

AGC Biologics

Informativa sulla *privacy* per clienti, fornitori e business partner

ART. 13 del “Regolamento Europeo per la protezione dei Dati Personali – GDPR” (REG. EU 2016/679)

Ultima modifica: 24 gennaio 2022

1. Premessa

- 1.1 La presente Informativa sulla Privacy ("**Informativa**") illustra come noi (come di seguito definiti) raccogliamo, condividiamo e utilizziamo qualsiasi informazione che, da sola o in combinazione con altre informazioni, si riferisce a voi ("**Dati Personali**") in qualità di clienti, fornitori o *partner* commerciali (o come nostro referente presso una di queste entità) ("**voi**" e "**vostro**") della nostra società e delle sue affiliate (collettivamente e individualmente "**AGC Biologics**", "**noi**" e "**nostro**").
- 1.2 La presente Informativa definisce inoltre i diritti che avete in relazione ai Dati Personali che vi riguardano che noi trattiamo e come potete esercitarli.
- 1.3 AGC Biologics tratta seriamente il rispetto dei propri obblighi in materia di *privacy*. Per questa ragione abbiamo sviluppato questa Informativa, che descrive gli *standard* che AGC Biologics applica per la protezione dei Dati Personali.
- 1.4 Ai fini della presente Policy, la società AGC Biologics che tratta con voi (sia a livello precontrattuale che in esecuzione di un contratto/ordine) agisce come titolare del trattamento dei vostri dati personali. È possibile contattare ciascuna società tramite le informazioni di contatto riportate di seguito:

AGC Biologics A/S

- mediante posta ordinaria presso Vandtaarnsvej 83B, DK-2860 Soeborg, Copenhagen, Danimarca
- telefonicamente al n. +45 7020 9470
- mediante e-mail all'indirizzo CorporateLegal@agc.com

AGC Biologics GmbH

- mediante posta ordinaria presso Czernyring 22, 69115 Heidelberg, Germania
- telefonicamente al n. +49 6221 90260
- mediante e-mail all'indirizzo CorporateLegal@agcbio.com

AGC Biologics S.p.A.

- mediante posta ordinaria presso Via Meucci, 3 – 20091 Bresso (MI), Italia
- telefonicamente al n. +39 02 21277.1
- mediante e-mail all'indirizzo privacy.IT@agcbio.com

AGC Biologics A/S, AGC Biologics GmbH e AGC Biologics S.p.A. hanno nominato un Data Protection Officer ("DPO") contattabile all'indirizzo dpo.privacy@agcbio.com per qualsiasi informazione relativa il trattamento di dati personali, tra cui l'elenco dei responsabili del trattamento nominate.

- 1.5 Vi informiamo inoltre che la nostra affiliata AGC Biologics Inc., con sede negli USA, può trattare i suoi dati personali in qualità di responsabile autonomo del trattamento per quanto riguarda il trattamento da noi effettuato come indicato nel presente documento. L'informativa sulla *privacy* di AGC Biologics Inc. è disponibile sul nostro sito web.
- 1.6 In qualità di responsabile del trattamento, AGC Biologics ha il compito di garantire che il trattamento dei Dati Personali sia conforme alla normativa vigente in materia di protezione dei dati, e in particolare al Regolamento Europeo sulla protezione dei dati personali ("**GDPR**").

1.7 Si prega di leggere attentamente la presente Informativa. Se avete domande o commenti, vi preghiamo di contattarci agli indirizzi sopra indicati.

2. Quali Dati Personali raccoglie AGC Biologics e perché?

2.1 La seguente tabella illustra la tipologia di Dati Personali che possiamo raccogliere su di voi e le ragioni per cui li trattiamo.

Perché li trattiamo	Tipologia di Dati Personali	Base giuridica
Per la preparazione, esecuzione (inclusi trasporto, spedizione o nolo) e le relative attività quotidiane di follow up (ad es. fatturazione, reclami), come previste da accordi in essere con voi o con la vostra azienda	Dati identificativi, quali nome, indirizzo (professionale o privato), numeri di telefono, ecc. Lavoro e professione Dati finanziari	Per necessità contrattuali
Per attività di <i>marketing</i> , quali ad esempio il rilevamento della soddisfazione generale dei clienti per i nostri prodotti e servizi e la comunicazione sulle nostre attività, servizi e prodotti	Dati identificativi, quali nome, indirizzo (professionale o privato), numeri di telefono, ecc. Lavoro e professione	Sulla base del vostro consenso in generale. Con riferimento ai clienti che hanno un rapporto attivo con AGC Biologics, sulla base del nostro legittimo interesse: la gestione aziendale di AGC Biologics
Per rispondere alle richieste che potreste rivolgerci direttamente	Dati identificativi, indirizzi (professionali o privati), numeri di telefono, ecc.)	Per necessità contrattuali
Per la gestione dei fornitori o per la gestione dei nostri partner commerciali	Dati identificativi, quali nome, indirizzo (professionale o privato), numeri di telefono, ecc. Lavoro e professione Dati finanziari	Per necessità contrattuali in relazione all'esecuzione dei contratti. Il nostro legittimo interesse per quanto riguarda la gestione aziendale di AGC Biologics
Per la gestione dei reclami e delle controversie	Dati identificativi, quali nome, indirizzo (professionale o privato), numeri di telefono, ecc.	Sulla base del nostro legittimo interesse: salvaguardare i nostri diritti e interessi
Per la gestione dei clienti, (compreso lo sviluppo di nuovi business)	Dati identificativi, quali nome, indirizzo (professionale o privato), numeri di telefono, ecc.	Sulla base del vostro consenso in generale. Nei confronti dei clienti che hanno un rapporto attivo con AGC Biologics, sulla base del nostro legittimo interesse: la gestione aziendale di AGC Biologics
Per svolgere attività di ricerca e sviluppo con vari partner	Dati identificativi, quali nome, indirizzo (professionale o privato), numeri di telefono, ecc.	Per necessità contrattuali in relazione a un contratto di cui siete parte oppure per il nostro legittimo interesse nello sviluppo di nuove opportunità: Gestione aziendale di AGC Biologics
Per lo svolgimento delle attività imposte dalle norme di legge in relazione al contratto in corso di stipula	Dati identificativi, quali nome, indirizzo (professionale o privato), numeri di telefono, ecc.	Per necessità contrattuali
Per la conservazione dei documenti come richiesto dalle norme di legge attualmente in vigore	Dati identificativi, quali nome, indirizzo (professionale o privato), numeri di telefono, ecc. Lavoro e professione Dati finanziari	Per adempiere all'obbligo legale da parte del titolare del trattamento

Se vi chiediamo di fornire altri Dati Personali non descritti sopra, i Dati Personali che vi chiederemo di fornire e i motivi per cui vi chiederemo di fornirli vi saranno chiariti al momento della richiesta.

- 2.2 Di tanto in tanto, potremmo ricevere Dati Personali su di voi da fonti terze, ma solo dopo aver verificato che tali terze parti sono legalmente autorizzate o tenute a rivelarci i vostri Dati Personali.
- 2.3 In generale, utilizzeremo i Dati Personali da voi raccolti solo per gli scopi descritti nella presente Informativa o per gli scopi che vi spiegheremo. Tuttavia, potremmo anche utilizzare i vostri Dati Personali per altri scopi che non siano incompatibili con gli scopi che vi abbiamo comunicato (come ad esempio scopi di archiviazione nell'interesse pubblico, scopi di ricerca scientifica o storica o scopi statistici) se e dove ciò sia consentito dalle leggi applicabili sulla protezione dei dati.

3. Con chi AGC Biologics condivide i vostri Dati Personali?

- 3.1 Possiamo divulgare i vostri Dati Personali alle seguenti categorie di destinatari:
 - (a) alle **società del nostro gruppo** per finalità conformi alla presente Informativa. Prendiamo precauzioni per consentire l'accesso ai Dati Personali solo a quei membri del personale che hanno una legittima necessità di *business* a tal fine, oltre che, a seconda dei casi, un divieto contrattuale di utilizzare i Dati Personali per qualsiasi altro scopo;
 - (b) ai **nostri fornitori, provider di servizi e partner terzi** che ci forniscono servizi di elaborazione dei dati, o che altrimenti elaborano i Dati Personali per gli scopi descritti nella presente Informativa o a te notificati al momento della raccolta dei tuoi Dati Personali. Ciò può includere la divulgazione a fornitori terzi e ad altri fornitori di servizi che utilizziamo in relazione ai servizi che ci forniscono, anche per supportarci in aree quali la gestione di piattaforme IT o servizi di supporto, servizi di infrastruttura e applicativi, marketing, analisi dei dati, fornitori di servizi di viaggio d'affari, laboratori di prova di terze parti;
 - (c) a qualsiasi **organismo competente in materia di applicazione della legge, di regolamentazione, a qualsiasi agenzia governativa, tribunale o altre terze parti**, qualora la divulgazione sia necessaria (i) in base alla legge o alla regolamentazione applicabile, (ii) per esercitare, stabilire o difendere i nostri diritti, o (iii) per proteggere i vostri interessi vitali o quelli di qualsiasi altra persona;
 - (d) ai nostri **revisori legali, consulenti, rappresentanti legali e analoghi rappresentanti** in relazione ai servizi di consulenza che ci forniscono per scopi di business legittimi e soggetti al divieto contrattuale di utilizzare i Dati Personali per qualsiasi altro scopo;
 - (e) a un **potenziale acquirente** (e ai suoi rappresentanti e consulenti) in relazione a qualsiasi proposta di acquisto, fusione o acquisizione di qualsiasi parte della nostra attività, a condizione che informiamo l'acquirente che deve utilizzare i vostri Dati Personali solo per gli scopi indicati nella presente Informativa;
 - (f) a qualsiasi altra persona con il vostro previo consenso alla divulgazione.

4. Come proteggiamo la vostra privacy

- 4.1 Tratteremo i Dati Personali in conformità alla presente Informativa, come di seguito indicato:
 - (a) **Correttezza**: tratteremo i Dati Personali in modo corretto. Ciò significa che saremo trasparenti sul modo in cui tratteremo i Dati personali e che li tratteremo in conformità alla legge applicabile.
 - (b) **Limitazione delle finalità**: tratteremo i Dati Personali per scopi specifici e leciti e non li tratteremo in modo incompatibile con tali scopi.

- (c) **Proporzionalità:** tratteremo i Dati Personali in modo proporzionato agli scopi che il trattamento intende raggiungere.
- (d) **Accuratezza dei dati:** adotteremo misure appropriate per garantire che i Dati Personali in nostro possesso siano accurati, completi e, se necessario, aggiornati. Tuttavia, è importante che Lei garantisca che i Suoi Dati Personali siano mantenuti il più possibile accurati, completi e aggiornati informando AGC Biologics S.p.A. di eventuali modifiche o errori. Dovrete comunicare al contatto di AGC Biologics S.p.A. qualsiasi modifica dei Dati Personali in nostro possesso (ad esempio, un cambiamento di indirizzo).
- (e) **Sicurezza dei dati:** utilizzeremo misure tecniche e organizzative appropriate per proteggere i Dati Personali che raccoglieremo ed elaboreremo su di voi. Le misure che utilizzeremo sono progettate per fornire un livello di sicurezza adeguato al rischio di trattamento dei vostri Dati Personali.
- (f) **Responsabili del trattamento dei dati:** potremo incaricare terzi di elaborare i Dati personali in nome e per conto di AGC Biologics. Richiederemo a tali responsabili del trattamento di elaborare i Dati Personali e di agire rigorosamente secondo le nostre istruzioni e di adottare misure per garantire che i Dati Personali rimangano protetti.
- (g) **Trasferimenti internazionali di dati:** i vostri Dati Personali potranno essere trasferiti e trattati in Paesi diversi da quello in cui siete residenti. Tali Paesi potranno avere leggi sulla protezione dei dati che sono diverse dalle leggi del vostro Paese (e, in alcuni casi, potranno non essere altrettanto protettive).

In particolare, alcuni dei nostri server si trovano al di fuori dello Spazio Economico Europeo o del SEE, e le società del nostro gruppo e i fornitori di servizi e *partner* terzi operano in tutto il mondo. Ciò significa che quando raccoglieremo i vostri Dati Personali potremo trattarli in uno qualsiasi di questi Paesi.

Tuttavia, abbiamo preso le opportune precauzioni per richiedere che i vostri Dati Personali rimangano protetti in conformità con la presente Informativa. Tali precauzioni includono l'implementazione di un accordo intragruppo, basato sulle clausole contrattuali standard della Commissione Europea per i trasferimenti di Dati Personali tra le nostre società del gruppo, che prevede che tutte le società del gruppo proteggano i Dati Personali che elaborano dall'EEA in conformità al GDPR ("**Accordo Quadro per il Trasferimento dei Dati all'interno del Gruppo**").

Il nostro Accordo Quadro per il Trasferimento dei Dati all'interno del Gruppo può essere fornito su richiesta. Abbiamo implementato adeguate misure di salvaguardia simili con i nostri fornitori di servizi terzi e *partner* e ulteriori dettagli potranno essere forniti su richiesta.

- (h) **Conservazione dei dati:** conserveremo i Dati Personali che raccoglieremo da voi quando in presenza di una attuale e legittima necessità commerciale di farlo (per esempio, per fornire un servizio da voi richiesto o per rispettare previsioni di legge, fiscali o contabili applicabili).

Quando non avremo un'attuale e legittima necessità commerciale di elaborare i vostri Dati Personali, li cancelleremo o li renderemo anonimi o, se ciò non fosse possibile (ad esempio, perché i vostri Dati Personali sono stati archiviati in archivi di *backup*), allora conserveremo i vostri Dati Personali in modo sicuro e li isoleremo da qualsiasi ulteriore elaborazione fino a quando la cancellazione non sarà possibile.

Tuttavia, i dati forniti saranno conservati nei nostri archivi per un periodo di 10 anni dopo la conclusione del contratto (fatti salvi eventuali ritardi nel pagamento di corrispettivi e/o somme scadute che giustificano un'eventuale proroga), a meno che la normativa applicabile non preveda un periodo più

lungo (ad es. cGMP). In tali ipotesi per maggiori informazioni sul periodo di conservazione vi invitiamo a contattarci agli indirizzi sopra indicati.

5. I vostri diritti in merito alla protezione dei dati

5.1 Avete i seguenti diritti in merito alla protezione dei dati:

- (a) Se desiderate **accedere, correggere, aggiornare o richiedere la cancellazione** dei vostri Dati Personali, potrete farlo in qualsiasi momento contattandoci agli indirizzi sopra indicati.
- (b) Inoltre, in determinate circostanze, potete **opporvi al trattamento** dei vostri Dati Personali, chiederci di **limitare il trattamento** dei vostri Dati Personali o **richiedere la portabilità** dei vostri Dati Personali. Anche in questo caso, potrete esercitare tali diritti contattandoci agli indirizzi sopra indicati.
- (c) Se abbiamo raccolto ed elaborato i vostri Dati Personali con il vostro consenso, potete **revocare il vostro consenso** in qualsiasi momento contattandoci agli indirizzi sopra indicati. La revoca del vostro consenso non pregiudicherà la liceità di qualsiasi trattamento da noi effettuato prima della vostra revoca, né influirà sul trattamento dei vostri Dati Personali effettuato in base a legittimi motivi di trattamento diversi dal consenso.
- (d) Avete il **diritto di opporvi alle comunicazioni di marketing**, che potremo mandarvi, in qualsiasi momento. Potete esercitare questo diritto cliccando sul link "disiscrivimi" o "opt-out" presente nelle comunicazioni di marketing che manderemo. Per opporvi ad altre forme di marketing (come quella postale o di telemarketing), per favore contattateci agli indirizzi sopra indicati.
- (e) Se avete un reclamo o un dubbio su come stiamo trattando i vostri Dati Personali, cercheremo di rispondere a tali dubbi. Se ritenete che non abbiamo affrontato a sufficienza il vostro reclamo o il vostro dubbio, **avete il diritto di presentare un reclamo ad un'autorità per la protezione dei dati personali** in merito alla nostra raccolta e all'utilizzo dei vostri Dati Personali. Per ulteriori informazioni, vi invitiamo a contattare l'autorità locale per la protezione dei dati personali.

5.2 Risponderemo a tutte le richieste che riceveremo da persone che desiderano esercitare i loro diritti di protezione dei Dati Personali in conformità con le leggi vigenti in materia di protezione dei dati.

6. Natura obbligatoria o facoltativa del conferimento dei dati, conseguenze del rifiuto di rispondere

6.1 Il conferimento dei dati identificativi sopra indicati è necessario per la corretta instaurazione, esecuzione e gestione del rapporto contrattuale con Lei/Voi, ove le basi giuridiche siano "per necessità contrattuali" o "per adempiere ad un obbligo di legge cui è soggetto il titolare del trattamento". Pertanto, il mancato conferimento di tali dati comporta l'impossibilità di instaurare e dare esecuzione al contratto.

7. Aggiornamenti alla presente Informativa

7.1 Potremmo aggiornare la presente Informativa di volta in volta in risposta a modifiche legali, tecniche o all'evoluzione del *business*. Quando aggiorneremo la nostra Informativa, adotteremo le misure appropriate per informarvi, coerentemente con l'importanza dei cambiamenti che apporteremo. Otterremo il vostro consenso a qualsiasi modifica sostanziale della nostra Informativa se e in quanto ciò sia richiesto dalle leggi applicabili sulla protezione dei dati.

7.2 Potrete vedere quando la presente Informativa sulla privacy è stata aggiornata per l'ultima volta controllando la data "ultimo aggiornamento" visualizzata in cima alla presente Informativa.