



1 HENKILÖTIETOJEN KÄSITTELY

- 1.1 Seuraavia ehtoja sovelletaan tapauksissa, joissa OP käsittelee Kauppiaalle tarjottavien palveluiden yhteydessä Kauppiaan toimittamia henkilötietoja Kauppiaan puolesta ja lukuun (ts. OP toimii henkilötietojen käsittelijänä).
- 1.2 Kauppiaan palvelujen yhteydessä OP:lle toimittamien henkilötietojen käsittelyssä noudatetaan kulloinkin Suomessa voimassa olevaa henkilötietoja koskevaa lainsäädäntöä (jäljempänä henkilötietoja koskeva lainsäädäntö).
- 1.3 Kauppiaan palvelujen yhteydessä OP:lle toimittamien henkilötietojen käsittelyn kohde ja kesto, käsittelyn luonne ja tarkoitus, henkilötietojen tyyppi ja rekisteröityjen ryhmät on määritelty tässä liitteessä.
- 1.4 Kauppiaan omien henkilötietojen lisäksi OP voi palvelujen yhteydessä käsitellä myös Kauppiaan toimittamiin tietoihin ja aineistoihin sisältyviä kolmansien osapuolten henkilötietoja. Kauppias rekisterinpitäjänä vastaa siitä, että sillä on oikeus käsitellä kaikkia kyseisiä tietoja, toimittaa ne OP:lle käsiteltäviksi sekä antaa OP:lle oikeus niiden käsittelyyn tämän liitteen mukaisesti. OP toimii henkilötietojen käsittelijänä Kauppiaan toimeksiantannosta ja lukuun henkilötietoja koskevan lainsäädännön mukaisesti.
- 1.5 Tämä liite muodostaa ne ohjeet, joiden perusteella Kauppiaan toimittamia henkilötietoja käsitellään eikä OP palvelujen luonteesta johtuen voi ottaa Kauppiaalta vastaan muita henkilötietojen käsittelyä koskevia ohjeita, ellei asiasta sovita erikseen kirjallisesti. Edellä todettu koskee myös ohjeita, jotka kohdistuvat henkilötietojen siirtoihin kolmanteen maahan. OP ilmoittaa Kauppiaalle, mikäli se katsoo sopimuksen tai sen liitteiden sisältävän sellaisia henkilötietojen käsittelyä koskevia ohjeita, jotka rikkovat henkilötietoja koskevaa lainsäädäntöä.
- 1.6 OP vastaa siitä, että sen henkilöstö on sitoutunut asianmukaisiin salassapitovelvoitteisiin koskien palvelujen edellyttämää henkilötietojen käsittelyä, ja että se toteuttaa asianmukaiset tekniset ja organisatoriset toimenpiteet Kauppiaan toimittamien henkilötietojen turvallisen käsittelyn varmistamiseksi.
- 1.7 OP voi Kauppiaan pyynnöstä mahdollisuuksien mukaan, käsittelyn luonne huomioon ottaen, tukea Kauppiasta teknisillä ja organisatorisilla toimenpiteillä sen vastatessa rekisterinpitäjänä niihin pyyntöihin, joissa on kysymys henkilötietoja koskevan lainsäädännön mukaisten rekisteröityjen oikeuksien käyttämisestä. OP:lla on oikeus veloittaa näistä toimenpiteistä erikseen.
- 1.8 OP voi Kauppiaan pyynnöstä auttaa sitä varmistamaan, että tietosuoja-asetuksen¹ 32–36 artikloissa säädettyjä rekisterinpitäjän velvollisuuksia noudatetaan, mikäli avustamista käsittelyn luonne ja OP:n saatavilla olevat tiedot huomioon ottaen kulloinkin voidaan pitää kohtuullisena. OP:lla on oikeus veloittaa näistä toimenpiteistä erikseen.
- 1.9 Kauppias hyväksyy sen, että OP voi käyttää kolmansia osapuolia, kuten muita tietojen käsittelijöitä, palvelujen tuottamisen yhteydessä. OP:lla on oikeus harkintansa mukaan siirtää Kauppiaan tietoja myös EU-/ETA-alueen ulkopuolisiin maihin. OP voi antaa tietoja tällaisista kolmansista osapuolista sitä sitovien salassapitovelvoitteiden rajoissa. OP vastaa siitä, että se käyttää sellaisia henkilötietojen käsittelijöitä, jotka toteuttavat asianmukaiset tekniset ja organisatoriset toimenpiteet henkilötietojen suojaamiseksi, ja että se soveltaa kyseisen toisen henkilötietojen käsittelijän kanssa tehtävässä sopimuksessa vastaavia tietosuojavelvoitteita kuin ne, jotka on vahvistettu tässä liitteessä. OP vastaa siitä, että sen käyttämät henkilötietojen käsittelijät suorittavat velvoitteensa suhteessa Kauppiaseen.
-
-



- 1.10 OP poistaa Sopimuksen ja tämän liitteen mukaisten palvelujen tarjoamisen yhteydessä käsittelemänsä henkilötiedot normaalin poistoprosessin mukaisesti Sopimuksen päättymisen jälkeen, paitsi jos unionin oikeudessa tai jäsenvaltion lainsäädännössä vaaditaan säilyttämään henkilötiedot.
- 1.11 OP antaa Kauppiaan pyynnöstä sille tiedot, jotka ovat tarpeen tietosuojasetuksen 28 artiklassa säädettyjen velvollisuuksien noudattamisen osoittamista varten, ja voi sallia Kauppiaan suorittamat auditoinnit, joilla varmistetaan henkilötietojen käsittelyn lainmukaisuus. Tällaiset auditoinnit suoritetaan OP:n hyväksymänä aikana ja tavalla ja Kauppias vastaa kaikista tällaisiin auditointeihin liittyvistä kuluista, mukaan lukien OP:lle aiheutuvat kulut, jotka sillä on oikeus veloittaa Kauppiaalta. Lähtökohtaisesti auditoinnit suoritetaan siten, että OP luovuttaa palvelua koskevan dokumentaation Kauppiaan tai Kauppiaan valtuuttaman auditoinnin tutustuttavaksi.

2 HENKILÖTIETOJEN KÄSITTELYN KUVAUS

2.1 KÄSITTELYN KOHDE

OP käsittelee Kauppiaalle tarjottavan Palvelun yhteydessä Kauppiaan toimittamia henkilötietoja Sopimuksessa ja tässä liitteessä kuvatuissa käyttötarkoituksissa.

2.2 TIETORYHMÄT

Käsittelytoiminnot koskevat seuraavan tyyppisiä henkilötietoja: perustiedot, asiakkuustiedot, suostumukset, sopimus- ja tuotetiedot, asiakastapahtumatiedot, käyttäytymistiedot (ml. evästeillä ja muilla vastaavilla teknologioilla kerätyt tiedot), sijaintidata, tekniset tuntemistiedot

Henkilötietoryhmä	Ryhmän tietosisältö
Perustiedot	Rekisteröidyn nimi Rekisteröidyn yhteystiedot
Tuntemistiedot	Lainsäädännön määrittelemät tuntemistiedot, kuten asiakkaan tunnistamiseksi sekä taloudellisen aseman ja poliittisen vaikutusvallan selvittämiseksi tarpeelliset tiedot
Asiakkuustiedot	Asiakkuuden yksilöivät ja luokittelevat tiedot
Suostumukset	Rekisteröidyn antamat, henkilötietojen käsittelyä koskevat suostumukset ja kiellot
Sopimus- ja tuotetiedot	Rekisteröidyn ja OP Ryhmän yhteisön välisen sopimuksen tiedot Rekisteröidyn hankkimien tuotteiden ja palvelujen tiedot
Asiakastapahtumatiedot	Asiakassuhteen hoitamiseen liittyvät tehtävät ja tapahtumat

¹ Tässä sopimuksessa tietosuojasetuksella tarkoitetaan EU:n yleistä tietosuojasetusta ((EU) 2016/679).



Käyttäytymistiedot (ml. evästeillä ja muilla vastaavilla teknologioilla kerätyt tiedot)	Rekisteröidyn verkkokäyttäytymisen ja palvelujen käytön seuranta esimerkiksi evästeiden avulla. Kerätyt tietoja voivat olla esimerkiksi käyttäjän selaimen sivu, laitteen malli, yksiköllinen laite- ja/tai evästetunniste, kanava, kuten sovellus, mobiiliselain tai internet-selain, selaimen versio, IP-osoite, istutotunniste, istunnon aika ja kesto sekä näytön tarkkuus ja käyttöjärjestelmä.
Tallenteet ja viestien sisältö	Erimuotoiset tallenteet ja viestit, joissa rekisteröity on osapuolena, esimerkiksi puhelutallenteet
Sijainti- ja sensoridata	Rekisteröidyn sijainnin seuranta ja sensoreilla kerätty tieto rekisteröidystä
Tekniset tunnistamistiedot	Laitteen tai sovelluksen määrittämä tunniste, jonka avulla laitteen tai sovelluksen käyttäjä on tunnistettavissa käyttämällä tarvittaessa lisätietoja

2.3

REKISTERÖIDYT

Käsiteltävät henkilötiedot koskevat seuraavia rekisteröityjen ryhmiä: OP Kassa -palvelun Kauppiaat ja loppuasiakkaat.