

CHECKOUT POS - PALVELUKUVAUS

MARKKINAPAikka

Yleinen kuvaus palvelusta

Tämä palvelukuvaus käsittää CHECKOUT POS-palvelun Markkinapaikka -lisäosan palvelukuvauksen.

Markkinapaikka -lisäosan avulla Kauppias pystyy yhdistämään Checkout POS:n osaksi Stockmann -verkkokauppaa. Lisäosa on moduuli, jota Kauppias voi käyttää itsenäisesti irrallaan muista Checkout POS:iin kuuluvista palvelupaketeista.

Kuitenkin niin halutessaan Kauppias voi käyttää Markkinapaikka -lisäosan lisäksi muita palveluun liitettäviä lisäosia ja palvelupaketteja, kuten korttimaksujen vastaanottamiseen kivijalassa tarkoitettua kassasovellusta ja laitteistoa.

Palveluntarjoaja pyrkii tarjoamaan palvelua ympäri vuorokauden. Palvelussa voi olla käyttökatoja esimerkiksi huolto- tai korjaustoimenpiteiden vuoksi. Selvyyden vuoksi todetaan, että Checkout POS -palvelut lisäosineen eivät sisällä

- Tietoliikenneyhteyksiä tai tietoliikenneyhteyksien kustannuksia
- Käyttöönotto- ja asennuspalvelua

Palvelun ominaisuudet

Tuotehallinta

Markkinapaikka -lisäosan avulla Kauppias pystyy viemään valitsemansa tuotteet myyntiin Stockmannin verkkokauppaan. Kun lisäosa on kytketty päälle, Hallintapaneelin tuotekorttiin tulee näkyviin "Stockmann" -osio johon kauppias voi syöttää Stockmannin vaatimaa tuotetietoa. Stockmannin vaatima tuotetieto on erikoistuotetietoa, joka on näkyvässä vain hallintapaneelissa ja Stockmannin verkkokaupassa. Erikoistuotetieto ei ole esimerkiksi näkyvässä Checkout POS:n iOS- tai Android -kassasovelluksessa.

Stockmann vaatii, että erikoistuotetieto on pakollisten kenttien osalta rikastettu, ennen kuin tuote on näkyvässä Stockmann.com verkkokaupassa. Lisäkenttien lopullisesta validoinnista vastaa Stockmann.com ja lisäkenttien tarkat validointisäännöt ovat luettavissa Stockman.com verkkokaupoista. Checkout POS tekee tuotteen Stockmannin vaatimille lisäkentille perusvalidoinnin Stockmannin toimittamien validointisääntöjen mukaan, mutta lopullinen päätösvalta tuotteen hyväksymisestä verkkokauppaan on aina Stockmannilla. Stockmann voi halutessaan lopulta päättää tuotteen hyväksymisestä tai hylkäämisestä verkkokauppaan. Checkout POS ei ota vastuuta tuotetiedon sisällöistä tai oikeellisuudesta.

Ennen kuin Checkout POS synkronoi tuotetietoja Stockmann.com -verkkokauppaan, kaikki pakolliset lisätietokentät pitää olla synkronoitu ja tuote pitää olla liitetty

Stockmann.com -myyntikanavaan. Tämän jälkeen tuotteen vienti aloitetaan Stockmann.com -verkkokauppaan.

Myyntikanavat

Kauppias pystyy hallitsemaan tuotevalikoimaansa myyntikanavien avulla. Kun Stockmann lisäosa on aktivoitu niin tuotekortille ja myyntikanavat välilehdelle ilmestyy "Stockmann.com" niminen myyntikanava. Ne tuotteet, jotka on lisätty tähän myyntikanavaan, synkronoituvat Stockmannin verkkokauppaan. Synkronointi on lähes reaaliaikainen. Jos synkronoinnissa tapahtuu virhe (esim. virheellinen tuotetieto), Kauppias näkee siitä palautteen "Myyntikanavat" osiossa Hallintapaneelissa.

Tilaukset

Checkout POS tuo Hallintapaneeliin kaikki Kauppiaalle tulleet tilaukset Stockmann.com:sta. Kauppiaan tilaus on aina varsinaisen tilauksen alitilaus eikä Kauppias näe koko päätilausta. Päätilauksella voi olla joko muille kauppiaille kuuluvia tilauksia tai vain pelkästään kyseisen Kauppiaan tilaus, mutta tätä päätilausta Kauppias ei palvelusta pysty näkemään.

Kauppias näkee Stockmann.com verkkokaupasta tulleet tilaukset "Tilaukset" välilehdellä. Stockmann.com verkkokaupasta tulleet tilaukset pystytään erottamaan "Stockmann.com" -myyntikanava tunnisteella tilauksen tiedoissa. Tilauksella on asiakkaan tiedot toimitusta varten (pl. asiakkaan sähköposti) ja Kauppiaalle kuuluvat tilausrivit. Kauppias on vastuussa näiden tilauksen toimituksesta, ellei Stockmannin kanssa asiasta ole muuta sovittu. Tilauksella voi olla vain niitä tuotteita mitä Kauppias on vienyt myyntiin Stockmann.com -verkkokaupassa.

Kaikki Stockmann.com -verkkokaupasta tulleet tilaukset ovat aina maksettuja tilauksia. Palvelu ei synkronoi maksamattomia tilauksia järjestelmään. Erona muihin Checkout POS:n tilauksiin tai myyntitapahtumiin Kauppias ei voi nähdä Stockmann.com tilausten kuittia, joka muodostuu asiakkaalle eikä nähdä koko päätilausta.

Stockmann.com -verkkokaupoista tulleiden tilausten myynti näkyy normaalisti Checkout POS myyntiraporteilla ja kirjanpitoraporteilla. Stockmann.com -verkkokauppa myynti raportoidaan verkkokauppamyynteinä.

Checkout POS ylläpitää Kauppiaan tilaustapahtumia ja kaikki myyntitapahtumat tallennetaan Checkout Finland Oy:n ylläpitämälle palvelimelle.

Maksutavat

Kauppiaan Stockmann.com verkkokauppatilaukset voidaan maksaa kaikilla maksutavoilla, jotka ovat Stockmannin verkkokaupassa käytössä. Maksutapoja ovat mm.

- Mobiilimaksut (Pivo, Mobilepay)
- Verkkopankit
- Luottokortit (Visa, Mastercard, Amex)
- Lasku (Collector)

Toimitukset

Kauppias on veloitettu toimittamaan tilaus siihen osoitteeseen ja sillä toimitustavalla, jonka asiakas on Stockmann.com -verkkokaupasta valinnut. Checkout POS Hallintapaneelista voi tulostaa toimituksen lähetteen ja postitusta varten.

Jos kauppiaalla on käytössä Checkout POS:iin kuuluva verkkokauppaintegraatio niin silloin tiedot toimituksesta kulkeutuvat automaattisesti verkkokaupan ja Checkout POS:n välillä. Kauppias voi myös tehdä toimituksen suoraan omasta järjestelmästä käsin, joka ei ole yhteydessä Checkout POS:n Hallintapaneeliin, on hän kuitenkin velvollinen merkitsemään tilaukselle toimitustiedot. Toimitustiedoissa pystyy valitsemaan käytetyn toimitustavan ja syöttämään toimituksen seurantakoodin. Checkout POS synkronoi valitut toimitustiedot Stockmannin järjestelmiin, joka huolehtii asiakaskommunikaatioista toimituksiin liittyen.

Komissiot

Checkout Finland huolehtii komissioiden tilittämisestä kauppiaalle kauppiaan ja Stockmannin välisen sopimuksen mukaisesti. Kaikki tilitykset ovat nettotilityksiä eli tilityksestä on jo vähennetty komissio ja maksutapahtuman transaktiomaksut. Tilitykset tapahtuvat Kauppiaan ja Checkout Finland Oy:n välisen tilityssopimuksen mukaisesti.

Palvelun käyttöönotto

Lisäosan aktivointi

Kauppias pystyy aktivoimaan Markkinapaikka -lisäosan itsenäisesti Checkout POS:n Hallintapaneelista. Lisäosa löytyy Hallintapaneelin "Lisäosat" välilehdeltä. Palvelun aktivoiminen edellyttää sopimusta Kauppiaan ja Stockmann Oyj:n kanssa. Lisäosan aktivointi vaatii ja Stockmannilta saadun kauppiastunnuksen.

Aktivointi tapahtuu painamalla "Stockmann Verkkokauppa" lisäosan "Aktivoi lisäosa" -nappia. Aukeavaan näkymään syötetään Stockmannilta saatu kauppiastunnus. Tämän jälkeen painetaan uudestaan "Tee tilaus" nappia. Lisäosan aktivointi luo tarvittavat myyntikanavat järjestelmään ja lisää tuotehallintaan kentät Stockmannin vaatimille tuotteen lisätiedoille.

Stockmann voi halutessaan sulkea kauppiaan tilin riippumatta Checkout POS:sta. Tällöin tuotevienti lakkaa toimimasta. Itse lisäosan sulkeminen poistaa Stockmann.com myyntikanavan ja tuotteiden rikastetut tietokentät. Lisäosan poistaminen poistaa tuotteilta myös Stockmannia varten syötetyt tuotteen lisätietokenttien arvot eivätkä ne ole enää jälkikäteen palautettavissa.

Laskuttaminen ja hinnoittelu

Markkinapaikka -lisäosaosa on maksuton ja siihen kuuluu näin ollen maksutta Checkout POS:n seuraavat ominaisuudet ja lisäosat:

- Hallintapaneeli
- Verkkokauppaintegraatiolisäosat

- Checkout Finland -lisäosa verkkokauppaan (pl. transaktiomaksut)

Jos Kauppias valitsee Markkinapaikka -lisäosan lisäksi muita Checkout POS:n lisäosia, kuten laitteiston korttimaksujen kivijalassa vastaanottoon, laskuttaa Checkout POS Kauppiasta kulloinkin voimassaolevan hinnaston mukaisesti. Hinta perustuu Kauppiaan valitsemien palvelupakettien ja mahdollisten lisätarvikkeiden ja -ominaisuuksien kuukausi- ja/tai avausmaksuihin. Palvelupakettien hinnoittelu on esitetty verkkosivuilla osoitteessa www.checkout.fi.

Checkout POS -palvelun tukema maksuvälittäjä Checkout Finland Oy veloittaa palvelun kautta kulkevista rahavirroista www.checkout.fi -sivuilla esitetyn Checkout POS - palvelupaketista riippuvan prosentuaalisen maksupalkkion.