



**Eversports Manager:**  
**Toutes les fonctions**  
**en un clin d'œil**

# Eversports Manager: bien plus qu'un simple logiciel de gestion

Nous partageons la même passion que toi pour le **mouvement**. Ensemble, faisons bouger le plus de monde possible et rendons l'activité physique accessible.

Grâce à notre expertise et à nos années d'expérience sur le marché, nous disposons des meilleurs outils et fonctionnalités pour soutenir ton studio - voici un aperçu de ce qu'on t'offre :

## APERÇU

01.

Ton temps est précieux, **simplifie ta gestion !**

02.

Eversports, ton **partenaire pour les hauts et les bas**

03.

**Renforce et élargis ta communauté !**



# Qu'est-ce qu'Eversports Manager peut t'apporter ?

## Gérer ton studio de manière plus simple

1

Notre logiciel simplifie l'administration et la gestion de ton studio pour te permettre d'avoir plus de temps pour te concentrer pleinement sur ton quotidien et ta passion.

## Une équipe à tes côtés pour te soutenir

Nous sommes à tes côtés pour t'accompagner et te soutenir dans tous les hauts et les bas de ton parcours comme un vrai partenaire.

2

## T'aider à construire et renforcer ta communauté

3

Rejoins la communauté Eversports ! Nous t'aidons à construire, élargir et fidéliser une communauté active au sein de ton studio et tu intègres notre réseau de professionnels.

Tu n'es jamais seule !

Près de 100 collaborateurs.rices de 19 nationalités différentes travaillent avec passion à Eversports pour te fournir les meilleurs outils.

Quelle que soit ton activité, la taille de ton studio et ton offre nous sommes à tes côtés dès le début pour t'accompagner sur le chemin du succès.

Voilà comment nous pouvons y arriver ensemble



# 01. Ton temps est précieux, simplifie ta gestion !

Les tâches administratives sont chronophages et pas franchement amusantes... nous sommes là pour y remédier ! Eversports met à ta disposition tous les outils dont tu as besoin pour gagner du temps et te consacrer à ta passion.

Nous avons réparti nos différents outils et fonctionnalités dans les rubriques suivantes :

- **Outils de gestion**
- **Outils de marketing**
- **Outils de finance**
- **Analyse de données**
- **Outils pour les vidéos en ligne**

Regardons dès à présent comment Eversports Manager facilite le quotidien de ton studio grâce à ses outils clairs et intuitifs.





## OUTILS DE GESTION



Dis **adieu** aux tableaux Excel !  
Gagne du temps en simplifiant et  
en automatisant ta gestion.

### **1) Gère facilement tes cours, ateliers, stages, formations, retraites, etc.**

Garde toujours une vue d'ensemble sur ton offre et organise tout comme tu le souhaites. Tu peux sélectionner des modèles pour éviter d'avoir à recréer des activités à partir de zéro.

### **2) Gère plusieurs studios au même endroit**

Que tu aies plusieurs studios dans différents endroits ou que tu souhaites t'agrandir à l'avenir, tu peux facilement ajouter de nouveaux studios à ton compte Eversports Manager et tout gérer au sein d'une seule plateforme.

### 3) Crée ton planning réservable

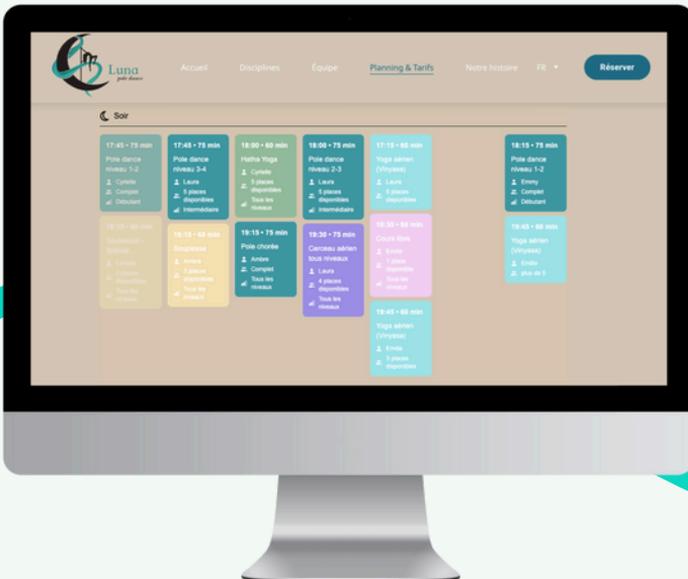
#### L'outil fondamental pour tes client.es !

Adapte ton planning à ton image de marque et intègre-le facilement sur ton site web. Tes client.es peuvent directement réserver et payer pour les activités sans que ce soit compliqué. Tu peux également partager un lien vers ton planning ou vers des activités spécifiques sur toutes les plateformes (instagram par exemple).

Tu dois annuler un cours ? Pas de problème ! En quelques clics toutes les modifications sont automatiquement mises à jour, que ce soit dans ton planning, sur ton site internet et dans l'application Eversports. Une notification avec les nouvelles informations est également envoyée aux participant.es. Plus d'informations sur l'application Eversports dans quelques pages 😊

Dans le cas de figure où il n'y aurait pas assez de client.es inscrits à un cours, tu peux également mettre en place des règles d'annulation automatiques.

Voici un exemple de planning intégré sur le site web d'un studio, personnalisé avec ses couleurs.



#### 4) Cours complet ? Remplis ta liste d'attente !

Si ton cours affiche complet, tes client.es peuvent s'inscrire sur la liste d'attente créée automatiquement.

Lorsqu'une place se libère, ils reçoivent instantanément une notification de l'application et peuvent directement s'inscrire, sans aucune manipulation de ta part.



#### 5) Gère ton équipe

Ton équipe est ton atout le plus important ! Crée des comptes pour tes professeur.es, entraîneur.es, collaborateur.rices et attribue-leur des rôles différents, afin que chacun ne puisse consulter que les contenus qui le concernent.

Avec le système de paie automatique, simplifie la gestion des salaires de ton équipe ! À chaque fin de mois, tes enseignant.es reçoivent un aperçu de leurs activités et leur salaire est automatiquement calculé.

#### 6) Gère tes produits

Crée des produits qui correspondent à ton studio : qu'il s'agisse de carnets de séances, d'abonnements, de cartes cadeaux, de réductions et de vidéos pour ta vidéothèque Eversports. Tu peux ensuite directement les intégrer sur ton site Internet. Les abonnements sont automatiquement prélevés chaque semaine ou chaque mois dans Eversports.

## 7) Réserver et payer deviennent un jeu d'enfant pour tes client.es

Quelques clics suffisent pour que tes client.es réservent et payent. Ils peuvent choisir entre différents modes de paiement en ligne comme par exemple la carte de crédit, Google Pay, Apple Pay, Twint, PayPal.\* Pour les paiements récurrents, tu peux également utiliser le système de prélèvement SEPA. Pour les factures ouvertes (non réglées), tu peux envoyer un lien de paiement par e-mail et tu seras notifié.e dès que la facture aura été réglée.

Tu n'es pas encore fan du paiement en ligne ? Voici quelques avantages qui pourraient t'intéresser :

## 4 AVANTAGES DU PAIEMENT EN LIGNE

**Plus de chiffre d'affaires :** en moyenne 20% des paiements sont effectués en dehors des heures d'ouverture de ton studio.

**Moins d'annulations :** les client.es qui réservent et payent en ligne à l'avance annulent 61% moins souvent.

**Moins d'efforts :** selon l'activité que tu proposes, tu économises en moyenne deux minutes par client.e.

**Une meilleure expérience de réservation :** beaucoup de client.es préfèrent payer leurs activités en ligne. Facilite-leur le processus de réservation et de paiement.

\*les modes de paiement disponibles sont susceptibles de varier selon les pays. Pour plus d'informations, tu peux contacter notre service client.

À savoir également sur le paiement en ligne :

## ASTUCE



En effectuant la majorité des paiements en ligne, vous n'avez pas besoin d'avoir une caisse enregistreuse et gagnez du temps sur place

### 8) Intégration avec les API (interface de programmation d'application)

Connecte ton studio aux agrégateurs Classpass, Gympass, myClubs, EGYM Wellpass et Urban Sports Club. Dès que la connexion est établie, chaque réservation ou modification est automatiquement mise à jour dans les deux systèmes. **Avec un seul et même logiciel !**

### 9) Intégration avec les partenaires

Connecte ton studio à des fournisseurs externes comme Mailchimp ou Zoom. Grâce à une interface commune, Eversports Manager peut être facilement connecté à d'autres fournisseurs.

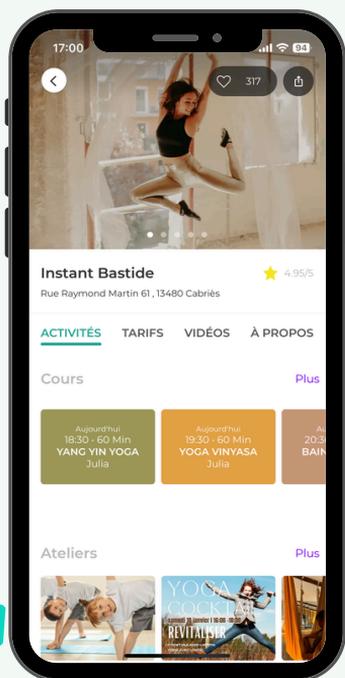
### 10) Self check-in rapide sur place

Avec le self check-in, les longues files d'attente devant le studio sont de l'histoire ancienne. Les client.es qui ont déjà réservé et payé peuvent s'enregistrer à partir d'une heure avant leur cours. Cela réduit la charge de travail de ton équipe et tu peux te concentrer pleinement sur tes cours.

## OUTILS DE MARKETING

Tu souhaites renforcer et personnaliser la relation avec tes client.es ?  
Nous te soutenons au mieux dans cette démarche grâce à nos outils et t'aidons à faire grandir ta communauté.

## TON PROFIL DANS L'APPLICATION EVERSPTS



Tu auras ton profil dans l'application sur [IOS](#), [Android](#) et sur notre site [Eversports](#).

Rédige un texte entraînant et donne à tes (potentiels) client.es toutes les informations dont ils ont besoin.

Télécharge également de belles photos de ton studio et de tes professeur.es et entraîneur.es.

**Présente-toi sous ton meilleur jour !**

Profil du studio [Instant Bastide](#) dans l'application Eversports avec des informations sur les activités, le studio et les prix.

## GESTION DES ÉVÉNEMENTS SIMPLIFIÉE



Attire davantage de client.es en organisant des événements. Grâce à Eversports Manager, tous tes événements peuvent être réservés en ligne sur toutes tes plateformes : sur ton site internet, tes réseaux sociaux, ta newsletter et sur l'application Eversports.

## DES CODES DE RÉDUCTION POUR AGRANDIR TA COMMUNAUTÉ

Les codes de réduction sont un excellent moyen d'augmenter ton nombre de réservations, n'attends plus pour en proposer ! Dans Eversports Manager, tu peux facilement créer des codes de réduction qui ne sont valables que pour certaines activités ou certains groupes de client.es. Tu peux partager ces codes de réduction sur ton site web, sur les réseaux sociaux ou via une newsletter. Tu peux également voir combien de fois chaque code de réduction a été utilisé.



**LE SAVAIS-TU ?**

**53%\***

des utilisateur.ices de l'application sont des client.es fidèles qui reviennent régulièrement dans le même studio. (\*Membres ayant un abonnement ou des carnets de cours)

## VENDRE DES CARTES CADEAUX

Les cartes cadeaux sont idéales pour les ami.es et la famille. Dans Eversports Manager, tu peux vendre des cartes à tes client.es dans ton studio ou en ligne. Chaque carte cadeau a un code individuel, ce qui te permet d'avoir une bonne vue d'ensemble et de facilement voir quels cartes sont en attente et lesquelles ont déjà été utilisées.

### LE SAVAIS-TU ?

plus de 50%

des ventes de cartes cadeaux chaque année ont lieu à l'approche de Noël.

Avec Eversports, tes client.es peuvent choisir une carte cadeau, une image, le montant, un texte approprié et l'imprimer eux-mêmes.

## PRÉVENTE OU BILLETS DE DERNIÈRE MINUTE POUR TES COURS, ATELIERS ET ÉVÉNEMENTS

Offrir un accès anticipé à l'aide de billets en prévente (à un moindre coût) te permet de remplir tes activités plus rapidement. Tu peux aussi définir précisément la période pendant laquelle les billets en prévente sont disponibles.

C'est parti ! Communique ta promotion sur tes canaux de communication !

# TON OUTIL POUR DES E-MAILS AUTOMATISÉS

Eversports Manager te permet de configurer des campagnes d'e-mailing. Tu peux par exemple mettre en place un e-mail spécialement destiné à tes nouveaux visiteurs afin de leur donner des instructions utiles. Avant chaque cours tu peux voir si des client.es viennent pour la première fois : un tag "nouveau" apparaît à côté de leur nom sur la page d'inscription. Réserve-leur un accueil particulièrement chaleureux !

## INTÉGRATION AVEC MAILCHIMP

Mailchimp est l'un des outils de newsletter les plus populaires. Avec notre interface tu peux facilement synchroniser tes contacts et envoyer directement des campagnes d'e-mails ciblées à tes clients depuis Mailchimp.

Par exemple

The screenshot shows the 'EMAILS AUTOMATISÉS' configuration page. On the left, there is a sidebar with three email types: 'Avant la première visite' (checked/active), 'Email de suivi pour les personnes ayant réservé une seule fois' (checked/active), and 'Email d'anniversaire' (deactivated). A red box highlights the 'Avant la première visite' option, and a red arrow points from it to the main configuration area. The main area is titled 'Avant la première visite' and includes a toggle for 'Envoyez cet e-mail automatique' which is turned on. Below this, there is a description of the email's purpose: 'L'expérience de la première visite étant un facteur important pour la fidélisation d'un nouveau client, nous vous recommandons de réfléchir aux questions les plus courantes que vous recevez des nouveaux clients, et d'y répondre dans cet e-mail automatisé. Cela permettra à vos clients de se préparer pour leur première visite et d'assurer un bon démarrage de votre relation client.' It also notes that the email is sent the day before the visit. There is a section for 'Informations pour un premier visiteur \*' with a rich text editor containing a welcome message and a list of items to bring to a yoga class. A yellow box on the right titled 'Idées de choses à mentionner' provides a list of questions to include in the email.

Tu peux également configurer des e-mails automatisés - pas seulement après une réservation, mais aussi, par exemple, des messages d'anniversaire automatiques. Offre à tes client.es un code de réduction pour leur anniversaire pour leur faire plaisir :)

Tu as la possibilité d'envoyer automatiquement un mail lorsqu'un carnet de 10 cours arrive à échéance ou après un cours d'essai - éventuellement avec un code de réduction pour un carnet de 10 cours ! Eversports Manager te permet en outre d'envoyer un e-mail automatiquement lorsqu'un.e client.e n'a pas effectué de réservation pendant une période donnée et tu peux toujours ajouter un code de réduction pour encourager une nouvelle visite.

## NOTRE EXTENSION COMMUNICATION

Eversports Manager fait passer la communication avec vos clients au niveau supérieur. Grâce à notre nouvelle extension de communication, vous pouvez créer des emails et des newsletters avec un simple éditeur drag-and-drop (glisser et déposer) et les envoyer directement via Eversports Manager. Vous augmentez ainsi l'engagement de vos client·e·s et renforcez la relation avec eux. Cela vous permet également de réduire les coûts si vous utilisiez un outil externe d'email marketing (ex: Mailchimp).

La nouvelle fonctionnalité est disponible en tant qu'extension payante dans le menu Market de votre Eversports Manager. [Plus d'informations ici.](#)

## LES AVANTAGES

### **Une solution tout-en-un**

Gérez votre communication par email, y compris les newsletters, directement dans votre Eversports Manager en un seul endroit central. Les listes d'abonné·e·s et de désabonné·e·s sont automatiquement synchronisées avec votre Eversports Manager.

### **Une communication ciblée et des analyses par email**

Définissez les groupes cibles à l'aide de filtres clients pour une communication personnalisée. Découvrez quels sont les emails les plus performants et qui suscitent le plus d'intérêt de la part de vos client·e·s, et exploitez ces informations pour vos futures campagnes.

### **Refléter l'identité de votre marque**

Concevez des emails attrayants mettant en valeur l'identité de votre marque grâce à notre constructeur drag-and-drop (glisser - déposer) et au soutien de l'IA.

**Et tout cela dans le respect de la protection des données !**

# DES E-MAILS PERSONNALISÉS EN UTILISANT LA **SEGMENTATION CLIENT**

Tes client.es peuvent être répartis dans les segments suivant dans Eversports Manager :

## **Nouveaux prospects :**

Les client.es ayant effectué leur première réservation dans les 30 prochains jours

## **Nouveaux client.es :**

Les client.es ayant effectué leur première réservation au cours des 30 derniers jours

## **Membres actifs :**

Tous les client.es qui ont un abonnement en cours dans ton studio

## **Client.es actifs:**

Toute personne dont la première réservation remonte à plus de 30 jours et qui a effectué au moins une réservation au cours des 30 derniers jours.

## **Membres qui ont résilié :**

Les client.es qui disposent encore d'un abonnement valide mais qui l'ont annulé.

## **Client.es moins actif.ves :**

Client.es qui n'ont pas participé à une activité au cours des 30 derniers jours mais qui ont effectué des réservations pendant cette période.

Pour d'autres conseils concernant **l'acquisition de client.es** et la **stratégie marketing** de ton studio, c'est dans cet ebook que ça se passe !

[clique ici](#) pour le télécharger gratuitement !





## OUTILS DE FINANCE



Désormais tu n'auras **plus jamais besoin de créer manuellement des factures et des rapports comptables.**

Avec Eversports Manager, automatise les tâches telles que le traitement des paiements, les facturation, la paie et la comptabilité.

Garder une trace de ses finances peut être angoissant et très chronophage. Grâce à nos nombreuses années d'expérience sur le marché, nous savons exactement quels outils sont les plus utiles pour les studios.

**Adieu une gestion financière compliquée...** dis bonjour à nos outils pensés pour te faciliter le quotidien



## 1) Définis de manière simple le prix de tes produits

Tu peux définir et communiquer les prix de tes produits de la manière qui convient le mieux à ton studio.

## 2) Un processus de paiement intuitif pour tes client.es

Les client.es veulent pouvoir réserver et payer tes activités rapidement. Nous avons rendu le processus de paiement aussi simple que possible.

## 3) La plateforme de paiement en ligne la plus sûre

Nous travaillons avec Stripe pour garantir un traitement sécurisé des paiements en ligne. Grâce à une technologie de pointe de détection des fraudes et d'acceptation des paiements, tu peux être assuré que tes paiements sont sécurisés. Eversports propose également d'autres modes de paiement populaires tels que PayPal ou Twint (en Suisse). Plus d'infos [ici](#).

- 
- Carte bancaire
  - Prélèvement SEPA
  - Apple Pay
  - Google Pay
  - Paypal (Belgique)
  - Bancontact (Belgique)



Les options de paiement proposées par Eversports

## 4) Une facturation automatisée

Chaque fois que tu vends un produit, une facture est automatiquement générée et répond à toutes les exigences légales et comptables. Tes client.es reçoivent la facture par e-mail directement après l'achat. Tu as également un aperçu précis des paiements récurrents (abonnements par exemple). Tu peux voir quand les futurs prélèvements seront effectués et tu peux les gérer directement dans Eversports Manager.



## 5) Des rapports financiers clairs

Avec Eversports Manager, tu gardes toujours un aperçu de toutes tes finances. Crée et exporte des rapports financiers en quelques étapes seulement, tout ce dont tu as besoin pour ta déclaration d'impôts est récapitulé pour toi dans une vue d'ensemble.

## 6) Comptabilité

Le tableau de bord financier offre à tout moment une vision claire et compréhensible de tes finances. Tu peux donner à ton conseiller ou ta conseillère fiscal.e un accès propre qui lui permettra de télécharger directement toutes les données pertinentes.

## 7) Crée tes comptes comptables

Chaque produit vendable est attribué à un compte comptable. Ton conseiller.ère fiscal.e peut ainsi classer rapidement et facilement tes ventes par compte comptable et toi tu gagnes du temps... et de l'argent !

## 8) Automatisation des fiches de paie

Comme précédemment mentionné dans le chapitre sur les outils de gestion, tu peux facilement automatiser la gestion des salaires de tes professeur.es et entraîneur.es.

## 9) Vends des accessoires dans ton studio

Tu souhaites vendre des tapis de yoga, des vêtements de fitness ou d'autres accessoires dans ton studio ? Tu peux facilement créer ces produits dans Eversports Manager et gérer les ventes sur place au studio.

## 10) Vente de cartes cadeaux

Tu peux créer des cartes cadeaux de n'importe quel montant qui pourront être utilisés ultérieurement pour acheter un de tes produits.

## 11) Factures avec QR Code pour les studios suisses

Lorsque tu vends des produits à tes client.es via Eversports Manager ou qu'ils effectuent eux-mêmes l'achat, la facture est désormais générée automatiquement avec un QR code qui contient toutes les informations importantes. Le montant à payer peut être établi en francs suisses ainsi qu'en euros.

# ANALYSES ET RAPPORTS

Nos tableaux de bord et rapports te garantissent une vue d'ensemble sur les statistiques de ton studio et t'aident à prendre les meilleures décisions en conséquence. Nous avons déjà plus de 25 rapports que tu peux télécharger à tout moment : taux d'occupation, no-shows, annulations tardives et bien plus encore.



## Évolution des abonnements

Te permet de voir combien de nouveaux abonnements tu as vendus exactement et combien de personnes l'ont résilié ou mis en pause.

## Analyse détaillée des revenus

Ton chiffre d'affaires est plus lisible que jamais ! Tu peux même le comparer avec l'année précédente - que tu fasses tes comptes avec la comptabilité recettes-dépenses ou avec la comptabilité en partie double.

## Évolution des réservations et des client.e.s

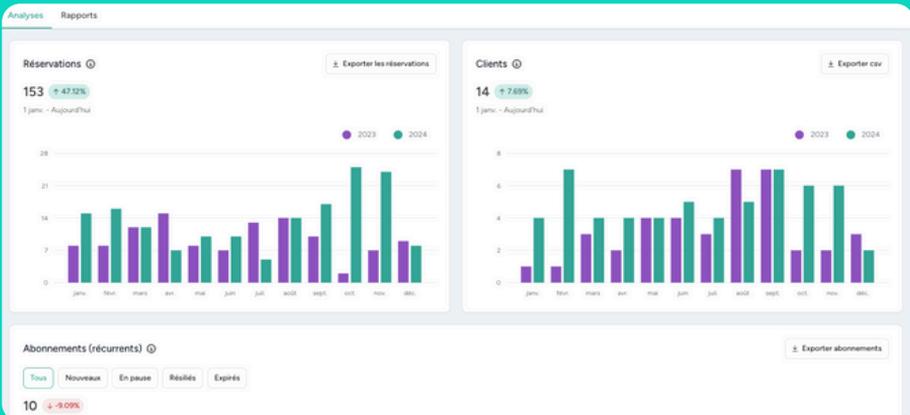
Ici, tu peux voir l'évolution de ton nombre de réservations et de client.es. Grâce aux données collectées, tu peux apprendre à connaître encore plus tes client.es et leurs préférences. Tu peux découvrir quel mode de paiement est le plus souvent utilisé, quels cours et produits sont les plus populaires ou à quelles heures les réservations sont les plus fréquentes.

### Analyse des produits

Tu peux voir quels sont les produits qui se vendent le mieux. Sur la base de ces informations, tu peux par exemple adapter tes prix, développer de nouvelles offres ou optimiser ton offre existante pour augmenter ton chiffre d'affaires et tes revenus.

### Revenu moyen par client.e

Détermine facilement le nombre de client.es dont tu as besoin en fonction de ton offre, par exemple pour atteindre tes objectifs de vente.



Compare ton nombre de réservations et de client.es d'une année sur l'autre sur dans ton menu "Analyses"

## Revenu moyen par réservation

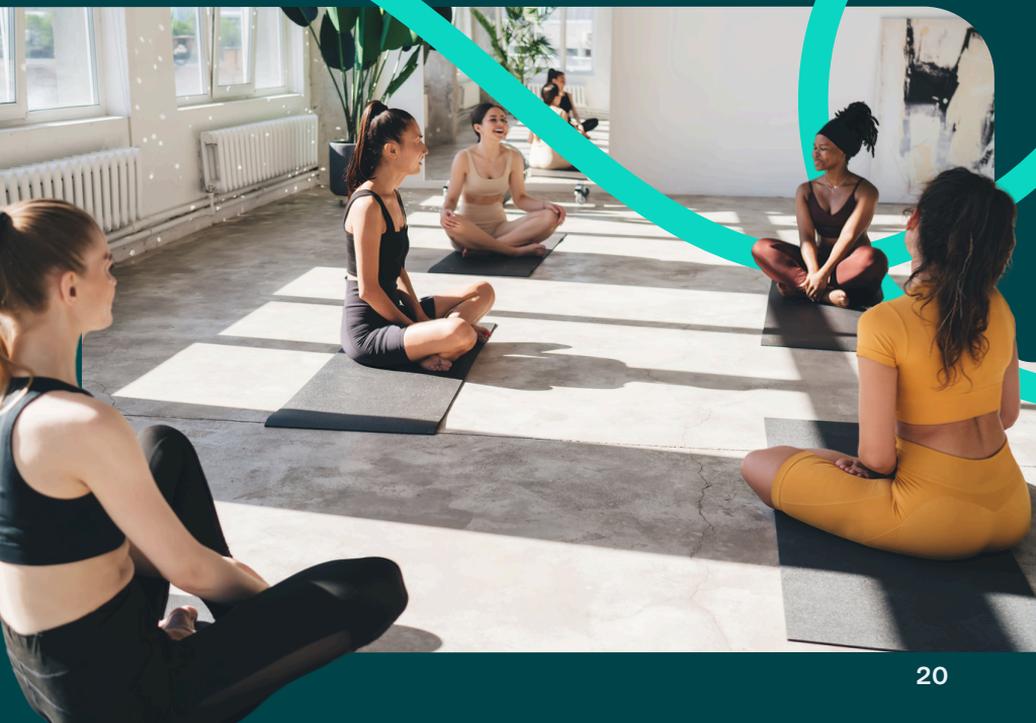
Tu obtiens ici des informations sur le revenu que tu réalises par réservation en moyenne. Nous le calculons en divisant le revenu total par le nombre de réservations. Tu peux ainsi encore mieux adapter ton offre de produits et d'activités, optimiser ta stratégie et agir avec encore plus de succès.

## Moyenne des réservations par client.e

Le nombre de réservations effectuées par tes client.es en moyenne.

## Taux d'occupation total

Le pourcentage de place réservées ou occupées par rapport au nombre total de places disponibles pour ce cours.





## OUTILS VIDÉO EN LIGNE



**Pour donner accès à des vidéos et des cours en ligne.**

Depuis la crise Covid les préférences des client.es ont évolué. Certaines personnes aiment pouvoir s'entraîner de n'importe où et n'importe quand. Avec Eversports Manager, tu peux très facilement proposer des cours en ligne, des vidéos à la demande et des cours hybrides et ainsi augmenter ton chiffre d'affaires.



## ASTUCE

Tu peux choisir de mettre à disposition tes cours en ligne et/ou tes vidéos à tes élèves qui ont un abonnement pour qu'ils aient accès à tout ce que tu proposes.

## TES COURS EN LIGNE AVEC RETRANSMISSION EN DIRECT

Tes client.es peuvent réserver et payer dans Eversports pour tes cours et vidéos en ligne. Le lien de streaming apparaît directement dans l'application Eversports 15 minutes avant l'heure de début de la séance. Tu peux également promouvoir tes cours en ligne dans ton emploi du temps. Plus d'explications dans notre [guide pour les cours en ligne](#).



## INTÉGRATION AVEC ZOOM

Nous proposons une intégration directe avec Zoom, c'est-à-dire que pour les nouveaux cours en ligne, une réunion Zoom est directement créée via l'interface. Le lien est ensuite repris dans Eversports Manager et mis à disposition de tes client.es. Tu peux aussi filmer tes cours sur YouTube, Google Meet (ou autres) et manuellement mettre le lien dans ton Eversports.



### Ce qu'en disent nos partenaires :

Le fait que je puisse proposer des cours en ligne dans Eversports m'a permis **d'élargir ma clientèle**. Maintenant, des clients et clientes du monde entier peuvent participer à mes cours en live streaming.



**Laura de Tribe Yoga Base**



## TON OFFRE DE VIDÉO À LA DEMANDE

Avec Eversports Manager, tu peux proposer à la vente des enregistrements vidéo de tes cours ou des vidéos pré-produites de ta propre vidéothèque. Tu peux fixer un prix pour chaque vidéo ou proposer des abonnements qui donnent un accès illimité à ta vidéothèque en ligne.

Un bon moyen pour augmenter ton chiffre d'affaires !



## VOICI À QUOI POURRAIT RESSEMBLER TA VIDÉOTHÈQUE :

Vidéotheque de [Punky Yoga School](#) avec des vidéos de différents programmes et pour différents niveaux

**Punky Yoga School - Vidéotheque**

Anais sport Level: Tous les niveaux Toutes les durées Toutes les langues

- Les Programmes -

**YOGA** BACKBENDS  
Yoga Niveau: Tous les niveaux  
Programme Backbends  
Anais (Français)  
30 jours après l'achat

**YOGA** PINCHA  
Yoga Niveau: Tous les niveaux  
Programme Pincha - Anais & Giulia  
Anais (Français)  
30 jours après l'achat 59,00 €

**YOGA** HANUMANASANA  
Yoga Niveau: Tous les niveaux  
Programme Hanumanasana - Le grand-écart  
Anais (Français)  
30 jours après l'achat

## 02. Ton partenaire pour les hauts et les bas



Notre travail ne se limite pas à délivrer un outil de gestion à nos studios. **Nous apprenons les uns des autres et cheminons ensemble.**

Nous voulons t'aider à réussir et être le meilleur partenaire possible pour toi. Voici comment nous t'accompagnons dans les bons comme dans les mauvais moments.

### **Eversports est toujours à tes côtés, dès le début !**

Notre approche est basée sur une aide rapide, compétente et personnelle.

Nous sommes disponibles via réunion individuelle en visioconférence, live-chat et email.

Nous organisons également des webinaires et réunions avec les équipes support et produit pour avoir les retours directs des studios sur les nouvelles fonctionnalités.

Cela nous permet de transmettre nos connaissances, de rester à ton écoute en permanence et de proposer une plateforme d'échange avec d'autres studios.



Quelques chiffres pour te donner une image plus précise de nos services :

**1300**

réponses à des demandes chaque semaine

**50**

rendez-vous avec nos partenaires par semaine

**<2h**

temps de réponse moyen pour toutes les questions

Découvre maintenant comment se manifeste notre soutien pour toi et ton studio



## Un soutien proactif pour toi et ton studio

Suis-nous sur notre [page instagram](#) pour rester inspiré-e et motivé-e au quotidien ! Si tu es un studio partenaire et que tu veux faire du contenu avec nous, tu peux aussi nous envoyer un message privé 😊

**1) Les nouvelles fonctionnalités d'Eversports Manager arrivent directement chez toi !**



Eversports Manager évolue et s'améliore en permanence. De nouvelles fonctionnalités sont régulièrement introduites afin d'offrir le meilleur service possible. **À chaque mise à jour importante, nous t'envoyons un e-mail pour tout t'expliquer.** Nous organisons également des webinaires gratuits où nous te donner des conseils et des astuces pour ton studio.

## Ce qu'en disent nos partenaires

Il est extrêmement important pour nous que tout soit réuni au même endroit au lieu de d'avoir plusieurs projets à différents endroits. Le support d'Eversports est toujours joignable, donc si jamais il y a un problème, il est résolu rapidement et efficacement.



**Karolina de GK Studio**





**2) Vous pouvez compter sur nous**



Avoir un partenaire au quotidien signifie que l'on peut facilement entrer en contact dès que l'on a besoin d'aide. Un bon support pour nos client.es en est un élément important.

**Eversports est toujours à ta disposition et t'assiste dans la langue de ton pays.**

Contacte-nous par live chat ou par e-mail.

# 03. Renforce et élargis ta communauté

## Comment agrandir ta communauté ?

En tant que partenaire d'Eversports, tu peux atteindre un public plus large avec **l'application Eversports sur IOS ou Android** et sur notre site Eversports.

### QUELQUES CHIFFRES :



**+8.000**

**utilisateurs par mois** deviennent de nouveaux client.es pour nos partenaires

**+40.000**

**réservations par mois** sur notre site Eversports.

**+700.000 EUR**

**par mois** sont dépensés par les nouveaux client.es dans nos studios partenaires



53%

des utilisateurs sont des membres fidèles ! Les membres fidèles sont les client.es qui possèdent un abonnement ou une carnet de cours

LE  
SAVAIS-TU ?

## LA FONCTION AMIS

Tes client.es peuvent voir quelles activités ont été réservées par leurs amis et s'inviter mutuellement à des activités. Non seulement cela favorise le sentiment de communauté, ça contribue également à augmenter le nombre de réservations dans ton studio. Savais-tu que 150 000 amitiés ont déjà été formées dans l'application et que ce nombre ne cesse d'augmenter ?

La fonction Amis permet à ta **communauté de se mettre en réseau** et donc de devenir encore plus soudée.

Regarde notre [courte vidéo](#) sur instagram pour mieux comprendre comment ça fonctionne



## Invite encore plus de personnes à rejoindre ta communauté grâce à nos intégrations



Grâce à nos intégrations avec d'autres fournisseurs et agrégateurs, tu peux facilement **élargir ta communauté** en ajoutant à Eversports Manager de nouveaux et nouvelles client.es potentiel.les qui viennent de Classpass, Gympass, EGYM Wellpass, MyClubs.

## Adresse-toi personnellement à tes client.es par e-mail

Marre des prospectus qui finissent à la poubelle ? Les e-mails sont un moyen efficace pour inspirer tes membres et leur transmettre des informations importantes.

Dans Eversports Manager, tu peux **personnaliser et automatiser tes e-mails** afin que tes membres reçoivent l'attention et les offres qu'ils méritent. (Si ce n'est pas déjà fait, tu peux trouver des informations dans la section "segmentation client", page 12)



# Que signifie le mot **Communauté** pour nous ?

**Le sentiment de communauté au sein du secteur est incroyablement important pour nous.**

Nous voulons encourager les échanges entre les différents acteurs et en même temps t'aider à créer une communauté forte pour ton studio. Cohésion et esprit d'équipe sont nos maîtres-mots.

Notre but : connecter les personnes entre elles et les inciter à faire plus d'exercice au quotidien.



**Nous serions ravis que tu fasses partie de  
notre communauté Eversports !**



# Communauté

Tu veux en savoir plus sur le sujet ?

Dans ce guide, tu trouveras les meilleurs conseils pour renforcer ta communauté et la crédibilité de ton studio.



Nos recommandations pour améliorer ton marketing et fidéliser ta clientèle (et comment Eversports peut t'aider !)

Retrouve tous nos ebooks dans notre onglet Ressources



# Bien plus qu'un simple logiciel de gestion

Rejoins notre communauté de plus de plus de 4000 professionnels de yoga et de sport.

- Gestion simplifiée de tes cours et activités
- Planning réservable sur ton site web
- Paiement en ligne facile
- Cours en ligne & vidéo à la demande
- Application gratuite pour tes client.es

Réserve ta démo gratuite dès à présent

Eversports Manager a reçu une note de 4.7/5 en moyenne

