



Hotel Il San Pietro di Positano

Case Study

Il cliente

Situato nella caratteristica Positano, Il San Pietro è un hotel di lusso a 5 stelle, considerato tra i migliori in Italia per location e servizi offerti. Costruito nella roccia, è dotato di una spiaggia privata, un centro fitness e benessere, piscina all'aperto, campo da tennis, un ristorante stellato Michelin, lo Zass, e due bar; oltre che offrire gite in barca di diverso tipo o con yacht privato.

Le camere hanno una superficie di circa 25 mq e sono munite di ogni comfort, compreso TV LCD con canali satellitari. Ciascuna è arredata in maniera unica, con terrazze panoramiche e vista sul mare. Ogni area dell'hotel è fornita di connessione WiFi.

Infrastruttura di Rete Attuale

L'infrastruttura di rete esistente è composta da 60 dispositivi Open Mesh A42. Inoltre, sono stati aggiunti 10 dispositivi Ubiquiti Unifi, in particolare i modelli AC MESH - AC Lite - AC PRO, per fornire copertura ad alcune aree scoperte, come l'area benessere e il beach club.

In precedenza, la gestione della rete dell'Hotel era controllata da un fornitore esterno. Ora, il team IT de Il San Pietro si occupa direttamente dell'implementazione e della gestione della rete WiFi.



"La scelta di Open Mesh è stata ereditata da una gestione precedente. Esistevano vincoli sia tecnici sia commerciali, che non lasciavano libertà di utilizzo." **Gianmario De Angelis, Responsabile IT, Il San Pietro di Positano.**

Le sfide di una rete gestita da un unico fornitore

L'hardware Open Mesh funziona notoriamente con il software Cloudtrax. Ma, Open Mesh è stata acquisita da Datto, un fornitore di soluzioni tecnologiche, alla fine del 2016. Sfortunatamente, l'azienda Datto ha dichiarato ufficialmente che i dispositivi Open Mesh avrebbero raggiunto la data di fine vita nel dicembre 2021. Per l'Hotel Il San Pietro, è stata una notizia terribile, come per molti altri utenti Open Mesh.

La situazione di partenza, però, era bloccata su quattro punti principali, e non permetteva di procedere nella crescita dell'infrastruttura:

1. **Una rete costituita da un insieme di access point diversi gestiti attraverso più sistemi.** L'hotel non ha avuto negli anni uno schema di acquisto scalabile, sia in termini di tecnologie sia di sostituzione dei dispositivi in caso di danneggiamento.
2. Una **bassa scalabilità**, perché i diversi sistemi, benché funzionassero nello stesso modo, non erano ben interoperabili.
3. Un sistema poco definito, che non era in grado di gestire l'intera infrastruttura.
4. Una piattaforma di gestione custom chiusa e poco accessibile.



Inoltre, il fornitore esterno che gestiva l'infrastruttura di rete dell'hotel non era a conoscenza delle reali necessità dei suoi utenti finali. I lavori di manutenzione della rete venivano effettuati principalmente nel periodo invernale, durante la bassa stagione. Pertanto, la larghezza di banda dei servizi disponibili non sempre soddisfaceva le effettive esigenze degli utenti finali in alta stagione. Ciò ha creato un divario tra domanda e offerta.

D'altra parte, l'hotel non aveva una panoramica completa delle reti; oltre alla visualizzazione degli utenti connessi o alla consultazione di specifici dati di consumo, tutto veniva gestito da fornitori esterni, sia in termini di configurazione che di manutenzione.

Dare una seconda vita all'infrastruttura di rete esistente

La piattaforma Tanaza, grazie al suo approccio vendor-agnostico, consente agli utenti di controllare e gestire reti con access point multimarca da un'unica dashboard.

L'esigenza dell'Hotel Il San Pietro era essenzialmente quella di **"cambiare senza cambiare"** e adottare una soluzione che permettesse di riutilizzare i dispositivi esistenti. **Grazie a Tanaza, l'Hotel Il San Pietro è riuscito a dare una seconda vita ai suoi dispositivi Open Mesh.** Ora, il team IT può continuare a sfruttare al massimo l'infrastruttura esistente senza smantellare l'intera rete e senza incorrere in spese CapEX extra.

Inoltre, la soluzione Tanaza si integra con il sistema di gestione di Classic Hotspot, consentendo ai clienti di gestire captive portal e splash page per garantire agli ospiti l'accesso al WiFi. Questa feature è stata fondamentale nel permettere all'hotel di continuare a fornire i metodi di connettività che i clienti già conoscevano. Questo ha permesso di non causare discontinuità e interruzioni nel servizio.

"Se non avesse scelto Tanaza, per poter gestire i nuovi device Ubiquiti, l'Hotel avrebbe dovuto smantellare tutta l'infrastruttura esistente, implementando dei controller Ubiquiti per utilizzare switch e access point Unifi, ma senza possibilità di scalare."
Gianmario De Angelis, Responsabile IT, Il San Pietro di Positano.



L'Approccio

Con la fine del supporto alla tecnologia Open-Mesh, l'Hotel aveva bisogno di trovare un'alternativa per l'infrastruttura di rete in termini di costi e interoperabilità gestionale.

Per un cliente Open-Mesh come l'Hotel Il San Pietro c'erano solo due alternative tra cui scegliere: o migrare al sistema Datto con ingenti spese non previste all'inizio, oppure abbattere tutta l'infrastruttura esistente, sostituirla interamente con dispositivi di nuovi marchi e distribuire la rete da zero.

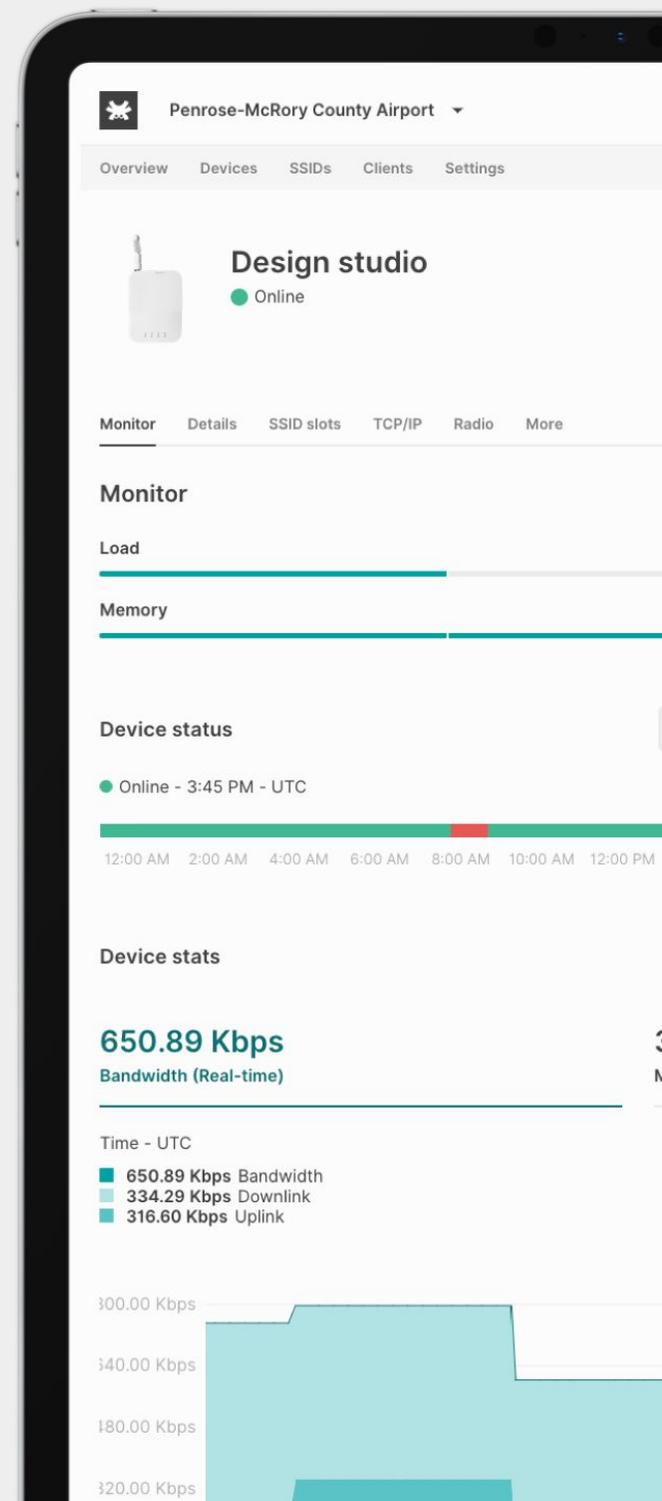
Il team IT ha però trovato una terza alternativa, una soluzione compatibile con gli access point distribuiti in locale e un altro set di marchi di access point.

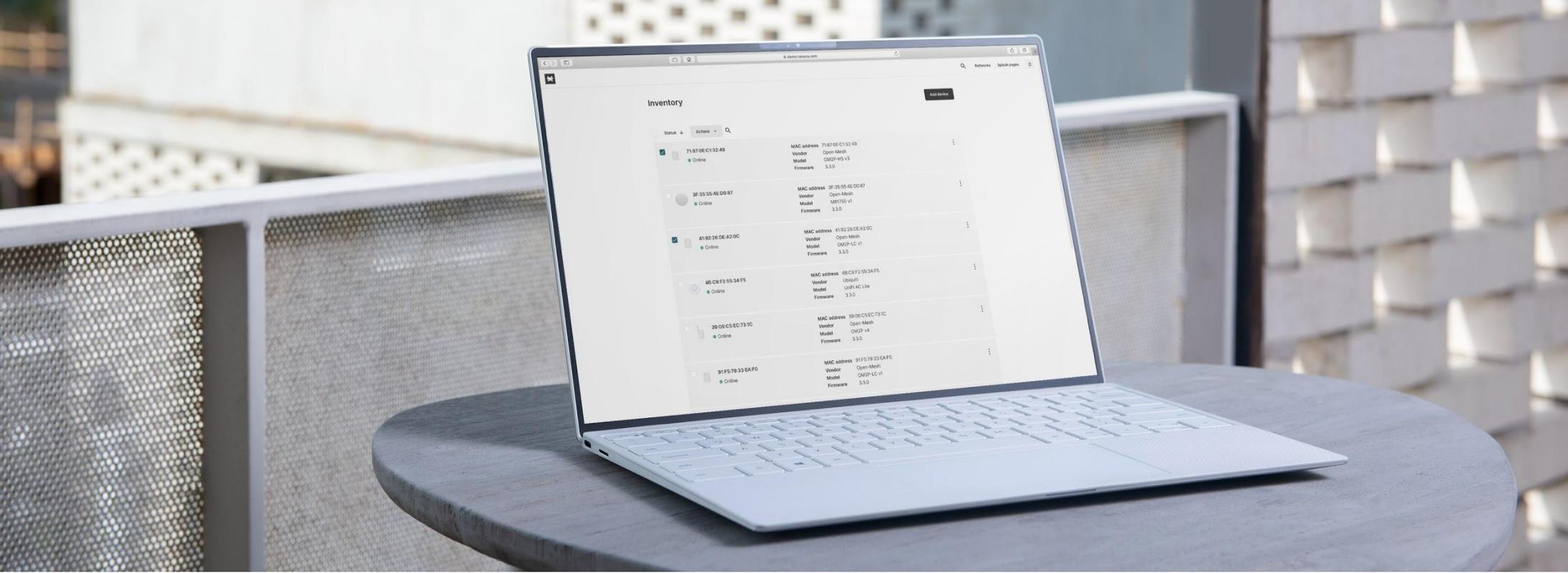
Hotel Il San Pietro

Gestisce l'intera Rete Open Mesh con Tanaza

Tra le feature preferite, Hotel Il San Pietro ha scelto Tanaza per:

1. **L'integrazione Classic Hotspot** che consente all'hotel di creare diversi metodi di accesso Ospiti WiFi, in base al tipo di utente. Alcuni collaboratori lavorano in mobilità e quindi necessitano di avere accesso a risorse con collegamento diretto per raggiungere facilmente gli uffici. Per gli ospiti dell'hotel, invece, è necessario isolare l'accesso a contenuti, reti e risorse specifiche riservate al personale dell'hotel.
2. Altra funzionalità fondamentale per l'hotel sono stati gli **Alert di notifica**, in caso di malfunzionamento della rete, per intervenire in tempo reale e risolvere qualsiasi problema all'interno della configurazione della rete o degli access point.
3. Inoltre, il team IT de Il San Pietro ha implementato un **sistema di comunicazione VoIP locale** per tutti i dipendenti, per evitare l'utilizzo di SIM e l'offload dei dati sul cellulare. La piattaforma Tanaza è dotata di Fast Roaming e consente agli utenti di abilitare i protocolli di roaming 802.11k/r/v. Il roaming consente ai dispositivi client di spostarsi rapidamente, garantendo che non debbano autenticarsi nuovamente ogni volta che si spostano da un access point a un altro. Grazie a questa funzionalità, gli utenti collegati in hotel possono muoversi all'interno e all'esterno dei locali senza potenziali cadute di linea e con interruzioni di comunicazione ridotte al minimo.





Una soluzione smart per la gestione di rete in cloud, compatibile con hardware Open Mesh

Tanaza è una soluzione "Plug & Play" che consente ai professionisti IT di gestire da remoto gli access point di tutte le reti WiFi. La piattaforma consente l'installazione, la configurazione e il monitoraggio di centinaia di access point dal cloud tramite un'interfaccia web intuitiva accessibile da computer, tablet e smartphone. Tanaza ha compatibilità multi-vendor con brand noti, come Open Mesh, Ubiquiti, MikroTik, LigoWave, TP-link, Comfast, Amer Networks e Tanaza Powered Devices.

Per gli utenti Open Mesh, Tanaza è l'alternativa più intelligente per dare una seconda possibilità alle reti esistenti e migrare verso una soluzione compatibile con i dispositivi Open Mesh più diffusi sul mercato. Tanaza offre anche la possibilità di sviluppare la compatibilità su richiesta per implementazioni di medie e grandi dimensioni. Inoltre, consente agli utenti di scalare le reti esistenti quando necessario, gestendo tutti i dispositivi da un'unica dashboard.

Tanaza

La piattaforma di gestione WiFi tramite cloud

La piattaforma Tanaza offre diverse funzionalità, che permettono di ridurre notevolmente i tempi di configurazione e installazione di reti WiFi anche complesse

Configurazione centralizzata

Tanaza aumenta l'efficienza, consentendo agli utenti di configurare, gestire e monitorare da un'unica piattaforma più organizzazioni e reti WiFi, access point, SSID e client.

Monitoraggio da remoto

Monitora le reti WiFi e controlla gli access point da remoto. Tanaza consente agli utenti di monitorare gli indicatori di performance della rete WiFi grazie a statistiche in tempo reale, sia a livello di rete WiFi che a livello di access point.

Multi Tenancy

Tanaza offre funzionalità di amministrazione multi-tenant, basate sui ruoli, per monitorare e gestire più organizzazioni e reti WiFi.

Zero-touch provisioning

Configura da remoto i dispositivi di rete e inviali preconfigurati alla sede del cliente per l'installazione. Fornisci e gestisci i dispositivi in maniera efficiente.



Con Tanaza è possibile:

- Evitare di recarsi sul posto. Non sono necessari controller hardware.
- Migrare facilmente da CloudTrax/Datto a Tanaza, grazie al sistema di auto-provisioning e alla configurazione in cloud.
- Risparmiare sui costi non previsti, estendendo la durata dei dispositivi Open Mesh.
- Sfruttare al meglio le funzioni di aggiornamento e aggiungere nuovo hardware all'infrastruttura, dato che Tanaza funziona con più fornitori di hardware.
- Accedere a un'ampia gamma di materiali didattici e supporto in linea per la risoluzione dei problemi.
- Utilizzare lo splash page editor per personalizzare le splash page.
- Avere un aggiornamento costante del sistema operativo, per fornire soluzioni chiavi in mano, patch di vulnerabilità, sicurezza e stabilità.

“Tanaza è stata di grande supporto per noi, velocizzando enormemente le tempistiche nella risoluzione di eventuali complicazioni. Una soluzione win-win per tutti i soggetti coinvolti. soprattutto dal punto di vista della guest experience, i nostri clienti sono rimasti pienamente soddisfatti.

E soddisfatto è rimasto anche il nostro team IT, che si è trovato a gestire il tutto con notevole facilità rispetto a prima. Le difficoltà precedenti sono state risolte guardando “fuori dal box”, con una soluzione assolutamente vincente.”
Andrea Zana, General Manager, Hotel Il San Pietro di Positano.

tanaza

www.tanaza.com
app.tanaza.com
support.tanaza.com
email: **sales@tanaza.com**

Prova Tanaza

Richiedi una prova