

ONLINE DEPARTMENT

TRAININGEN

LEIDERSCHAP & INNOVATIE

GRIP OP UX BINNEN SCRUM



Computer don't be a
machine



2 OVERKOEPELENDE ONDERWERPEN



LEIDERSCHAP & INNOVATIE

“Making the right thing”

Vergroot je wendbaarheid en innovatief vermogen door nieuwe waardeproposities te testen en te valideren.



GRIP OP UX BINNEN SCRUM

“Making the thing right”

Verhoog de performance van je design- en developmentteam en de kwaliteit van je digitale producten.

MEER USER CENTRIC, HOGERE OUTCOME

LEER HOE JE MEER KLANT- EN DOELGERICHT KUNT WERKEN

Onze trainingsprogramma's helpen jou en je ontwikkelteam
hoogwaardige digitale producten te leveren.

We bieden een breed scala aan trainingsmodules aan rondom user
centric ontwikkeling van digitale producten. Overkoepelend vatten we
deze samen onder 2 onderwerpen;

1. **Leiderschap en innovatie**; leer hoe je de nieuwe 'lead' van de
toekomst wordt. Door het neerzetten van een product visie, het
motiveren tot experimenteren en het stellen van agile
doelstellingen.
2. **Grip op UX binnen Scrum**; tijdens deze training leer je hoe je de
prestaties van je ontwikkelteam én de kwaliteit van je digitale
product(en) verhoogt met praktische verbeterstappen

Doelgroep

(Product) Managers, Scrum Masters, Product Owners en ervaren
UX-designers



METHODE

Afwisseling van theorie, praktijk en
workshops. Indien wenselijk
aanvullende coaching.

AANTAL DEELNEMERS

6 - 12

LOCATIE

Online of Maashaven Zuidzijde 2
3081 AE in Rotterdam

PLAYBOOK & TOOLS

We geven je concrete tools mee die je
direct in de praktijk kunt brengen

DUUR

2 modules in een dagdeel

KOSTEN

€1.250,- per dagdeel.
Incl. Food & drinks



LEIDERSCHAP EN INNOVATIE

“Making the right thing”

TRAINING LEIDERSCHAP EN INNOVATIE

Wat je leert

In deze training maak je de volgende stap als leider van een ontwikkelteam. We behandelen de competenties van creatief leiderschap en het organiseren van innovatie en klantgericht werken.

Wanneer is deze training iets voor jou?

Je organisatie is niet wendbaar genoeg om snel te innoveren. Er zijn veel ideeën, maar er is geen helder proces om de kansen te benutten en focus aan te brengen. Ontwikkeltijden zijn lang en er is teveel herstel van functionaliteiten nodig die niet blijken aan te sluiten bij de wensen van de klant. Dit terwijl het developmentteam bomvol zit. Teams werken niet efficiënt samen en lijken moeite te hebben om productief en creatief te zijn. De productvisie en de businesscase is niet helder uitgewerkt, waardoor er een gebrek aan focus is.

TRAININGSMODULES

- Adopteren van creatief leiderschap
- De volwassenheid van research en UX verhogen
- Klantgericht innoveren
- Lean innovatiemethodes toepassen
- Werken vanuit een gedeelde product visie
- Productiviteit van teams verhogen
- Sturen op resultaat met UX-metrics
- Stakeholder involvement



GRIP OP UX BINNEN SCRUM

“Making the the thing right”

TRAINING GRIP OP UX BINNEN SCRUM

Wat je leert

In deze training maak je de volgende stap naar meer productieve en klantgerichte teams. Hierdoor stijgt de kwaliteit en waarde van jouw digitale product. Je leert om te gaan met de complexe uitdagingen die je tegenkomt bij het integreren van UX-activiteiten binnen productontwikkeling.

Wanneer is deze training iets voor jou?

Je weet niet goed welke functionaliteiten prioriteit moeten krijgen en hoe om te gaan met functionaliteiten die nog niet helder geformuleerd zijn. De juiste balans tussen onderzoek en productontwikkeling mist. Doordat het plannen van UX-werkzaamheden best nieuw is, weet je niet goed hoe dit rondom je Scrum processen in te richten. Design werkt nog teveel los van development.

TRAININGSMODULES

- Dual Track Agile benutten: Discovery vs Delivery
- UX binnen het Scrumproces optimaliseren
- Lean experimenten uitvoeren
- UX-activiteiten plannen
- UX-succesfactoren opstellen, uitkomsten meten
- Prioriteren van items op de backlog
- Stakeholders betrekken



TRAINERS

De trainers en partners van Online Department zijn dagelijks actief in het werkveld. Dat maakt programma is het programma actueel en direct toepasbaar voor de deelnemers.



MARIEKE MORSCH

Innovation Lead, head of education

marieke@onlinedepartment.nl



FRANK DE WIT

Interim Head of UX, trainer lean UX

frankdewit@onlinedepartment.nl



MACHIEL OSKAM

Design consultant, trainer

machiel@onlinedepartment.nl



DAVE DE LANGE

Lean UX Coach, innovation lead

dave@onlinedepartment.nl

CONTACT

We stemmen de modules af op jullie leerbehoeften. Vraag een vrijblijvend (digitaal) **intakegesprek** met Marieke of Machiel aan voor passend advies.



MARIEKE MORSCH

Digital Innovation Lead, trainer

06 - 23 39 38 93

marieke@onlinedepartment.nl



MACHIEL OSKAM

Design consultant, trainer

06 - 24 99 35 17

machiel@onlinedepartment.nl



HQ

Maashaven Zuidzijde 2

3031AE Rotterdam

010 - 89 11 051



Onze UX experts helpen al 10 jaar corporates, MKB en software bedrijven met het succesvol ontwikkelen en verbeteren van hun websites, applicaties, apps en online portals.

WWW.ONLINEDEPARTMENT.NL



HOME OF UX EXPERTS

RESEARCH • UX DESIGN • TRAINING & COACHING

WWW.ONLINEDEPARTMENT.NL
