

## PLAN ANTICORRUPCIÓN Y ATENCIÓN AL CIUDADANO

### COMPONENTE 4: MECANISMOS PARA MEJORAR LA ATENCIÓN AL CIUDADANO

SUBCOMPONENTE	Actividades	Meta o producto	Responsable	Fecha programada
<b>b. Fortalecimiento de los canales de atención</b>	Diseñar los espacios físicos para la atención prioritaria a personas con discapacidad, niños, niñas, mujeres gestantes y adultos mayores, de acuerdo con los lineamientos entregados en la asesoría de accesibilidad y Revisar la sala de cómputo de Vallejuelos en materia de accesibilidad y señalización y determinar si cumple con la normativa vigente	Espacios adecuados para la atención prioritaria	Jefe Ejecución de obras de infraestructura	31/12/2017
<b>c. Talento humano</b>	Evaluar el "Servicio" como valor corporativo a todos los servidores Metro sin personal a cargo  Establecer un mecanismo de incentivos no monetarios, para destacar el desempeño de los servidores en relación al servicio prestado al ciudadano	Resultado de evaluación de la evaluación del valor corporativo "Servicio"  Mecanismo ejecutado de incentivo no monetario destacando el desempeño	Jefe de Talento Humano	30/03/2017  30/06/2017
<b>d. Normativo y procedimental</b>	Definir e implementar formatos para recepción de peticiones interpuestas de manera verbal por la interacción con los ciudadanos	Formatos de derechos de petición, solicitud de información y peticiones o reclamos en materia de hábeas data implementados y disponibles para la ciudadanía en la pag. web institucional	Directora Jurídica y Director Comunicaciones	28/02/2017

### COMPONENTE 5: MECANISMOS PARA LA TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN

SUBCOMPONENTE	Actividades	Meta o producto	Responsable	Fecha programada
<b>4. Criterio diferencial de accesibilidad</b>	Definir las estrategias y analizar la implementación de la misma, para el acceso a la información en diversos idiomas y lenguas de los grupos étnicos y culturales del país	Estrategias definidas para el acceso a la información en diversos idiomas y lenguas y la posible implementación	Director de Comunicaciones y Jefe de Gestión Documental	31/03/2017

## PLAN ANTICORRUPCIÓN Y ATENCIÓN AL CIUDADANO

### COMPONENTE 6: INICIATIVAS ADICIONALES

SUBCOMPONENTE	Actividades	Meta o producto	Responsable	Fecha programada
Iniciativas adicionales	Actualizar el CBG con base en el nuevo direccionamiento estratégico	Código de Buen Gobierno actualizado y divulgado	Secretaria General	30/12/2017