

V HOOK-malli

Käytä tätä kanvasta vaikuttaaksesi
asiakkaasi käyttäytymiseen ja rutiineihin.

Osallistujamäärä: 2-6

Täyttöaika: 1 h

Ohjeet: Aloita päättämällä, minkälaisen rutiinin haluat luoda
valitulle palvelulle. Tämän jälkeen täytä kanvas. Jos kuvaat
useamman syklin samaan rutiiniin liittyen, pyri siirtymään
ulkoisista kehoitteista kohti sisäisiä kehoitteita.

1. KEHOTE

Millä ulkoisilla kehoitteilla saamme asiakkaan huomion oikealla
ajanhetkellä?

Millä sisäisillä kehoitteilla asiakas tekee halutun toimenpiteen
oikealla ajanhetkellä?

2. TOIMENPIDE

Mikä on kevyin mahdollinen toimenpide, jonka haluamme
asiakkaan tekevän?

4. INVESTOINTI

Miten saamme asiakkaan investoimaan palveluun
aikaa/rahaa?

3. PALKINTO

Minkälaisen palkinnon tarjoamme asiakkaalle toimenpiteen
seurauksena?