

V Palvelun tuotantokaavio

Käytä tätä kanvasta kuvataksesi palvelun tuotantoa.

Osallistujamäärä: 3-6

Täyttöaika: 1 -2 h

Ohjeet: Aloita kuvaamalla palvelupolun vaiheet otsikkotasolla. Tämän jälkeen täytä vaihe kerrallaan eri rivit. Voit halutessasi erotella tuotantokaavioon eri roolien toimenpiteet ja hahmotella eri vuorovaikutuksien yhteyksiä viivoilla.

Vaihe

Asiakas

Mitä asiakas tekee palvelupolun eri vaiheissa?

VUOROVAIKUTUKSEN RAJA

Vuorovaikutus

Miten ja kenen toimesta olemme vuorovaikutuksessa asiakkaan kanssa palvelupolun eri vaiheissa?

NÄKYVÄN TOIMINNAN RAJA

Taustatoiminnot

Millä taustatoiminnoilla tuemme asiakasta palvelupolun eri vaiheissa?

Tukitoiminnot

Millä tukitoiminnoilla tuemme asiakasta palvelupolun eri vaiheissa?