TB4U Tecnologia

Case Study

Il cliente

TB4U Tecnologia è una società di consulenza che guida i clienti nell'adozione delle soluzioni tecnologiche più adatte al proprio business e li rende più competitivi. Con oltre 21 anni di esperienza tecnologica, il loro impegno è fornire servizi innovativi con qualità ed eccellenza.

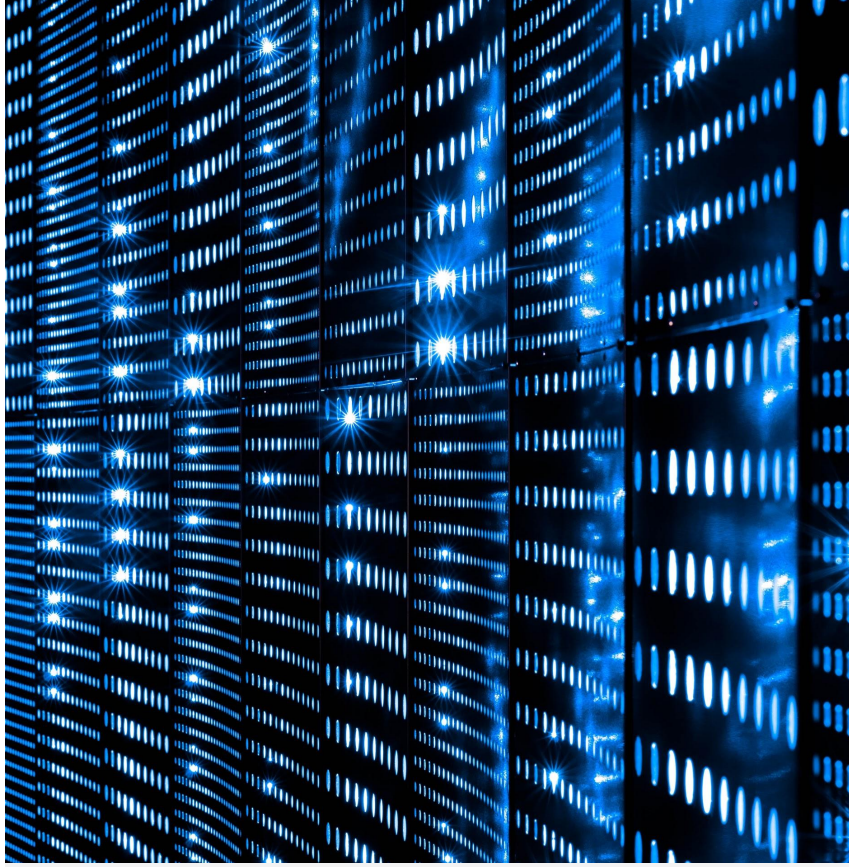
TB4U Tecnologia commercializza e implementa attrezzature e soluzioni delle migliori marche disponibili sul mercato. Specialisti certificati aiutano i clienti a ottimizzare la tecnologia delle loro aziende, assistendoli nella riduzione dei costi operativi e nell'ottimizzazione dei processi. Il team di TB4U Tecnologia fornisce soluzioni di rete WiFi e monitoraggio dell'infrastruttura con controllo in tempo reale. Grazie ai report del team di esperti, i clienti possono identificare i problemi in tempi record, evitare danni e aumentare gli indicatori per migliorare l'efficienza delle reti. Con sede in Brasile, TB4U Tecnologia offre servizi di consulenza, implementazione e integrazione a diversi mercati verticali.

Infrastruttura di Rete Attuale

TB4U Tecnologia implementa il 90% di hardware Open Mesh nella propria infrastruttura di rete, in particolare il modello A42 e Intelbras AP 1350.

Open Mesh A42 è un access point WiFi 2 × 2 universale 802.11ac Wave 2 gestito tramite cloud, con frequenze radio simultanee a 2,4 GHz e 5 GHz. Viene fornito con tecnologia MU-MIMO e trasmissione wireless ad alta velocità di 1100 Mbps. Questo dispositivo è ideale per ambienti interni ed esterni in quanto supporta un elevato volume di utenti simultanei, rendendolo perfetto per installazioni ad alta densità.

'Intelbras 1350 AC è un 802.11ac Wave2 MU-MIMO dual-band ad alta velocità che offre velocità fino a 1350 Mbps per i clienti connessi, con capacità elevata, supportando fino a 350 utenti simultanei con stabilità, sicurezza e Wi-Fi a lungo raggio. L'AP 1350 AC offre una connessione Wi-Fi ad alte prestazioni, per ambienti interni ad alta densità, come grandi aziende ed eventi.



“All'epoca abbiamo scelto OpenMesh, in quanto è una soluzione cloud al 100%, facile da gestire e da installare. Consentiva di avere un unico punto centralizzato da cui poter gestire tutte le reti WiFi disponibili.
Aveva tutte le funzionalità di cui avevamo bisogno.” ***Camila Goulart, Sales Director, TB4U Tecnologia.***

Le sfide di una rete gestita da un unico fornitore

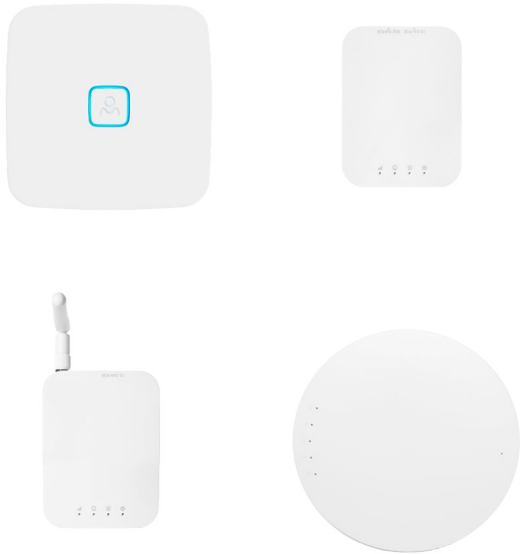
Per TB4U Tecnologia, la scelta di implementare reti utilizzando dispositivi Open Mesh, all'epoca, era influenzata dal fatto che CloudTrax, il sistema operativo che attualmente funziona con hardware Open Mesh, era al 100% cloud, facile da gestire e facile da installare.

Tuttavia, un paio d'anni dopo che la società Datto ha acquisito Open Mesh, ha ufficialmente dichiarato che la linea di dispositivi Open Mesh avrebbe raggiunto la fine del ciclo di vita entro dicembre 2021. Questa decisione ha rappresentato una sfida per TB4U Tecnologia, che ora deve trovare un'alternativa per le loro implementazioni di rete esistenti.

Il problema quando i clienti fanno affidamento sulla loro infrastruttura di rete su soluzioni integrate verticalmente è l'impossibilità di scalare orizzontalmente, poiché gli stack mono vendor sono troppo chiusi e rigidi per adattarsi rapidamente ai cambiamenti del mercato.

Il team di TB4U Tecnologia sta affrontando quattro sfide principali:

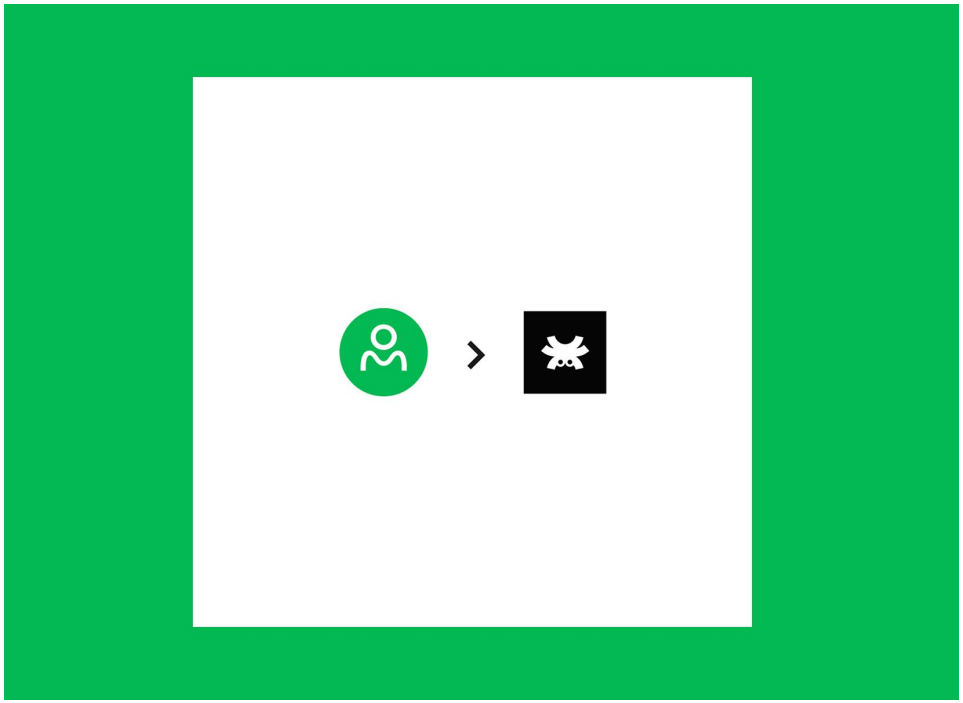
1. **Molteplici reti con Open Mesh e access point Intelbras** sono gestite attraverso diverse piattaforme.
2. **Bassa scalabilità** a causa dei diversi sistemi. Anche se i sistemi funzionano in modo simile, non sono interoperabili.
3. **L'attuale set di piattaforme** non è in grado di gestire l'intera infrastruttura di rete.
4. **Bloccati con hardware Open Mesh** mentre la linea di dispositivi si avvicina alla fine del ciclo di vita. Datto offre agli utenti Open Mesh come alternativa il migrare alla loro piattaforma, ma questo comporta costi esponenziali.



Un fattore determinante

La situazione per TB4U Tecnologia è diventata ancora più complicata quando il team ha aggiornato alcune configurazioni nel cloud e l'intera rete Open Mesh si è interrotta.

Sfortunatamente, l'assistenza clienti CloudTrax ricevuta non ha soddisfatto le loro aspettative, nemmeno prima della data di scadenza ufficiale. Il feedback dell'assistenza clienti arrivava sempre in ritardo e non forniva alcuna potenziale soluzione ai loro problemi.



L’Approccio

Con la fine del supporto della tecnologia Open Mesh, TB4U Tecnologia aveva bisogno di trovare un'alternativa per l'infrastruttura di rete in termini di costi e interoperabilità di gestione.

Le alternative per TB4U Tecnologia erano due: o migrare al sistema di Datto con enormi spese non previste all'inizio, oppure abbattere tutta l'infrastruttura esistente, sostituirla interamente con i nuovi dispositivi Aruba Networks e implementare la rete da zero. Quest'ultima soluzione però è stata immediatamente scartata perché avrebbe significato perdere tutte le risorse hardware di Open Mesh.

Tuttavia, TB4U Tecnologia ha trovato una terza alternativa, una soluzione compatibile con gli access point Open Mesh già implementati e anche interoperabile con i dispositivi Intelbras.

Dare una seconda vita all’infrastruttura di rete esistente

TB4U Tecnologia ciò di cui aveva essenzialmente bisogno era **un'alternativa che consentisse loro di estendere la vita dei loro dispositivi Open Mesh** e di gestire più marchi di access point da un'unica piattaforma mantenendo bassi i costi.

Tanaza, grazie al suo approccio **vendor-agnostic**, ha consentito a TB4U Tecnologia di migrare le proprie reti Open Mesh a Tanaza senza dover smantellare l'intera infrastruttura di rete. Di conseguenza, ha ottenuto un risparmio di circa l'80% sui costi rispetto alla distribuzione della rete da zero.

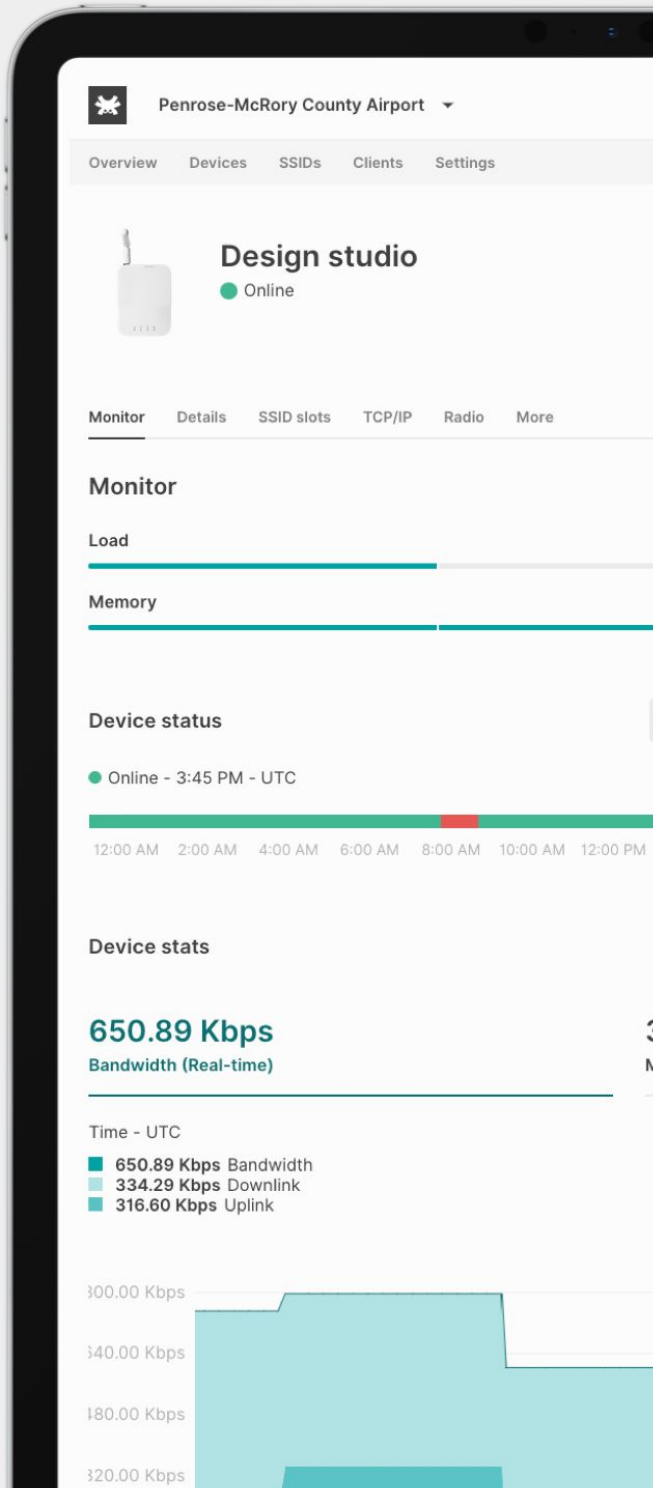
Ora, il team di TB4U Tecnologia può configurare, gestire e controllare reti e organizzazioni illimitate con access point multimarca da un'unica dashboard. E’ inoltre possibile sfruttare al massimo l'integrazione di Tanaza con Classic Hotspot e fornitori di soluzioni di hotspot di terze parti.

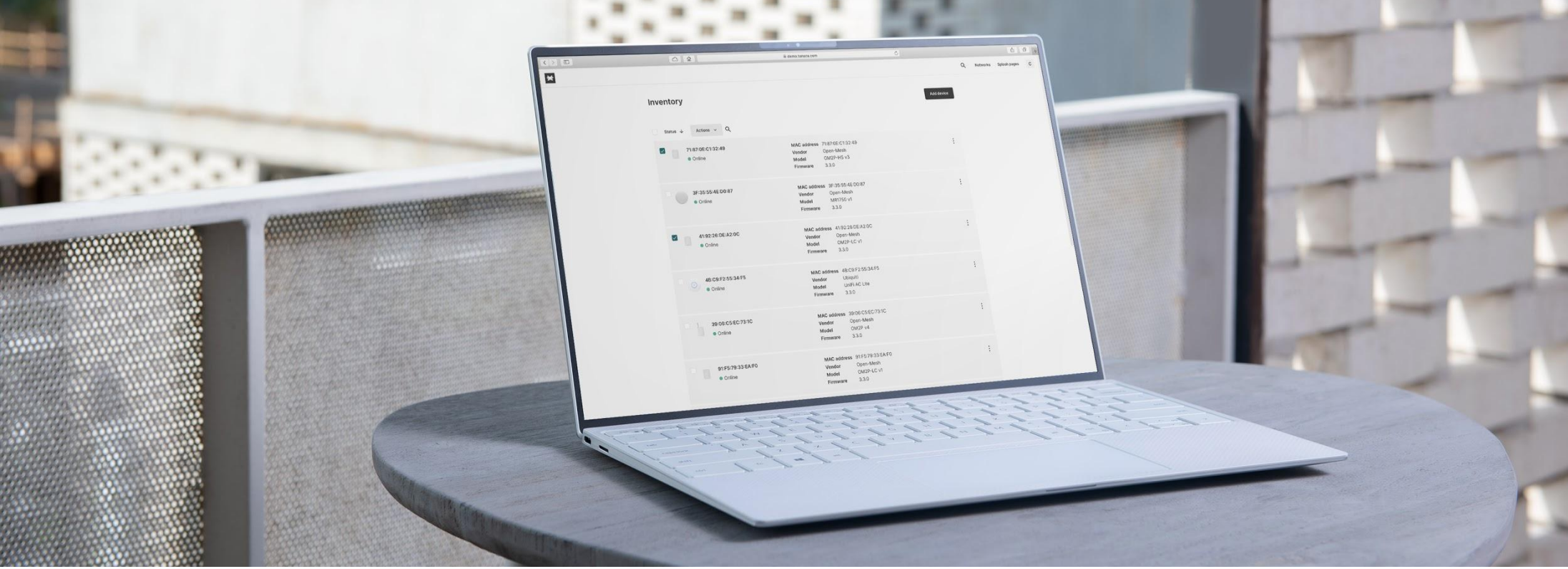
“Tanaza è emersa come la soluzione del futuro: software di gestione del cloud, da un'unica dashboard, con integrazioni facili da installare e un captive portal esterno. Tutto ciò di cui avevamo bisogno era lì ". ***Camila Goulart, Sales Director, TB4U Tecnologia.***

Le reti Open Mesh gestite con Tanaza

Le caratteristiche preferite di Tanaza da TB4U sono:

- La possibilità di utilizzare un **Captive Portal esterno** su più di un SSID e di utilizzare splash page personalizzate. TB4U Tecnologia può ora creare, configurare e utilizzare facilmente fino a 8 SSID WiFi per access point. I clienti possono utilizzare splash page esterne e abilitare più SSID su ogni access point.
- **Consumo di larghezza di banda** per SSID che mostra il consumo totale del client, sia in download che in upload. Gli utenti possono anche attivare e disattivare il limite di larghezza di banda per SSID con **l'opzione Abilita/Disabilita**. Questa funzione è essenziale nei paesi dell'America Latina, poiché la connettività è solitamente piuttosto costosa e gli utenti si affidano principalmente al WiFi. La tecnologia TB4U può controllare l'accesso del cliente all'SSID, limitare il consumo di dati e il numero di client simultanei connessi per access point.
- **Selezione manuale o automatica delle bande radio** (2,4 GHz, 5 GHz) su SSID. Durante la creazione di un SSID, gli utenti possono decidere se trasmettere sulla banda a 2,4 GHz, su quella a 5 GHz o su entrambe: questa è l'opzione predefinita. Gli utenti possono scegliere quale banda wireless verrà utilizzata per connettere i client. Un dispositivo dual-band simultaneo trasmette contemporaneamente una frequenza separata di 2,4 GHz e 5 GHz, offrendo agli utenti due frequenze tra cui scegliere durante la configurazione della rete. Con Tanaza, gli utenti possono assegnare lo stesso SSID a entrambe le bande, quindi l'access point vede solo una singola rete, anche se entrambe le bande stanno funzionando.
- TB4U può controllare l'utilizzo delle frequenze in base all'area di copertura della rete e alla velocità e visualizzare se gli **AP sono spenti o accesi**. Tutti gli AP applicano automaticamente una configurazione a livello di rete e gli amministratori possono modificarla solo una volta attraverso la sezione dedicata.
  Inoltre, Tanaza dispone di un provisioning zero-touch, caratteristica diventata fondamentale, data l'attuale situazione pandemica. La funzione zero-touch consente agli utenti di risolvere i problemi, riprogrammare gli AP, risolvere potenziali intoppi, evitando di andare sul posto e gestendo tutto da remoto, da uno smartphone, un tablet o un computer.





Una soluzione smart per la gestione di rete in cloud, compatibile con hardware Open Mesh

Tanaza è una soluzione "Plug & Play" che consente ai professionisti IT di gestire da remoto gli access point di tutte le reti WiFi. La piattaforma consente l'installazione, la configurazione e il monitoraggio di centinaia di access point dal cloud tramite un'interfaccia web intuitiva accessibile da computer, tablet e smartphone. Tanaza ha compatibilità multi-vendor con brand noti, come Open Mesh, Ubiquiti, MikroTik, LigoWave, TP-link, Comfast, Amer Networks e Tanaza Powered Devices.

Per gli utenti Open Mesh, Tanaza è l'alternativa più intelligente per dare una seconda possibilità alle reti esistenti e migrare verso una soluzione compatibile con i dispositivi Open Mesh più diffusi sul mercato. Tanaza offre anche la possibilità di sviluppare la compatibilità su richiesta per implementazioni di medie e grandi dimensioni. Inoltre, consente agli utenti di scalare le reti esistenti quando necessario, gestendo tutti i dispositivi da un'unica dashboard.

Tanaza

La piattaforma di gestione WiFi tramite cloud

La piattaforma Tanaza offre diverse funzionalità, che permettono di ridurre notevolmente i tempi di configurazione e installazione di reti WiFi anche complesse

Configurazione centralizzata

Tanaza aumenta l'efficienza, consentendo agli utenti di configurare, gestire e monitorare da un'unica piattaforma più organizzazioni e reti WiFi, access point, SSID e client.

Monitoraggio da remoto

Monitora le reti WiFi e controlla gli access point da remoto. Tanaza consente agli utenti di monitorare gli indicatori di performance della rete WiFi grazie a statistiche in tempo reale, sia a livello di rete WiFi che a livello di access point.

Multi Tenancy

Tanaza offre funzionalità di amministrazione multi-tenant, basate sui ruoli, per monitorare e gestire più organizzazioni e reti WiFi.

Zero-touch provisioning

Configura da remoto i dispositivi di rete e inviali preconfigurati alla sede del cliente per l'installazione. Fornisci e gestisci i dispositivi in maniera efficiente.

Con Tanaza è possibile:

- Evitare di recarsi sul posto. Non sono necessari controller hardware.
- Migrare facilmente da CloudTrax/Datto a Tanaza, grazie al sistema di auto-provisioning e alla configurazione in cloud.
- Risparmiare sui costi non previsti, estendendo la durata dei dispositivi Open Mesh.
- Sfruttare al meglio le funzioni di aggiornamento e aggiungere nuovo hardware all'infrastruttura, dato che Tanaza funziona con più fornitori di hardware.
- Accedere a un'ampia gamma di materiali didattici e supporto in linea per la risoluzione dei problemi.
- Utilizzare lo splash page editor per personalizzare le splash page.
- Avere un aggiornamento costante del sistema operativo, per fornire soluzioni chiavi in mano, patch di vulnerabilità, sicurezza e stabilità.

"Tanaza ci ha permesso di continuare a seguire la nostra strategia e avere l'intera soluzione WiFi gestita nel cloud dopo che Datto ha acquisito Open Mesh e ha annunciato la fine del supporto per i clienti Open Mesh.

La soluzione Tanaza ci ha dato la possibilità di sfruttare l'infrastruttura esistente in uso e l'hardware di diversi produttori, tutti gestiti con un unico software di gestione."
Camila Goulart, Sales Director, TB4U Tecnologia.

Prova Tanaza

Inizia una prova gratuita

tanaza

www.tanaza.com
app.tanaza.com
support.tanaza.com
email: **sales@tanaza.com**