

نمنحكم نقطة التقاء بأفضلية واضحة



الاتصال السلكي و اللاسلكي، 3G، 4G، LTE، ISP، IPTV، VoIP، WiMax، تحرير فواتير المعلومات و الخدمات، إدارة صفقات البيع، إدارة علاقات العملاء، و برامج الدعم العملي. أكثر من 70.000 ميزة أساسية في مجال التكنولوجيا المتعددة و السوق التنافسية، تعتمد على تجربة ما يزيد عن 200 تثبيت لنظامنا حول العالم. و ندعم ذلك بدعم من الطراز العالمي و فريق برمجة يسعى إلى النجاح من أجل الزبناء.

ADVANTAGE
360

بأفضلية واضحة

Advantage 360 Software شركة ذات مسؤولية محدودة • 10681 شارع فونتهيل • رانشو كوكامونجا،
فاكس: +1 909 944-3995 • هاتف: • +1 909 089-4301 رقم مجاني: +1 008 478-9477 • كاليفورنيا 91730 • الولايات المتحدة
البريد الإلكتروني: sales@advantage360.com • الموقع الإلكتروني: www.advantage360.com

عن Advantage 360

يوجد المقر الرئيسي ل Advantage 360 في جنوب كاليفورنيا، إضافة إلى مكاتب دعم في ست دول. طورنا منذ 1984 برامج للدعم العملي ذات ميزات عديدة من أجل تلبية المتطلبات اليومية المكلفة لوسائل الاتصال و مزودي خدماتها المتقاربة شيئا فشيئا عبر التكنولوجيات المختلفة. ومؤخرا أصبحنا نقوم أيضا بتحرير فواتير شركات الخدمات.

فريق Advantage 360 استطاع أن يحقق أكثر من 200 تثبيت لنظامنا حول العالم بنجاح، يتراوح حجمها بين 10 آلاف و 5 ملايين مشترك. و لذلك فبرنامجنا له قدرة كبيرة على التكيف و الأقامة مع أي موقع، كما يمنح إمكانية واسعة لتغيير اللغة و العملة.

ما يقوله زبناؤنا

هذه نبذة مما يقوله زبناؤنا...

"خدمة الزبائن و خدمات الدعم التي يوفرها عاملو Advantage 360 تتماشى مع متطلباتنا المهنية. فهم مبتكرون و متجاوبون مع كل ما نطلبه لإيجاد الحلول. إنها شركة رائعة و نترقب أن نطور مشاريعنا بمساندتها." — المدير التكنولوجي، **DigiCel Bermuda**

"إنه كالهاتف الخليوي في صندوق" — مسؤول تكنولوجي عالمي، **AT&T Wireless**

"Advantage 360 أعطانا ما يكفي من المرونة لنمنح زبائننا خدمات و مخططات جديدة، و إمكانيات لتحرير الفواتير بفضل ميزاته العالية. لقد قلص أيضا من عبء العمل على موظفينا، بفضل وظيفته الترشيدية. نحن نقدر علاقتنا مع Advantage 360 و نود أن نوسع استعمالنا له." — مدير الأنظمة المعلوماتية **ENMR –Plateau**

"Advantage 360 لم يمنح فقط دعما غير معتاد لعملية تحويل المعلومات خلال الاندماج قريب العهد بين شركتين و نظامين للفاتورة، و لكنه منح أيضا حلا مناسباً لتحويل قاعدة بيانات الزبناء بشكل منظم و متحكم فيه و شفاف لهؤلاء الزبناء الكرام." — المدير العام، **CellularOne Bermuda**

"بفضل تقييم الأسعار متعدد المواقع و الفريد من نوعه ل Advantage 360 استطعنا أن نضع حلا لتحرير الفواتير متعدد المزايا و OSS متعلقا بعدة خواص و أسواق، لقاء ما لا يتعدى من ثمن حل انفرادي" مدير تحرير الفواتير، **Atlantic Tele Networks**

"لقد كنا نعلم أننا سنقلص من نفقاتنا إذا ما أمجنا أنظمة الفواتير للأسلكي و السلكي و الانترنت و ال IPTV، في نظام وحيد. ما لم نتوقعه هو أن يأتي الموظفون إلى قسم الإدارة ليطلبوا المزيد من العمل لأنه لم يعد لديهم ما يفعلونه." — المدير المالي، **Strata Networks**

"حينما اخترنا Advantage 360، كنا في وضعية طارئة تطلبت استبدال عدد من أنظمة الفواتير خلال 6 إلى 9 أشهر. لم يمكننا فقط من أن ننطلق مرة أخرى في ظرف 3 أشهر فقط، بل إن وظائف برنامجهم و قدراتهم و دعمهم مكنا من أن نزيد عدد مشتركينا من 3 ملايين إلى 5 ملايين في ظرف 18 شهرا." — المدير التكنولوجي، **SOTELMA**

التكلفة تحدث الفرق

بينما يتحدث مسؤول المبيعات عن "ثمن البرنامج، فإن "تكلفته" قد تصل إلى ما يزيد عن ذلك بكثير إذا ما اكتشف، بعد عملية البيع، أن وظيفة حيوية غير موجودة، فقد يتطلب عددا متزايدا من الموظفين لتسييره، أو ينقصه تحكم قوي في الوظائف المالية أو فهم دقيق لمتطلبات الزبون و المجال الصناعي الذي ينبغي أن يخدمه.

قدرتنا على الاحتفاظ بزبائننا هي بنسبة مثبتة 99,5% لأننا نكرس جهننا لتقليص التكلفة الإجمالية للامتلاك بوضع حل شامل به أكثر من 70 ألف ميزة، و ما معدله 3.500 تحسين في السنة و دعم ذي مستوى عالمي. يحول ذلك دون الحاجة إلى إضافة وحدات أخرى كإدارة علاقات العملاء و صفقات البيع و قائمة الجرد و بطاقات الخلل و الوساطة و قوة البيع و سير العمل، و وظائف OSS أخرى التي تتطلب تكاليف إضافية أو لا توجد بتاتا في الأنظمة الأخرى. بالإضافة إلى ذلك فكل ميزة تهدف إلى الحصول على المزيد من المشتركين و الحفاظ عليهم، و على ضمان الربح و التراكم و جعل العمليات تتم بشكل أوتوماتيكي لتقليص الاعتماد على الطاقم. يؤدي ذلك بشكل فوري إلى الزيادة في الدخل و انخفاض كبير في التكاليف يمنح تعويضا متزايدا عن الاستثمار في ظرف 6 إلى 18 شهرا. هنا تحدث التكلفة فرقا!

معلومات إضافية

لمعرفة المزيد عن حلولنا ذات الميزات العديدة و خدمات دعما ذات الجودة العالمية، المرجو زيارة موقعنا على www.advantage360.com. نحن نرحب أيضا بطلبات تلقي المعلومات و العروض التجارية و المقارنات التنافسية المتعمقة. كما نمنح عروضاً للشرح مباشرة أو على موقعنا على الإنترنت بالإنجليزية أو بلغات أخرى.