

PRESSE-INFORMATION

Veröffentlicht: Mittwoch, 16. Juni 2021

Patientenmanagement: Cloud-Telefonie für Arztpraxen

IP-Cloud-Lösungen von diabolocom machen das Telefon zur akustischen Visitenkarte.

Berlin, 16. Juni 2021 – Zuverlässige Telefonanlagen in den Arztpraxen sind in Corona-Zeiten wichtiger denn je. Denn seit Aufhebung der Impfpriorisierung stehen dort die Telefone nicht mehr still. [Cloudbasierte IP-Telefonie](#) von [diabolocom](#) entlastet Mitarbeiter, ist schnell installiert, intuitiv zu bedienen und garantiert durch benutzerfreundliche Funktionen einen engen Kontakt zu Patienten. Dank Cloud-Technologie entfallen Wartungskosten, höchste Sicherheitsstandards werden eingehalten.

Ansturm auf das Telefon

Nach wie vor gibt es zu wenig Corona-Impfstoff, gleichzeitig steigt die Zahl der Impfwilligen. Die daraus resultierende Nachfrage ist enorm und sorgt für ein Organisations-Chaos in den Arztpraxen. Täglich rufen dort Tausende an und bringen Ärzte und Mitarbeiter an ihre Grenzen. In solchen Situationen ist eine zuverlässige Telefonie-Infrastruktur unerlässlich. Denn das Telefon ist nach wie vor das wichtigste Kommunikationsmedium zwischen Arztpraxis und Patient.

Die Lösung: Virtuelle IP-Telefonanlage aus der Cloud

Die [Cloud-Telefonie-Lösungen](#) von diabolocom sind abgestimmt auf die Bedürfnisse von Arztpraxen und bieten folgende Vorteile:

- Anbindung an Praxis-Software. Beim Anruf kann direkt auf die Patientendatei auf dem PC-Monitor zugegriffen werden.
- Optimale Erreichbarkeit. Mit verschiedenen Sprachansagen können Anrufe auch außerhalb der Sprechstunde korrekt weitergeleitet werden – auch auf das Handy oder als Sprachnachricht. Anrufe lassen sich eingruppiert und getrennt bearbeiten, z.B. Notfälle, Terminwünsche, Impf-Warteliste etc.
- Auskunftsservice. Für Anrufer können zu bestimmten Themen informative Ansagen hinterlegt werden, z.B. zur aktuellen Impfsituation.

- Vertrauliches bleibt vertraulich. Cloud-Telefonielösungen von diabolocom sind auf Servern in Deutschland gehostet, gehen konform mit der DSGVO (Datenschutzgrundverordnung) und bieten damit höchste Sicherheit.
- Erreichbarkeit. Cloud-Telefonie ist ortsunabhängig. Homeoffice-Mitarbeiter lassen sich einbinden, nötig ist lediglich ein Internet-Anschluss.
- Intuitive Nutzeroberfläche. Die Telefonie-Lösung von diabolocom ist leicht zu bedienen. Grundlegende Funktionen können ohne Einarbeitung sofort genutzt werden.
- Keine externen Dienstleister nötig. Telefonie-Szenarien lassen sich individuell und bedarfsgerecht in Eigenregie steuern. Einrichtungskosten entfallen.
- Einfacher Umstieg. Gewohnte Rufnummern und -blöcke werden auf die Cloud-Telefonanlage automatisch portiert. Die Aufrüstung von Telefonanschlüssen in der Arztpraxis ist durch hohe Skalierbarkeit gewährleistet.

Ein weiteres Highlight der Cloud-Telefonielösungen von diabolocom ist die sogenannte Call-Back-Funktion. Damit können Mitarbeiter von Arztpraxen Patienten nach Wunsch zurückrufen. Da der Patient einen Rückruftermin angeben kann, verkürzt das nicht nur Wartezeiten, sondern sorgt für Patientenzufriedenheit. Zusätzlich kann der Anrufer mit der Call-Back-Funktion den Grund seines Anrufes angeben. Die Arztpraxis kann sich so optimal auf den Rückruf vorbereiten.

Diabolocom wurde 2005 in Paris gegründet und ist europaweit einer der führenden Anbieter von Omnichannel SaaS-Cloud-Contact-Center-Lösungen. Diabolocom ist in Europa neben dem Headquarter in Paris auch in Madrid, London, Mailand und Berlin vertreten und bedient Kunden weltweit in über 30 Ländern. Diabolocom steht für die "All in One"-Cloud-Contact-Center-Lösung und sorgt so für beste Customer Experience. Die Kunden profitieren von dieser 100%igen Cloud-Lösung, die vollständig von Diabolocom designed und entwickelt wurde und permanent weiter ausgebaut wird. So wird die Software den aktuellen Herausforderungen der Kunden gerecht und antizipiert vorausschauend die Erwartungen von morgen. Diabolocom garantiert die optimale Erreichbarkeit auf nahezu allen Kanälen. Die innovative Technologie bietet eine intuitive Benutzeroberfläche, eine extrem schnelle Bereitstellung sowie native Anbindungsmöglichkeit zu allen führenden CRM-Systemen. Mit dem Fokus auf Skalierbarkeit & Flexibilität lassen sich sowohl Inbound als auch Outbound Projekte mühelos im Agentenumfeld umsetzen. Sensible Daten sind in der 100%igen Cloud-Lösung sicher, da diese datenschutzkonform in der privaten Cloud von Diabolocom in Deutschland gehostet werden. Der technische Support bietet einen persönlichen 24/7-Service in der jeweiligen

Landessprache seiner Kunden. Zudem kann Diabolocom Kunden beste Klang- und Anrufqualität aufgrund seiner Infrastruktur als Netzbetreiber garantieren.

Firmenkontakt

Diabolocom GmbH

Christian Thamm

Im Trutz Frankfurt 55

60322 Frankfurt am Main

+49 69 96759477

christian.thamm@diabolocom.com

<https://diabolocom.com>

Pressekontakt

Diabolocom GmbH

Dörthe Reckhaus

Im Trutz Frankfurt 55

60322 Frankfurt am Main

+49 69 96759639

doerthe.reckhaus@diabolocom.com

<https://diabolocom.com>