

Seguimiento al Plan anticorrupción y de atención al ciudadano - Metro de Medellín Ltda.

Agosto 30 de 2015

COMPONENTES Y NUMERAL	DESCRIPCIÓN / ACCIONES	SEGUIMIENTO
<p><u>Primer Componente</u> Metodología para la identificación de riesgos de corrupción y acciones para su manejo</p>	<p>Acciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Definir la política de riesgos antifraude • Realizar seguimiento al mapa de riesgo de corrupción 	<ul style="list-style-type: none"> • Se definió y adoptó la política Antifraude y Anticorrupción para el Metro de Medellín, mediante la Resolución N° 8050 de agosto 2015. Adicionalmente, se incluirá en el Manual Integrado de Gestión (MIG). • Se realizó la revisión y seguimiento a los 17 riesgos de corrupción, de los cuales 15 están completamente implementados sus tratamientos, y 2 en implementación y sus 10 tratamientos están en proceso de terminar su implementación.
<p><u>Cuarto Componente:</u> Mecanismos para mejorar la atención al ciudadano</p>	<p>Acciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Revisar los espacios físicos para la atención prioritaria a personas con discapacidad, niños, niñas, mujeres gestantes y adultos mayores en taquillas • Revisar la sala de computo de Vallejuelos en materia de accesibilidad y señalización y determinar si cumple con la normativa vigente 	<ul style="list-style-type: none"> • Se amplió el estudio de mercado a proveedores internacionales para la contratación del estudio y diseño para las estaciones tipo del sistema, en donde se encuentran incluidos estos espacios físicos. • Se adelantó el proceso de contratación la instalación del ascensor en vallejuelos con parada a nivel de la sala de cómputo.
<p>Estándares para la atención de peticiones, quejas, sugerencias y reclamos</p>	<p>Acciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Terminar el desarrollar el módulo de consulta y seguimientos a los requerimientos por parte de los usuarios 	<ul style="list-style-type: none"> • La funcionalidad para la consulta y seguimiento a los requerimientos de los usuarios, ya está operando en el nuevo sitio web de la Empresa.