

Plan anticorrupción y de atención al ciudadano Metro de Medellín Ltda. 2015

COMPONENTES Y NUMERAL	DESCRIPCIÓN / ACCIONES
<p><u>Primer Componente:</u> Metodología para la identificación de riesgos de corrupción y acciones para su manejo</p>	<p>Acciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Definir la política de riesgos antifraude • Realizar seguimiento al mapa de riesgo de corrupción
<p><u>Cuarto Componente:</u> Mecanismos para mejorar la atención al ciudadano</p>	<p>Acciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Revisar los espacios físicos para la atención prioritaria a personas con discapacidad, niños, niñas, mujeres gestantes y adultos mayores en taquillas • Revisar la sala de computo de Vallejuelos en materia de accesibilidad y señalización y determinar si cumple con la normativa vigente
<p>Estándares para la atención de peticiones, quejas, sugerencias y reclamos</p>	<p>Acciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Terminar el desarrollar el módulo de consulta y seguimientos a los requerimientos por parte de los usuarios