



Desempeño
empresarial

**Cultura
Metro**

Gestión
de I+D+i

Desempeño
ambiental

Externalidades

Gente
Metro

CUL- TuRA ME- TRO

Cultura Metro

La **Cultura METRO** es la construcción de una Cultura Ciudadana enmarcada en el respeto propio, el respeto por los demás y el respeto por lo público, que convoca a la convivencia en armonía, al buen comportamiento, a la solidaridad y al acato de las normas básicas de uso del sistema y de los espacios de la ciudad.

CUL- TuRA ME- TRO





Formación para uso de buses en las cuencas 3 y 6

30.000 usuarios se han sensibilizado en las cuencas, desde el inicio de la operación de las rutas alimentadoras.

Inversión total en Cultura METRO

Durante 2014, la inversión en estas actividades fue de más de **\$55.000 millones**, lo que representa un invaluable beneficio social.

Reglamento y Manual de Convivencia

Durante 2014 se revisó y actualizó el Reglamento del Usuario, para lo cual se realizaron 12 reuniones con comités culturales y validadores de opinión, en las que también se formuló un Manual de Convivencia en el sistema.

 **Locación de la fotografía:**
Paradero de bus de cuencas 6 y 7.
Universidad de Antioquia.

 **Geoetiqueta Google Maps:**
6.269102, -75.565534





Aprendices de Cultura METRO

32 jóvenes de zonas aledañas a los proyectos y de zonas de influencia directa se certificaron como aprendices de Cultura Metro.

Campañas educativas

Se realizó la formación de un millón de usuarios y se atendieron **1.500 estudiantes** de instituciones educativas públicas y privadas en recorridos pedagógicos por el Sistema.

Formación en Cultura Metro a terceros

213 Operarios de Conducción de buses alimentadores de Cuencas 3 y 6 recibieron formación en Cultura Metro. Así mismo, **500 Auxiliares** Bachilleres fueron formados en conceptos, normas y procedimientos de la cultura Metro.

 **Locación de la fotografía:**
Plataforma Estación Envigado.
Línea A.
Envigado Antioquia.

 **Geoetiqueta Google Maps:**
6.174165, -75.597032





Promoción de la lectura

Las cuatro bibliotecas ubicadas dentro del Sistema, llamadas Bibliómetro, recibieron **61.149 visitantes**, los cuales realizaron **75.577 préstamos** y renovaciones y pudieron asistir a **215 proyecciones** de películas. La colección Palabras Rodantes, que pone gratuitamente a disposición de los usuarios un libro para que lo lean y luego lo devuelvan a los buzones ubicados en las estaciones, publicó **8 nuevos títulos**, y **80.000 libros** fueron recargados en los dispensadores. Ambos programas fueron en asocio con COMFAMA.



Locación de la fotografía:

Bibliómetro Estación Acevedo, zona de Transferencia a Línea K.



Geoetiqueta Google Maps:

6.300315, -75.558409



Conectividad

Las navegaciones gratuitas en Internet en las cuatro Bibliometro sumaron **23.168 horas** de navegación. Este beneficio se ofrece en asocio con UNE.

Sala de cómputo Vallejuelos

Con el apoyo de la Cámara de Comercio de Medellín y UNE, en el programa de alfabetización digital y orientación para el uso de las TICs se atendieron **20.774 usuarios** que utilizaron el servicio de *Office* e internet con acompañamiento personalizado y se realizaron **10 cursos** de alfabetización digital en *Office* básico, avanzado y *Photoshop*, con **485 personas** certificadas.

Diálogos con la comunidad

Se atendieron **141 reuniones** con organizaciones sociales de las comunidades de influencia de las líneas en operación comercial, incluyendo Cuencas 3 y 6, con la participación de **4.400 personas**, líderes comunitarios, habitantes de los barrios y usuarios potenciales y reales del Sistema.

 **Locación de la fotografía:**
Estación Poblado.
Línea A.

 **Geoetiqueta Google Maps:**
6.212201, -75.578125





Arte METRO

Se realizaron **13 exposiciones** de arte en las salas de Itagüí y Suramericana, y **19 columnas** del viaducto de la Línea A fueron intervenidas con arte urbano. Así mismo, se entregaron **2 nuevos trenes** de la cultura.

Concurso de cuento y crónica Tranvía

Inspirados en el tema del tranvía **200 cuentos** y **50 Crónicas** participaron en el concurso literario Metro 2014, Historias del tranvía y la ciudad. Se dictaron **10 talleres** de creación literaria, los cuales sirvieron de telón para este concurso, que logró un alcance nacional e internacional.

 **Locación de la fotografía:**
Estación Universidad.
Línea A.

 **Geoetiqueta Google Maps:**
6.269501, -75.565897





Programa Amigos Metro

Se realizaron **19 reuniones** de apertura con una asistencia de **186 padres**, madres y cuidadores de los menores inscritos en el programa para 2014. Durante el año se realizaron **983 talleres** de formación en competencias ciudadanas y el fortalecimiento de los valores del respeto, compromiso, lealtad, servicio, convivencia y civismo con **4.589 niños y jóvenes** habitantes de barrios de influencia directa del Sistema. Además, se realizaron 19 salidas pedagógicas al Museo de Antioquia, con **1.100 niños y padres** acompañantes y **22 actividades** de cierre del proceso formativo con los grupos familiares.

 **Locación de la fotografía:**
Plazoleta Central,
Parque de los Deseos.
Medellín, Antioquia.

 **Geoetiqueta Google Maps:**
6.268442, -75.565945





Conductores de buses y trenes

En asocio con la Fundación Pascual Bravo **233 estudiantes** de esta institución educativa realizaron labores de coordinadores, conductores y maniobristas en las Líneas 1 y 2 de buses. De igual manera, gracias a convenio con la UT- Unión Temporal Universidad de Antioquia, Universidad Nacional (Sede Medellín) y Politécnico Jaime Isaza Cadavid, **305 estudiantes** de esta unión temporal se desempeñaron como conductores de trenes en las Líneas A y B.

 **Locación de la fotografía:**
Interior de vagón en mantenimiento.
Talleres del Metro de Medellín.
Bello, Antioquia.

 **Geoetiqueta Google Maps:**
6.328723, -75.553175





Gestión social en Proyecto Tranvía de Ayacucho y sus dos cables

En 2014 se realizaron **60 reuniones** de gestión social con los comerciantes para atender situaciones críticas y entregar información del proyecto y seguimiento de la obra. Durante este año también se realizaron una serie de actividades con la comunidad, que permitieron que más de **46 mil** personas conocieran sobre el proyecto. En el 2014 también se inició todo el proceso de formación de usuarios el cual será el foco principal en 2015.

 **Locación de la fotografía:**
Construcción de Tranvía de Ayacucho, Carrera 38. Medellín, Antioquia.

 **Geoetiqueta Google Maps:**
6.244133, -75.559236



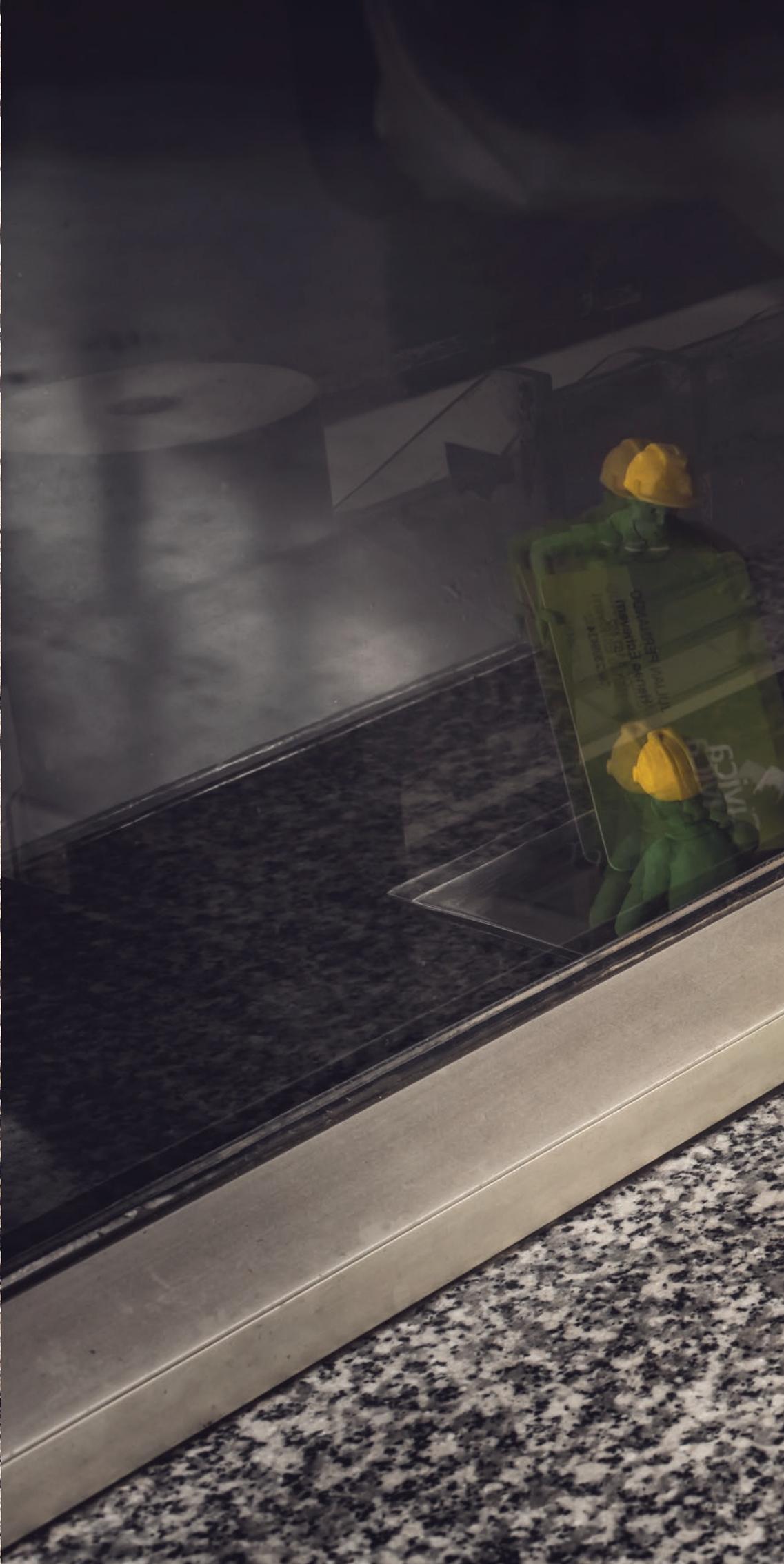


Aseo

En el aseo de trenes y cabinas de metrocable se invirtieron **\$1.748 millones**, mientras que en el de buses padrones y articulados la cifra fue de **\$752 millones**. En el aseo de instalaciones físicas la inversión fue de **\$9.235 millones**.

 **Locación de la fotografía:**
Zonas verdes.
Talleres del Metro de Medellín.
Bello, Antioquia.

 **Geoetiqueta Google Maps:**
6.328723, -75.553175





Cívica

Los **1' 340.571** usuarios que gozaron de beneficios adicionales en tarifas ahorraron **11.693' 413.030**, discriminados así:

- A Perfil Frecuente:**
\$5.943' 917.900
- B Estudiantes:**
\$4.649' 358.650
- C Persona con Movilidad Reducida:**
\$723' 309.400
- D Adulto Mayor:**
\$376' 827.080

 **Locación de la fotografía:**
Taquilla de pago.
Estación Universidad.
Línea A.

 **Geoetiqueta Google Maps:**
6.269516, -75.565915





Rutas integradas

El ahorro en las **134** rutas integradas para los usuarios fue de **\$104.643' 908.450**.

 **Locación de la fotografía:**
Bus Alimentador.
Estación Universidad.
Línea A.

 **Geoetiqueta Google Maps:**
6.269102, -75.565534





Inclusión

Se contrató la instalación de pasamanos a doble altura en **11 estaciones**. Así mismo, se instalaron líneas amarillas en material podotáctil con un ancho de **30 cm** en la totalidad de las estaciones del Sistema Metro y **58 puertas** de servicio motorizadas en estaciones férreas y de cables, mejorando la autonomía de personas con movilidad reducida para ingresar y salir de las estaciones, así como el registro de ingreso con la tarjeta Cívica.

 **Locación de la fotografía:**
Plataforma.
Estación Industriales.
Línea A.

 **Geoetiqueta Google Maps:**
6.229880, -75.575622