

Seguimiento al Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano - Metro de Medellín Ltda.

Diciembre 30 de 2015

COMPONENTES Y NUMERAL	DESCRIPCIÓN / ACCIONES	SEGUIMIENTO
<p><u>Primer Componente:</u> Metodología para la identificación de riesgos de corrupción y acciones para su manejo</p>	<p>Acciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Definir la política de riesgos antifraude • Realizar seguimiento al mapa de riesgo de corrupción 	<ul style="list-style-type: none"> • Se definió y adoptó la política Antifraude y Anticorrupción para el Metro de Medellín, mediante la Resolución N° 8050 de 2015. Se incluyó la política en el Manual Integrado de Gestión (MIG). • Se realizó la revisión y seguimiento a los 17 riesgos de corrupción, de los cuales 15 están completamente implementados y 2 en proceso de implementación.
<p><u>Cuarto Componente:</u> Mecanismos para mejorar la atención al ciudadano</p>	<p>Acciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Revisar los espacios físicos para la atención prioritaria a personas con discapacidad, niños, niñas, mujeres gestantes y adultos mayores en taquillas • Revisar la sala de computo de Vallejuelos en materia de accesibilidad y señalización y determinar si cumple con la normativa vigente 	<ul style="list-style-type: none"> • Se amplió el estudio de mercado a proveedores internacionales para la contratación del estudio y diseño para las estaciones tipo del sistema, en donde se encuentran incluidos estos espacios físicos. Continua en proceso de contratación con fecha de recepción de ofertas para finales de enero del 2016. • Se adelantó el proceso de contratación la instalación del ascensor en vallejuelos con parada a nivel de la sala de cómputo. La adjudicación se realizará en diciembre 2015.
<p>Estándares para la atención de peticiones, quejas, sugerencias y reclamos</p>	<p>Acciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Terminar de desarrollar el módulo de consulta y seguimientos a los requerimientos por parte de los usuarios 	<ul style="list-style-type: none"> • La funcionalidad para la consulta y seguimiento a los requerimientos de los usuarios, ya está operando en el nuevo sitio web de la Empresa.