

## PLAN ANTICORRUPCIÓN Y ATENCIÓN AL CIUDADANO

### COMPONENTE 4: MECANISMOS PARA MEJORAR LA ATENCIÓN AL CIUDADANO

SUBCOMPONENTE	Actividades	Meta o producto	Responsable	Fecha programada
<b>b. Fortalecimiento de los canales de atención</b>	Diseñar los espacios físicos para la atención prioritaria a personas con discapacidad, niños, niñas, mujeres gestantes y adultos mayores, de acuerdo con los lineamientos entregados en la asesoría de accesibilidad y Revisar la sala de cómputo de Vallejuelos en materia de accesibilidad y señalización y determinar si cumple con la normativa vigente	Espacios adecuados para la atención prioritaria	Jefe Ejecución de obras de infraestructura	31/12/2017
<b>c. Talento humano</b>	<p>Evaluar el "Servicio" como valor corporativo a todos los servidores Metro sin personal a cargo</p> <p>Establecer un mecanismo de incentivos no monetarios, para destacar el desempeño de los servidores en relación al servicio prestado al ciudadano</p>	<p>Resultado de evaluación de la evaluación del valor corporativo "Servicio"</p> <p>Mecanismo ejecutado de incentivo no monetario destacando el desempeño</p>	Jefe de Talento Humano	30/03/2017  30/06/2017
<b>d. Normativo y procedimental</b>	Definir e implementar formatos para recepción de peticiones interpuestas de manera verbal por la interacción con los ciudadanos	Formatos de derechos de petición, solicitud de información y peticiones o reclamos en materia de hábeas data implementados y disponibles para la ciudadanía en la pag. web institucional	Directora Jurídica y Director Comunicaciones	28/02/2017

### COMPONENTE 5: MECANISMOS PARA LA TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN

SUBCOMPONENTE	Actividades	Meta o producto	Responsable	Fecha programada
<b>4. Criterio diferencial de accesibilidad</b>	Definir las estrategias y analizar la implementación de la misma, para el acceso a la información en diversos idiomas y lenguas de los grupos étnicos y culturales del país	Estrategias definidas para el acceso a la información en diversos idiomas y lenguas y la posible implementación	Director de Comunicaciones y Jefe de Gestión Documental	31/03/2017

## PLAN ANTICORRUPCIÓN Y ATENCIÓN AL CIUDADANO

### COMPONENTE 6: INICIATIVAS ADICIONALES

SUBCOMPONENTE	Actividades	Meta o producto	Responsable	Fecha programada
Iniciativas adicionales	Actualizar el CBG con base en el nuevo direccionamiento estratégico	Código de Buen Gobierno actualizado y divulgado	Secretaria General	30/12/2017