteistoa omaksi kulloinkin voimassa olevan hinnaston mukaisella kertamaksulla.

Laitteiden käyttö ja huolenpitovelvollisuus

Kauppiaan on pidettävä laitteet moitteettomassa kunnossa sekä hoidettava ja käytettävä laitetta takuu- ja ohjekirjan määräysten, Palveluntarjoajan ohjeistusten sekä lakien, muiden säännösten tai määräysten mukaisesti. Laitetta saa käyttää vain sen normaaliin käyttötarkoitukseen. Kauppias ei saa luovuttaa laitetta kolmannen käyttöön eikä pantata sitä. Kauppiaan on huolehdittava siitä, ettei laitteen omistuksesta synny epäselvyyttä erityisesti, jos laitteeseen kohdistetaan viranomaistoimenpiteitä kuten ulosmittaus tai takavarikko.

Vakuutusturva

Kauppiaan tulee omalla kustannuksellaan ottaa ja pitää voimassa koko Palvelusopimuksen voimassaolon ajan laitteet asianmukaisesti kattava vahinkovakuutus.



Kauppias huolehtii siitä, että Palveluntarjoaja on merkitty vakuutusten edunsaajaksi. Mikäli vakuutusturva osoittautuu riittämättömäksi, ja tästä aiheutuu haittaa Palveluntarjoajalle, Kauppias on velvollinen korvaamaan Palveluntarjoajalle aiheutuneet kustannukset ja/tai vahingot.

Vastuu laitteiden käyttämisestä johtuvasta vahingosta

Riski laitteen rikkoutumisesta, vahingoittumisesta, häviämisestä tai tuhoutumisesta on toimitushetkestä alkaen Kauppiaalla.

Laitteiden palauttaminen

Sopimuksen päätyttyä sopimusajan päättymisen tai muun syyn vuoksi Kauppias on velvollinen omalla kustannuksella toimittamaan laitteet takaisin Palveluntarjoajalle. Palautushetkellä laitteiden tulee olla normaalia käyttöä vastaavassa kunnossa. Mikäli Kauppias laiminlyö laitteiston palauttamisen ja/tai laitteisto ei ole palautettaessa normaalia kulumista vastaavassa kunnossa, Palveluntarjoaja on oikeutettu ottamaan laite haltuunsa ja huolehtimaan sen saattamisesta normaalia käyttöä vastaavaan kuntoon Kauppiaan kustannuksella.

Palvelun käyttöönotto

Maksujen vastaanotto

Maksujen vastaanottoa varten Kauppias tarvitsee aktivoitun OP Kassa-tunnuksen, OP Kassa-sovelluksen, maksupäätteen sekä voimassa olevan maksuvälityssopimuksen Checkout Finland Oy:n kanssa.

Maksuvälityssopimusta varten palveluntarjoaja kysyy Kauppiaalta OP Kassa -tilauksen yhteydessä tuntemistiedot, kuten y-tunnus, yhteystiedot, yritysrakenne- ja yrityssuhteet, tosiasialliset edunsaajat ja Kauppiaan tilinumero tilitystä varten. Samassa yhteydessä palveluntarjoaja tarkistaa yrityksen luottotiedot.

Tilauksen yhteydessä yrityksen allekirjoitusoikeuden omaava Kauppias allekirjoittaa Checkout Finland Oy:n sopimusehdot henkilökohtaisilla verkkopankkitunnuksillaan.

Palveluntarjoaja käsittelee tilauksen ja toimittaa tilaukseen kuuluvat tarvikkeet Kauppiaalle.

Laskuttaminen ja hinnoittelu

Palveluntarjoaja laskuttaa Kauppiasta kulloinkin voimassaolevan hinnaston mukaisesti. Hinta perustuu Kauppiaan valitsemaan palvelupakettien ja mahdollisten lisätarvikkeiden ja -ominaisuuksien kuukausi- ja/tai avausmaksuihin. Palvelun hinnoittelu on esitetty verkkosivuilla osoitteessa www.op-kassa.fi. Ei-kuukausimaksullisten palvelupakettien sopimus on voimassa toistaiseksi. Kuukausimaksullisten palvelupakettien sopimus on määräaikainen. Kuukausimaksullisissa palvelupaketeissa on kuuden kuukauden määräaika.

Kauppias voi vuokralaitteita sisältävien palvelupakettien lisäksi ostaa iPadin, kuittitulostimen tai muita lisätarvikkeita kertamaksulla omaksi. iPad on lisäksi mahdollista



ostaa omaksi osamaksulla hintaan 35 €/kk. Sopimus iPadin osalta on määräaikainen 24 kuukautta. Selvyyden vuoksi todetaan, että Kauppias maksaa iPadista 35 €/kk 24 kuukauden ajan, jonka jälkeen iPad jää kauppiaan omaisuudeksi. Jos Kauppiaan Pääsopimus päättyy tämän 24 kuukauden aikana, hän on velvollinen maksamaan jäljellä olevien kuukausien erät Palveluntarjoajalle. iPadin ja muiden lisätarvikkeiden kulloinkin voimassa oleva hinta on esitetty verkkosivulla www.op-kassa.fi.

OP Kassa -palvelun tukema maksuvälittäjä Checkout Finland Oy veloittaa palvelun kautta kulkevista rahavirroista www.op-kassa.fi -sivuilla esitetyn OP Kassa -tuotepaketista riippuvan prosentuaalisen maksupalkkion ellei toisin kirjallisesti sovittu.

Ominaisuudet

Maksutavat

OP Kassa -palvelu yhdessä maksujenvälityspalvelun kanssa mahdollistaa seuraavat maksutavat:

- Käteinen
- Korttimaksut maksupäätteessä: Tuettuna ovat Visa Electron, Visa Debit, Visa Credit, Mastercard Debit ja Mastercard Credit. Maksupäätte tukee NFC-lähimaksuja.
- Edenred ja Smartum -virike- ja lounaskortit. Kauppiaan tulee tehdä tarvittava sopimus kyseisen toimijan kanssa itse.
- Yomani- ja Yoximo-päätteissä on tuettuna lisäksi AMEX

Myyntitapahtumat ja kuitti

Kauppias näkee myyntitapahtumat OP Kassan Android-puhelimelle tehdyssä mobiilisovelluksessa, iPad-mobiilisovelluksessa ja selainpohjaisessa Hallintapaneelissa.

Kauppias kerää OP Kassa -sovelluksessa asiakkaan valitsevat tuotteet ja palvelut ostokoriin, joka mahdollistaa tuotteiden myynnin yhdellä myyntitapahtumalla. Kauppias voi muuttaa ennen maksua ostoskorissa olevien tuotteiden tai tuotelajien hintoja ja määrää. Kauppias voi määrittää alennuksen euromääräisenä tai prosentteina. Palvelu jakaa alennuksen tasan kaikkien tuotteiden tai tuotelajien välillä.

Palvelu muodostaa myyntitapahtuman asiakkaan painettua "Kassalle" valintaa. Kun valitaan kortilla maksaminen, OP Kassa -sovellus ilmoittaa maksupäätteelle kortilta veloitettavan summan.

Palvelu muodostaa hyväksytylle myyntitapahtumalle numerolla yksilöidyn myyntikuitin. Kauppias voi lähettää kuitin asiakkaalle sähköpostiin tai tulostaa sen, jos kauppiaalla on käytössä palvelun tukema kuittitulostin. Mahdolliset palautukset tulee hoitaa OP Kassan mobiilisovelluksen tai Checkout Finland Oy:n tarjoaman asiakaspalvelun kautta

OP Kassa ylläpitää Kauppiaan myyntitapahtumia ja kaikki myyntitapahtumat tallennetaan Checkout Finland Oy:n ylläpitämälle palvelimelle.

Tuote- ja varastonhallinta

OP Kassan tuotehallinta mahdollistaa tuote- tai palveluvalikoiman hallinnan. Kauppias voi lisätä tuotetietoja tai erilaisia tuoteryhmiä OP Kassan mobiilisovelluksessa tai OP



Kassan selainpohjaisessa Hallintapaneelissa yksitellen tai excel-tiedostona (export- ja import-mahdollisuus).

Kassan avaus ja sulkeminen

OP Kassan kassasovellus vaatii kassan avauksen päivän ensimmäisen kirjautumisen yhteydessä. Kauppias syöttää OP Kassaan käteisen määrän käteislippaassa päivän alussa. Päivän loputtua Kauppias sulkee kassan ja syöttää käteisen määrän järjestelmään uudelleen. Kassan avaaminen ja sulkeminen ovat pakollisia toimenpiteitä, jotta Kauppias voi vastaanottaa maksuja.

Oheislaitteet ja lisätarvikkeet

OP Kassa - mobiilisovellus tukee:

- Star mPOP-kassalaatikkoa, johon on integroituna kuittitulostin ja iPad-teline.
- Star SM-L200 -kuittitulostin
- Star MCPrint2 -kuittitulostin